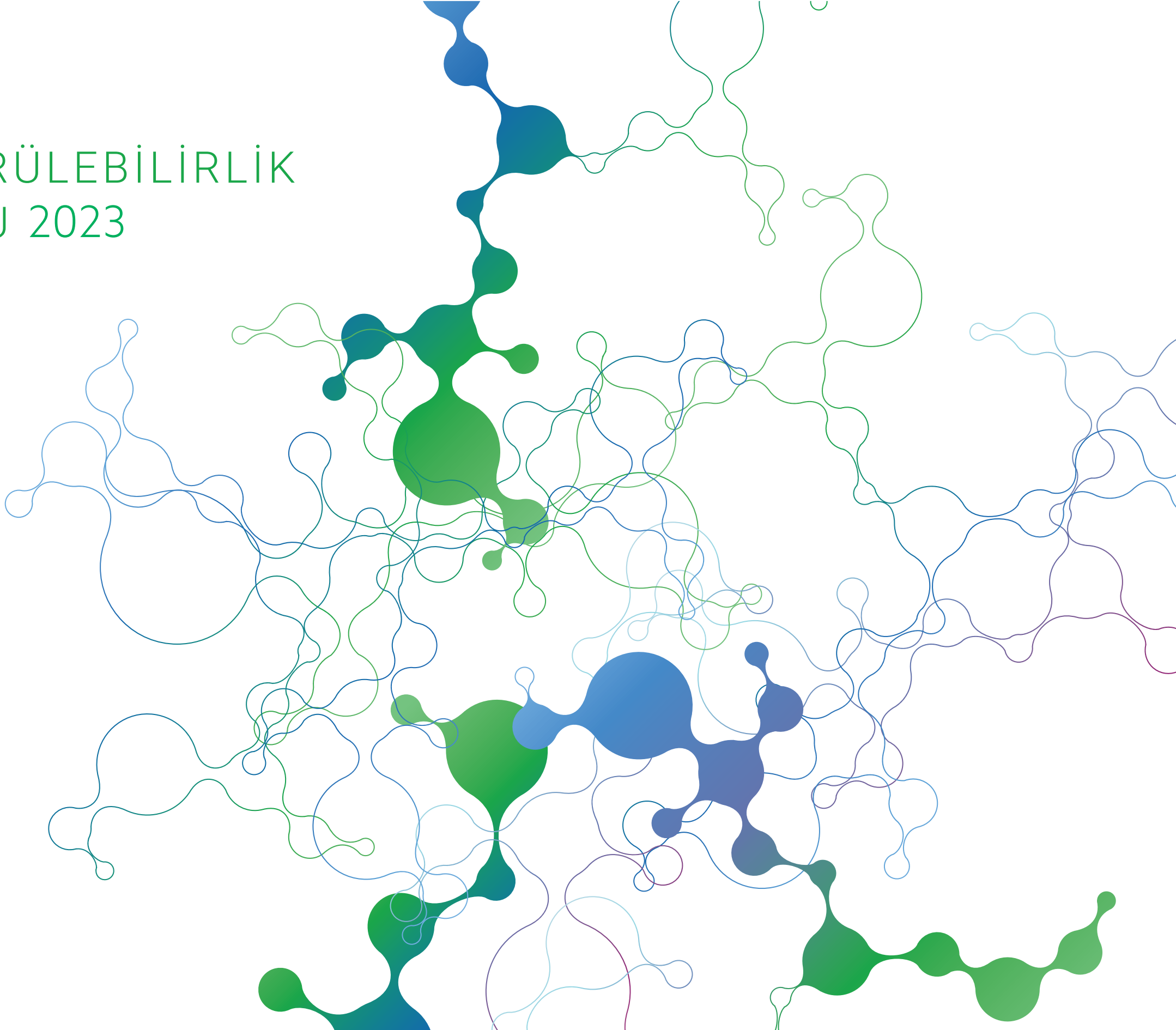




SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023





İçindekiler

Geleceğin İlaç Firması

Rapor Hakkında	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	6
Bir Bakışta GEN	8
Kurumsal Profil	9
Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	10
Organizasyon Şeması	11
Tarihçemiz	12
Tedavi Alanlarımız ve Hastalıkların Profili	13
Türkiye'de İlaç Sektörü ve GEN İlaç	15
2023 Yılında GEN	16
GEN'in 25.yılı	17
Bağlı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar	19

Sürdürülebilir GEN

GEN'de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	22
Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	23
Risk Yönetimi	26
ESG Riskleri ve Fırsatları	26
Paydaş Etkileşimi ve Öncelikli Konular	28
Paydaş Katılımı	29

