

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

**GEN İLAÇ VE SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

İÇİNDEKİLER

1.	POLİTİKANIN AMACI.....	3
2.	POLİTİKANIN KAPSAMI.....	3
3.	YETKİ VE SORUMLULUKLAR.....	4
4.	TANIMLAR ve KISALTMALAR.....	4
5.	GEN TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER.....	5
6.	KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ	6
7.	KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ	7
8.	KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMeye YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLERİMİZ	7
9.	KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	8
10.	KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI	9
11.	KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI.....	9
12.	KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ VE BAŞVURU.....	10
13.	REFERANSLAR VE DAYANAK.....	11
14.	İLGİLİ DOKÜMAN	11
	TABLO-1 GÜNCELLEMeye İLİŞKİN TABLO.....	11

1. POLİTİKANIN AMACI

Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“GEN”) olarak hizmetlerimizi en iyi şekilde sunmak amacıyla birtakım kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ve ilgili mevzuata uygun olarak toplamakta ve işlemekteyiz.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“**Politika**”), kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği, hangi üçüncü kişilere aktarıldığı, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ve GEN’in kişisel verilerin işlenmesi ve korunması bakımından yükümlülüklerini belirlemek ve göstermek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu Politikayı kabul etmemeniz halinde kişisel verilerinizi GEN’e iletmemeniz gerektiğini hatırlatmak isteriz. Kişisel verilerinizi GEN’e iletmemeyi tercih ederseniz, bazı durumlarda size hizmetlerimizi sunmamız, taleplerinizi cevaplamamız mümkün olmayacak veya hizmetlerimizin tam işlevselliğini temin edemeyeceğiz.

GEN’e ilettiğiniz kişisel verilerin, bildiğiniz kadarıyla doğru, eksiksiz ve güncel olmalarını sağlamanın sizin sorumluluğunuz olduğunu hatırlatmak isteriz. Bunun ötesinde, başka kişilerin verilerini GEN ile paylaşırsanız, bu tür verileri yerel yasal gerekliliklerle uyumlu olarak toplamak sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Bu durumda söz konusu üçüncü kişiden GEN’in onlara ait bilgiyi toplaması, işleme tabi tutması, kullanması ve açıklaması için gerekli tüm izinleri aldığınız anlamına gelecek ve GEN bu kapsamda sorumlu tutulamayacaktır.

2. POLİTİKANIN KAPSAMI

İşbu Politika, aşağıdaki kişilere ait edindiğimiz kişisel verilerin işlenmesine ilişkin faaliyetlerimizi kapsamaktadır:

- Şirketimizin çalışanları, çalışan adayları, stajyer adayları ve bu kişilerin aile yakınları,
- Şirketimizin ve topluluk şirketlerimizin temsilcileri, vekilleri ve hissedarları,
- İş ortaklarımızın çalışanı, temsilcisi ve vekili,
- İş birliği içinde olduğumuz sağlık mesleği mensupları,
- Tedarikçilerimizin çalışanı, temsilcisi ve vekili,
- Müşterilerimiz ve potansiyel müşterilerimiz ve bu kişilerin aile yakınları,
- Şirket çalışanlarımıza eğitim veren eğitmenler,
- Kamu/özel kurum ve kuruluşu çalışanları,
- İş birliği içinde olduğumuz derneklerin üyeleri ve yöneticileri,
- Hukuken yetkili kişiler,
- Ziyaretçilerimiz,
- Diğer üçüncü kişiler.

Bu kişi gruplarının tanımlarına ilişkin açıklamalar, TABLO-2’de yer almaktadır.

3. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

GEN Çalışanları: Tüm iş faaliyetlerimiz kapsamında işbu Politika ve ilgili mevzuata uymakla yükümlüdür.

Tedarikçilerimiz: GEN'e sundukları tüm hizmetlerde işbu Politika ve ilgili mevzuata uymakla yükümlüdür.

GEN Üst Yönetim: Tüm iş faaliyetlerimizin işbu Politika'ya uyumlu olarak sürdürülmesini sağlamakla yükümlüdür.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İşbu Politika'da yer alan kısaltmalar, aşağıda belirtilen tanımların karşılığı olarak kullanılacaktır:

KISALTMALAR	TANIMLAR
GEN	Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri San. ve Tic. A.Ş.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Özel Nitelikli Kişisel Veri	İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
KVK Kanunu	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

Kurul	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
Kurum	Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
Politika	GEN Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Güvenliği Politikası.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri yöneten kişidir.
Veri İşleyen	Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir.

