

GEN İLAÇ VE SAĞLIK ÜRÜNLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

ÇEREZ POLİTİKASI

1. POLİTİKANIN AMACI

Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“GEN” veya “biz”) olarak, internet sitemizin (www.genilac.com.tr) düzgün çalışmasını sağlamak ve ziyaretçilerimize ve üyelerimize (“kullanıcı(lar)” veya “siz”) en alakalı hizmetleri sunmak amacıyla cihazlarına birtakım çerezler yerleştirmekteyiz. İşbu Çerez Politikası, size çerezler ve çerezlerin nasıl kontrol edileceği hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, internet sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza ya da mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu metin dosyaları ile beraber web işaretçileri, pikseller veya etiketler gibi diğer takipçiler de işbu Çerez Politikası kapsamında çerez olarak kabul edilecektir.

3. ÇEREZ KULLANIM AMAÇLARI

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanmaktayız:

- Sitenin güvenli bir şekilde çalışabilmesi,
- Kullanıcıların site üzerinde hareket edebilmesi ve sağlanan hizmet ve özelliklerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcılar (kullanıcı aygıtları veya tarayıcı önbellekleri üzerinde) ve web site kullanımları hakkında bilgileri saklamak,
- Kullanıcıların site üzerindeki tercihleri üzerinden sitenin işlevli hale getirilmesi ve sitenin kullanıcılara uygun şekilde kişiselleştirilmesi,
- Kullanıcıların site kullanımlarının analiz edilmesi ve site üzerindeki genel eğiliminin tespit edilmesi,
- Web sitesinin performansını arttırmak, sitelerin kullanımını daha kolay ve/veya hızlı hale getirmek,
- Web siteleri üzerinden yeni özellikler sunmak.
- Kullanıcı oturum değişkenlerinin korunması.

4. ÇEREZLERİN GENEL ÖZELLİKLERİ

Çerezler, sitemizde oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak işlev göstermektedir. Oturum çerezleri, tarayıcınızı kapatmanız ile birlikte çalışmayı durdurmaktadır. Kalıcı çerezler ise hard diskinizde uzun süre boyunca kalabilmektedir.

5. KULLANILAN ÇEREZLERİN TÜRLERİ

Sitemizde kullanılan çerezlerin türleri aşağıda listelenmiştir. Bu çerezler aracılığıyla topladığımız verilerin kişisel veri niteliğinde olması halinde, işbu Çerez Politikası’nı tamamlar nitelikteki **Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni** uygulanacaktır. Konuya ilişkin daha fazla bilgiye sahip olmak için **Çerezlere İlişkin Aydınlatma Metni**’ni inceleyebilirsiniz.

i. Gerekli Çerezler

Bu tür çerezler, internet sitemizin güvenli şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların sitemiz üzerinde hareket edebilmesi ve sağlanan hizmetlerden ve özelliklerden faydalanabilmesi için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Bu tür çerezler internet sitemizin çalışabilmesi için esastır ve kullanıcılar tarafından devre dışı bırakılamaz.

Çerez İşlevi	Açıklama
Oturum	Oturum çerezleri oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.
Kullanıcı Kimliği	Kullanıcı kimliği çerezler, kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır.
Güvenlik	Güvenlik çerezler, güvenlik kontrolleri için kullanılır.
Yük Dengeleme	Yük dengeleme çerezleri, yükü dağıtarak sunucu yükünü azaltmak için kullanılır.

ii. Tercih ve İşlevsellik Çerezleri

Tercih çerezleri, kullanıcıların tercihlerine ilişkin bilgileri toplar ve dil veya kullanıcıların diğer yerel ayarlarını hatırlamamızı ve sitemizi kullanıcılara uygun şekilde kişiselleştirmemizi sağlar. Bu tür çerezler, tarafımızca veya sayfalarınıza hizmetlerini eklediğiniz üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından koyulabilir. Kullanıcılar bu tür çerezleri devre dışı bıraktığı takdirde, bu işlevlerin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.