Yönetmelik Sürdürülebilirlik

Yönetişim	35
İş Modeli	37
Strateji ve Kurumsal Gelişim	38
Ruhsatlandırma ve Resmi İlişkiler	40
Yatırımcı İlişkileri	41
Gelecekte GEN	45
Üretim ve AR-GE Faaliyetleri	46
Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği	49
Dijital Dönüşüm Proje Grubu	49
Pazarlama ve Etiketleme	50
Sürdürülebilir Tedarik	52
İş Etiği ve Uyum	53
GEN'de Kalite Anlayışı ve Kalite Yönetimi	54
Denetim ve Kontrol Süreçleri	55

Çevresel Sorumluluk

Çevre Yönetim Sistemi	58
Doğanın Yükünü Hafifletiyoruz	59
Sera Gazı Emisyonları	59
Atık Yönetimi	61
Su Yönetimi	62
Enerji Yönetimi	63
Güneş Enerjisi Santrali Yatırımı	64

Sosyal Sürdürülebilirlik

İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi	66
Çalışan Dağılımı	67
Çalışanların Eğitim Durumu	67
Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar ve Menfaatler	67
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	68
Çalışan Profili	69
Performans ve Yetenek Yönetimi	69
Eğitim	69
İş Sağlığı ve Güvenliği	71
Kurumsal Sosyal Sorumluluk	73

Ekler

Ekonomik Performans Göstergeleri	76
Sosyal Performans Göstergeleri	77
Çevresel Performans Göstergeleri	81
GRI İçerik Endeksi	83
Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Endeksi	88

1. GELECEĞİN İLAÇ FİRMASI

1.1 Rapor Hakkında

Türkiye'nin en hızlı büyüyen ilaç şirketlerinden biri olarak çalışmalarımızı yürütürken, ilaç sektörünün önemli bir küresel oyuncusu olma hedefimize doğru emin adımlarla ilerliyoruz.

Yapılmamış olanı yapma stratejimiz doğrultusunda, karşılanmamış sağlık ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler üretme ve nadir hastalıkların çözümü konusundaki faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu nedenle yenilikçi tedavilerin desteklenmesi için ülkemizde ve yurt dışında kurulu şirketlere yatırımlar yapmaktayız. Etik ve bilimsel değerler çerçevesinde, ülkemizde ve dünyada, ürün ve hizmetlerimizin ihtiyaç sahiplerine en kolay, güvenilir ve hızlı şekilde ulaşmasını sağlamak için çalışıyoruz.

GEN olarak kuruluşumuz olan 1998 yılından bu yana sürdürülebilir büyümeye odaklanarak, kendi içimizde ve tüm paydaşlarımızla sürdürülebilirlik disiplinini içselleştirmek ve yaygınlaştırmak adına büyük özveriyle çalışmalarımızı yürütüyoruz. GEN'in merkezi ve üretim tesisi Ankara'da bulunmaktadır ve şirketimiz, anlaşmalı olduğu bağımsız denetim firması aracılığıyla belge ve çalışmalarını yıllık olarak denetletmekte ve hazırlanan raporlar ve denetçilerin görüşleri, gerçekleştirdiğimiz genel kurul toplantılarında üst yönetime ve tüm paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır.

Kendimize rehber edindiğimiz, dünyanın en önemli girişimlerinden biri olan GRI Standartları ışığında hazırladığımız ve kamuoyuna sunduğumuz ilk sürdürülebilirlik raporumuzda da belirttiğimiz gibi sürdürülebilirlik raporumuzu her yıl yayınlamaya, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) alanlarında performansımızı, mevcut çalışmalarımızı, sürdürülebilirlik stratejimizi, başarılarımızı, hedeflerimizi ve ilerlemelerimizi tüm paydaşlarımıza ve kamuoyuna sunmaktan mutluluk duyuyoruz.



Bu raporda GEN, GRI İçerik Endeksi'nde atıf yapılan bilgileri GRI Standartlarına uygun olarak 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri için raporlamıştır. Bu yıl ikinci kez yayınladığımız Sürdürülebilirlik raporunu yıllık bazda yayınlamaya kararlıyız.

GEN'in sürdürülebilirlik raporu ve sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin görüş ve önerileriniz için surdurulebilir_gen@genilac.com mail adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

“Önceki raporlama dönemine ilişkin güncellenmiş bir beyan mevcut değildir.”