5. GEN TARAFINDAN İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Veri sorumlusu sıfatıyla GEN, mevcut faaliyetleri kapsamında burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

KİŞİSEL VERİ GRUBU	ÖRNEK KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası, fotoğraf, doğum tarihi ve yeri, medeni hal, imza, ehliyet bilgisi, pasaport numarası, nüfus cüzdanı seri numarası gibi bilgiler.
İletişim Bilgisi	Kişiyle ilişkilendirilen e-posta, telefon numarası, cep telefonu, sosyal medya hesabı bilgisi.
Lokasyon Bilgisi	İkamet adresi, işyeri adresi gibi bilgiler.
Özlük Bilgisi	Bordro bilgileri, disiplin soruşturması, işe giriş-çıkış belgesi kayıtları, mal bildirim bilgileri, özgeçmiş bilgileri, performans değerlendirme raporları, SGK giriş bildirelileri, şirket unvanı, vergi sicil ve kimlik numarası, oda kayıt numarası, referans bilgileri.
Hukuki İşlem Bilgisi	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler (örneğin, icrai takip bilgisi).
Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi	Müşterilerimizin ve ziyaretçilerin yerleşkelere giriş-çıkış bilgileri, yerleşkelerde bulunan CCTV'ye dair kayıtlar.
İşlem Güvenliği Bilgisi	IP adresi bilgisi ve erişim kayıtları.
Finansal Bilgi	Bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri, maaş bordroları, IBAN bilgileri, ödeme tutarı, kredi kartı ve banka kartı bilgisi, iade yapılacak tutar bilgisi, borç bilgisi.

Mesleki Deneyim Bilgisi	Diploma bilgileri, gidilen kurslar, meslek içi eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri, özel ruhsat yahut lisans gerektiren işlerde, ruhsat ve lisans numaraları bilgisi.
Pazarlama Bilgisi	Alışveriş geçmişi, anket sonuçları, kampanya çalışması sonucu elde edilen bilgiler.
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Ses kaydı, güvenlik kamerası görüntüleri.
Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar	Dini aidiyete ve felsefi inanca ilişkin bilgiler. (örneğin, nüfus cüzdanında bulunan din hanesi)
Dernek Üyeliği	Kişilerin dernek üyeliği bilgileri.
Vakıf Üyeliği	Kişilerin vakıf üyeliği bilgileri.
Sağlık Bilgileri	Kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, sağlık raporundan belirtilen bilgiler, engellilik durum bilgileri, Covid-19 test ve aşı bilgileri.
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli sicil kaydında yer alan sabıka kaydı, ceza mahkumiyeti veya güvenlik tedbiri bilgisi.
Aile Üyeleri Bilgisi	Kişinin aile üyelerine ait ad, soyad, telefon numarası bilgisi.
Olay Tespiti Bilgisi	Şirket bünyesinde meydana gelen olaylara dair tutanaklarda yer alan bilgiler.
Müşteri İşlem Bilgisi	Fatura, senet, çek bilgileri, üyelik bilgileri, müşteri talep ve şikayet bilgileri, alınan ve kullanılan ürün bilgisi.

6. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

GEN olarak, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden toplamaktayız:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Çerezler (Cookies) ve benzer takip teknolojileri,
- Fiziki form,
- İnternet sitemiz,
- Posta, kargo, kurye,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

7. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

GEN olarak işlediğimiz kişisel verilerinizin mahremiyetine oldukça önem veriyor ve KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilke ve işleme şartlarına uygun olarak kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bu bağlamda kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işlemekteyiz:

- Ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve satış süreçlerimizin yürütülmesi,
- Ürün ve/veya hizmet satın alım süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri süreçlerimizin yürütülmesi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin incelenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiği takdirde iletişime geçilmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- İletişim süreçlerimizin planlanması ve icra edilmesi,
- İnternet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek ve aramalarını hızlı sonuçlandırmak amacıyla çerezlerin yönetilmesi. (Daha detaylı bilgi için Çerez Politikamıza bakabilirsiniz),
- Pazarlama faaliyetlerimizin ve reklam/kampanya/promosyon süreçlerimizin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk ve sponsorluk faaliyetlerimizin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi, denetlenmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması,
- Tedarikçi, iş ortağı ve diğer üçüncü kişilerle yapılan sözleşmelere uygun olarak faaliyetlerimizin yürütülmesi ve yükümlülüklerimizin ifa edilmesi,
- Finans ve muhasebe işlerimizin yürütülmesi,
- Şirket tarafından ticari kredi kartlarının çıkarılması,
- Gerektiği hallerde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi,
- Şirketimize karşı yöneltilen hukuk işlerinin takibinin yapılması,
- Bina ve tesislerimizin fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması ve ziyaretçi kayıtlarımızın oluşturulması ve takibinin sağlanması,
- Yasal mevzuatlara uyum sağlanması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

8. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEMENE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLERİMİZ

Kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz:

- KVK Kanunu madde 5/1 ve 6/2 uyarınca kişisel verilerinizi işlemek için açık rızanızı aldığımız haller.
- KVK Kanunu madde 5/2(a) uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- KVK Kanunu madde 5/2(c) uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerinizin gerekli olması. Örneğin, GEN'in müşterilere hizmet verebilmesi için müşterilerinin kişisel verilerini işlemesi.
- KVK Kanunu madde 5/2(ç) uyarınca, şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi. Örneğin, GEN'in internet erişimi sağladığı kişilerin erişim kayıtlarını 5651 sayılı Kanun uyarınca loglaması ve talep üzerine ilgili idareye iletmesi.

- KVK Kanunu madde 5/2(d) uyarınca, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması. Örneğin; GEN'in satın alma, satış veya pazarlama faaliyeti yürütülebilme amacıyla müşteri veya potansiyel müşterilerin internet sitelerinde alenileştirdikleri iletişim adreslerini işlemesi.
- KVK Kanunu madde 5/2(e) uyarınca, GEN'in kendi hakkını tesis etmesi, kullanması ve koruması. Örneğin, olası bir uyuşmazlık veya davada GEN'in kendini savunabilmesi amacıyla sözleşme ilişkisinin sona ermesinden itibaren kişisel verileri dava zamanaşımı süresi boyunca saklaması.
- KVK Kanunu madde 5/2(f) uyarınca, şirketin meşru menfaati için gerekli olması. Örneğin, GEN'in potansiyel müşterilerin ürünlerle ilgili soru sorması üzerine bu sorulara cevap vermek amacıyla potansiyel müşterilerinin kişisel verilerini işlemesi.
- KVK Kanunu madde 6/3 c.2 uyarınca, özel nitelikli kişisel veriler için kanunda öngörülme. Örneğin, bildiri zorunlu olan hastalıklar bakımından ilgili kişisel verilerin işlenmesi.
- KVK Kanunu madde 6/3 c.3 uyarınca, sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel verilerin, kanunlarda öngörülen hâllerde sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi. Örneğin, sağlık raporlarının OSGB tarafından toplanması ve saklanması.

9. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verilerinizi, KVK Kanunu'nun 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak, Bölüm 7'de belirtilen amaçlarımız doğrultusunda çalışanlarımız, iş ortaklarımız, topluluk şirketlerimiz, tedarikçilerimiz, şirket temsilcileri, yetkililer ve hukuken yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlarına aktarabileceğiz.

Örneğin GEN olarak,

- Şirketimizin kurumsal kimliği dolayısıyla gerekli aksiyonların en verimli şekilde alınabilmesi için müşterilerimizden gelen talep ve şikayetleri topluluk şirketlerimiz ile paylaşabilmekteyiz.
- Hizmetlerimizi sunabilmek adına müşterilerimizden topladığımız verileri tedarikçilerimiz ile paylaşabilmekteyiz.
- Bildirim yükümlülüğü taşıdığımız bir durumun oluşması halinde gerekli bilgileri yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilmekteyiz.

GEN, kişisel verilerinizi aşağıdaki şartlardan birinin sağlanması halinde yurt dışındaki üçüncü kişiler ile paylaşabilmektedir:

- Yurt dışına aktarma faaliyetine açık rıza göstermeniz halinde,
- Kişisel verileri aktaracağımız ülkede yeterli korumanın bulunması halinde, veya
- Ülkede yeterli korumanın bulunmaması halinde kişisel verilerin aktarılacağı taraf ile beraber yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve KVK Kurulu'nun bu taahhüdü onaylaması halinde.

10. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

İşbu Politika'da yer alan amaçlar doğrultusunda işlenen kişisel verileriniz KVK Kanunu'na ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak saklanacak ve imha edilecektir. GEN, kişisel verilerinizi GEN Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak saklamakta ve imha etmektedir. Kişisel verilerinizi güvenli olarak saklamaya ve imha etmeye ilişkin aldığımız tedbirleri ve belirlediğimiz saklama ve imha sürelerini öğrenebilmek için Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikamızı kvkk@genilac.com adresi üzerinden talep edebilirsiniz.

11. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

GEN olarak hizmetlerimizi sunarken işlediğimiz kişisel verilerin güvenliğini KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak sağlamaktayız. Bu kapsamda GEN, işlediği kişisel verilerin hukuka uygunluğunu sağlamak, hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik önlemlerini almakta ve ihtiyaç görülen güvenlik teknolojilerini bünyesinde barındırmaktadır. GEN, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla aldığı teknik ve idari tedbirlere yönelik Kişisel Veri Güvenliği Politikası hazırlamıştır ve uygulamaktadır.

Ayrıca veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla birtakım ek teknik ve idari tedbirler almaktayız. GEN, bu tedbirleri belirlemek amacıyla Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Güvenliği Politikası hazırlamıştır ve uygulamaktadır.

GEN, bu bölümde bahsedilen iki politika ve genel kabul gören iyi uygulamalara göre hareket ederek işlenen kişisel verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

12. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME İLKELERİMİZ

GEN tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. KVK Kanunu 4. maddesi uyarınca kişisel verilerinizi işlerken dikkat ettiğimiz temel ilke ve prensipler aşağıdaki gibidir:

- Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme: GEN; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda GEN, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.
- Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama: GEN; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır.
- Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme: GEN; meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. GEN, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve bunlar için gerekli olan kadar işlemektedir.

- İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma: GEN; kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.
- İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme: GEN; kişisel verileri ancak ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler GEN tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

13. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ VE BAŞVURU

İlgili Kişi olarak, KVK Kanunu'nun 11'inci maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu üzerinden gönderebilirsiniz.

Başvurunuz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.

Başvurularınız, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde yazılı veya elektronik ortamdan cevaplanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, başvurunuz gerekçeli olarak yanıtlanacaktır.

14. REFERANSLAR VE DAYANAK

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

15. İLGİLİ DOKÜMAN

- Kişisel Veriler Genel Aydınlatma Metni
- Çerez Politikası
- Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası
- Kişisel Veri Güvenliği Politikası
- Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Güvenliği Politikası

TABLO-1 GÜNCELLEMeye İLİŞKİN TABLO

GÜNCELLEME TARİHİ	YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER
N/A	N/A

TABLO-2 KİŞİ GRUPLARI

KİŞİ GRUPLARI	AÇIKLAMALAR
Müşteri	GEN'den halihazırda ürün/hizmet alan veya alma taahhüdünde bulunan kişiler.
Potansiyel Müşteri	GEN'den halihazırda ilgili ürünü/hizmeti almayan ancak alması muhtemel kişiler.
Şirket Temsilcisi veya Vekili	GEN'i temsil veya vekil eden kişiler (GEN'in danışmanlık aldığı avukatlar, GEN'in temsil ve ilzama yetkili yönetim kurulu üyesi).
Hissedar	GEN'de pay sahibi olan gerçek kişiler.
Tedarikçi	GEN'in hizmet aldığı firmaların çalışanı, çalışan adayı, temsilcisi veya vekili.
İş Ortağı	GEN'in faaliyetlerinde beraber çalıştığı firmaların çalışanı, çalışan adayı, temsilcisi veya vekili.

Dernek Üyeleri ve Yöneticileri	GEN'in danışmanlık, sosyal sorumluluk ve farkındalık gibi çeşitli nedenlerle iş birliği içinde olduğu derneklerin üyeleri ve yöneticileri olan gerçek kişiler.
Çalışan	GEN'in işveren olarak çalıştırdığı ve aralarında iş sözleşmesi bulunan kişiler.
Çalışan Adayı	GEN'e herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini GEN'in incelemesine açmış olan gerçek kişiler.
Stajyer	GEN'de stajyerliğini yapan gerçek kişiler.
Sağlık Mesleği Mensubu	GEN'in iş birliği içinde olduğu, birlikte çalışmalar yürüttüğü, sağlık mesleğine mensup gerçek kişiler (Örn. Doktorlar)
Aile Üyeleri	İlgili kişilerin aile bireylerine ilişkin veriler.
Ziyaretçi	GEN şirket yerleşkelerini ve internet sitelerini ziyaret eden kişiler.
Hukuken Yetkili Kişi	Hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları veya özel kişi ve kuruluşlarında çalışan kişiler.
Üçüncü Kişi	Burada belirtilmeyen diğer gerçek kişiler (Örn. Kefil, eski çalışan vs.)