Çerez İşlevi	Açıklama
Dil	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.
Konum	Kullanıcının IP adresi sayesinde yaklaşık adresinin (şehir, ilçe, posta kodu) belirlenmesini ve kullanıcının bu şekilde otomatik olarak kendi ülkesini seçmesini ve o bölgedeki bayiler ile tanıtım günlerinin gösterilmesini sağlar.
Kaynak site	Kaynak site kullanıcının tercihlerinin daha iyi anlaşılabilmesi için kaydedilir.
Son ziyaret ve hareket	Kullanıcılara sitemizi son ziyaretlerinden itibaren neler değiştiğine ilişkin güncellemelerde bulunmak ve kullanıcıların tercihlerini daha iyi anlamak için kullanılır.
Sayfa Geçmişi	Sayfa geçmişi çerezleri, kullanıcıların hangi sırasıyla hangi siteleri ziyaret ettiğini takip etmek için kullanılır. Eğer kullanıcı siteyi ziyaret ettiğinde bir hatayla karşılaşursa, çerez bilgisi hatanın raporlanması ve çözümü için log dosyasına kaydolur.

iii. Analitik Çerezler

Kullanıcıların sitemizi nasıl kullandıklarını anlamak amacıyla analitik çerezler kullanılmaktadır. Bu çerezler, toplu bir şekilde bilgi toplayarak sitemizin nasıl kullanıldığına dair bize fikir vermekte ve sitemizi geliştirmemize yardımcı olmaktadır. Örneğin, bu tip çerezler, site

üzerinde en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini göstermekte ve site içinde yaşanan zorlukların kaydedilmesine yardımcı olmaktadır.

Çerez İşlevi	Açıklama
Yandex Metrica analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar.
Google analitikleri	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.
Google Tag Manager	Web işaretleri çerezlerle benzer biçimde çalışırlar ve bir internet sitesini ziyaret eden ya da e-posta gönderen kullanıcının davranışını izlemek için internet sitelerine ya da bir e-postaya yerleştirilirler.

6. ÇEREZLER NASIL KONTROL EDİLİR/DEVRE DIŞI BIRAKILIR?

Çerez tercihlerinizi, tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek değiştirebilirsiniz. Tarayıcınızın sunmuş olduğu imkanlara göre, çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir, çerez kullanılmadan önce uyarı alabilir veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakabilir ya da silebilirsiniz. Çerezlerle alakalı tercihler, sitemize erişim sağladığınız her bir cihaz (tarayıcı ayarları) özelinde ayrı olarak silinmesi gerekmektedir.

Çerezleri nasıl etkinleştireceğiniz, devre dışı bırakacağınız ya da kaldıracağınıza ilişkin bilgiler, internet tarayıcısı sağlayıcısının sitesindeki Yardım ekranında yer almaktadır

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/>

Bazı çerezleri devre dışı bırakmanız halinde sitemizin çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Eğer ziyaret ettiğiniz internet sitelerinden kalan çerezlerin hepsini temizlemek istiyorsanız, aşağıdaki linkleri kullanarak, izleme çerezlerinin silinmesini sağlayan bu iki programı indirebilirsiniz:

- <http://www.spybot.info/en/download/index.html>
- <http://www.webroot.com/consumer/products/spysweeper/>

7. BİZE ULAŞIN

GEN, Çerez Politikası'nın hükümlerini dilediği zaman değiştirebilecektir. Yaptığımız değişikliklere ilişkin gerekli bilgilendirmeleri internet sitemiz (www.genilac.com.tr) üzerinden veya bize bildirmiş olduğunuz e-posta adresiniz üzerinden sizlerle paylaşacağız.

Her türlü soru, görüş ve önerileriniz için bizimle kvkk@genilac.com üzerinden iletişime geçebilirsiniz.