1.2 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

“

Başta Türkiye olmak üzere, faaliyet gösterdiğimiz Azerbaycan, Gürcistan, Kazakistan, Özbekistan, Filipinler, Arnavutluk, Rusya ve Almanya'da çalışmalarımızı sürdürüyoruz ve yeniliklere yelken açıyoruz. İnsan ve çevre sağlığına katkıda bulunmak için hedeflerimize odaklanarak ilerliyoruz.

”



Değerli Paydaşlarımız,

GEN olarak nadir hastalıklar üzerinde uzmanlaşarak karşılanmamış sağlık ihtiyaçlarına çözümler sunmak amacıyla 1998'de çıktığımız yolda 25 yıldır her yıl bir öncekinden daha çok büyümeye ve gelişmeye devam ediyoruz. Türkiye dışında faaliyet gösterdiğimiz Azerbaycan, Rusya, Özbekistan, Kazakistan ve Almanya başta olmak üzere tüm ülkelerde de etkinliğimizi artırma yolunda ilerliyoruz. Bu faaliyetleri sürdürürken de insana, doğaya ve topluma olan etkilerimizi değerlendirerek olumsuz etkileri en aza indirmeye ve katkı sağlayabileceğimiz her noktada da insana, çevreye ve doğaya en üst seviyede katkı sağlamaya devam ediyoruz.

İnsanı doğrudan etkileyen önemli sektörlerden birisi olan ilaç sektöründe faaliyet gösteren GEN'in temel değerlerinden birisi de insan odaklı olmasıdır. Bu nedenle, karşılanmamış sağlık ihtiyaçlarına çözümler sunmak, vizyonumuzun da en önemli parçasıdır.

Karşılanmamış sağlık ihtiyaçlarına çözümler sunarken de insana, doğaya, topluma, içinde bulunduğumuz çevreye katkı sağlamak ve zararlı etkilerimizi de minimuma indirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. 2023'te bu konuda yaptığımız en önemli adımlardan birisi de yenilenebilir enerji kapasitemizi artırmak oldu. Yozgat'ta çeşitli bölgelerde aldığımız arazilere kuracağımız güneş enerjisi santralleri ile 13 MW üzerinde bir kurulu güç kapasitesine ulaşmayı ve

santrallerimizi 2025 yılı ilk yarısına kadar devreye alarak, üretim tesisimizin tükettiği elektriğin %90'ından fazlasını da buradan karşılamayı hedefliyoruz.

Etik değerler ise yine GEN kültürünün en önemli yapıtaşlarından birisi ve temel değerlerimizin bir parçasıdır. Sıkı sıkıya uyguladığımız etik kurallarımızla Türkiye'nin en etik şirketlerinden birisi olmaya gayret ediyoruz. Bu konuda gösterdiğimiz hassasiyetin bir karşılığı olarak da 2023 yılında Etik Değerler Merkezi tarafından verilen ETİKA ödülü ile ödüllendirildik.

2023 yılında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın ve Sürdürülebilirlik yaklaşımının tüm şirket genelinde yaygınlaşması için çok önemli adımlar attık. Tüm GEN'de sürdürülebilirlik farkındalığının artması için bir eğitim programı düzenledik. Bunun dışında Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın GEN kültürünün bir parçası olması ve şirket stratejisine entegre edilmesi için Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan UN Global Compact (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) imzacısı olduk. Böylece bundan sonraki süreçte UN Global Compact'in 10 ilkesine uyumu ve bu konulardaki ilerlememizi raporlamayı taahhüt ettik.

Öte yandan, Sürdürülebilir büyümemizin bir göstergesi olarak 2023 yılında Fortune 500 ve Capital 500 listelerinde yer aldık. Ayrıca, Fortune tarafından yapılan sürdürülebilirlik araştırmasında da yerimizi aldık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği hedefi doğrultusunda GEN'de uygulanan yetenek temelli işe alım ve terfi süreçlerimiz ile GEN bünyesinde kadın çalışan ve kadın yönetici oranlarımızı %40'ın üzerinde tutmayı başardık. Ayrıca, yönetim kurulunda da kadın üye bulunması konusuna önem verdik.

Bunun yanı sıra Araştırma Geliştirme projelerimizle katma değerli ve nitelikli ürünler geliştirme yolunda da çok önemli adımlar kaydettik ve araştırma geliştirmeye ayırdığımız kaynakları arttırdık.

Öte yandan, ihtiyaç duyduğumuz nitelikli iş gücünün artırılması amacıyla 2022 yılında devreye aldığımız uniGEN projesi ile ilaç endüstrisinin ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün oluşturulması konusunda da üniversitelerle işbirliğimize devam ettik.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik politikamızla 2020, 2021 ve 2022 yılı verilerini içeren ilk sürdürülebilirlik raporumuzu da yine 2023 yılında yayınladık.

Yukarıda da belirttiğim gibi, 2023 yılı bizim için Sürdürülebilirliğin her noktasında pek çok gelişme yaşadığımız bir yıl oldu. Ancak, insana, doğaya ve topluma olan zararlı etkilerimizi en aza indirmek ve katkı sağlamak için atmamız gereken pek çok adım olduğunun da bilincindeyiz.

Önümüzdeki yıllarda da GEN kültürünün en önemli parçalarından birisi olan yapılmayanı yapma ve en iyiye ulaşma düsturunu sürdürülebilirliğin üç ana parçası olan çevre, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarında da uygulamaya ve her yıl bir öncekinden daha iyi bir noktaya gelmek için çalışmalarımızı sürdürmeye kararlıyız.

Daha yolun başında olduğumuzu ve yürüyecek çok yolumuzun olduğunu düşündüğümüz sürdürülebilirlik yolculuğumuzda atacağımız adımlarla hep birlikte daha sağlıklı, daha yeşil ve daha yaşanabilir bir dünya inşa edebileceğimizi umuyorum. Barış, huzur ve sürdürülebilir bir yaşam dolu yıllar dileyerek, sizlere en içten saygılarımı sunuyorum.

Sevgi ve Saygılarımla,

Abicin GÜLMÜŞ
Yönetim Kurulu Başkanı

1.3 Bir Bakışta GEN

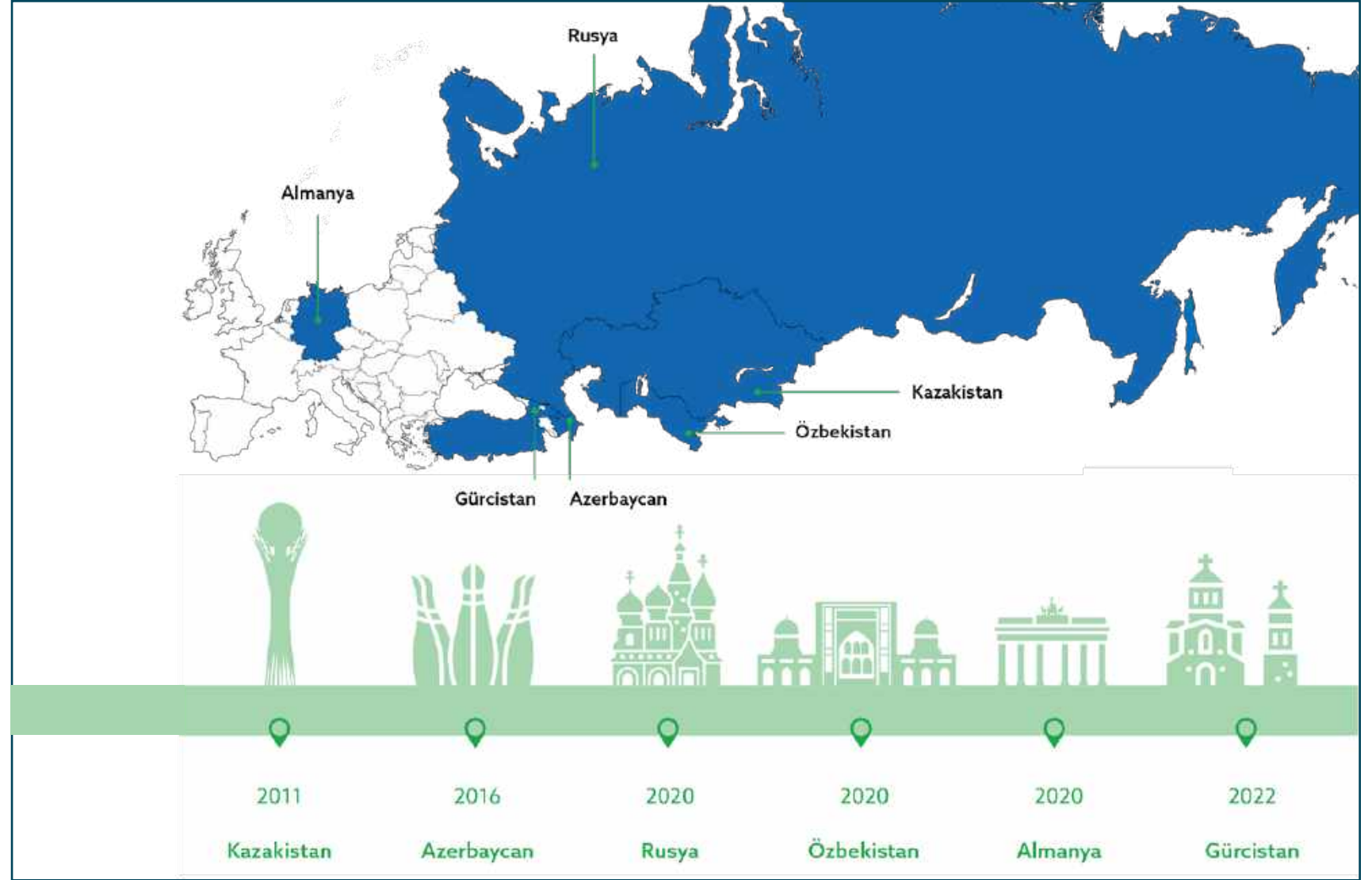
3 ADET BAĞLI ORTAKLIK **7** ADET İŞTİRAK

%100 YERLİ VE HALKA AÇIK İLAÇ ŞİRKETİ	NADİR HASTALIKLARDA 25+ YILLIK DENEYİM	%46 KADIN ÇALIŞAN VE YÖNETİCİ %54 ERKEK ÇALIŞAN VE YÖNETİCİ	2 AKTİF YATIRIM TEŞVİK BELGESİ 236.969.882,24 TL YATIRIM TEŞVİK MUAFİYETİ
ÖZEL TEDAVİ ALANLARINA YÖNELİK GENİŞ ÜRÜN PORTFÖYÜ	7 ÜLKEDE 9 OFİS 550+ ÇALIŞAN	27 YERLİ ÜRETİM İLACIN 8 FARKLI ÜLKEDE SATIŞI	8,1 MİLYAR ₺ ÜZERİNDE HASILAT
10 ÜLKEDEN 22 GLOBAL PARTNER	18 NPP İLACIN 5 FARKLI ÜLKEDE SATIŞI	1 MİLYAR ₺ ÜZERİNDE FAVÖK	13 İTHAL İLACIN TÜRKİYE VE KAZAKİSTAN'DA SATIŞI
GMP ONAYLI ÜRETİM TESİSİ VE AR-GE MERKEZİ	TURQUALITY AiFD SURDER SAĞLIK ÜRÜNLERİ DERNEĞİ	ISO 9001, ISO 50001, COVID - 19 GÜVENLİ ÜRETİM BELGESİ VE SIFIR ATIK BELGELERİ	ÖDÜLLERİMİZ FORTUNE 500 ETİKA Capital TÜRKİYE ETİK ÖDÜLLERİ
			82 MİLYON TL ÜZERİNDE AR-GE DESTEĞİ

1.4 Kurumsal Profil

1998 yılında kurulmuş olan GEN ilaç ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. ender görülen hastalıkların tedavisinde ve bu hastalıklara bağlı olarak gelişen fonksiyon bozukluklarının giderilmesinde kullanılmak üzere ürettikleri ilaçlarıyla Türk ilaç sektöründe yerini alarak, güçlü konumunu korumaktadır. Ankara Organize Sanayi Bölgesi (OSB) içinde yer alan üretim tesisinde yer alan iki farklı üretim hattında üretimini sürdürmektedir. Ayrıca, dünyanın nadir hastalıklar alanında önde gelen 19 farklı ilaç üreticisinin de Türkiye başta olmak üzere çeşitli ülkelerdeki distribütörlüğünü üstlenmektedir. GEN'in başlıca faaliyet konusu, her nevi beşerî ilaç imalatı ve sağlık ürünleri, alım satım, ithalat ve ihracat alanında faaliyet göstermektir. GEN özellikle, nadir görülen hastalıkların tedavisinde ve bu hastalıklara bağlı olarak gelişen fonksiyon bozukluklarının giderilmesinde kullanılan ilaçlarıyla tanınırlığını arttırmaktadır.

İlk yurt dışı ofisi 2011 yılında Kazakistan'da kurulmuş olup, sonrasında 2016 yılında Azerbaycan, 2020 yılında ise Rusya, Özbekistan ve Almanya ofisleri kurularak faaliyete geçmiştir. 2022 yılında da Gürcistan ofisi kurulmuştur. 6 ülkede bulunan ofisler aracılığıyla hem ofislerin bulunduğu ülkelerde hem de yakın coğrafyalarında bulunan ülkelere faaliyetler sürdürülmektedir.



Ayrıca, GEN'in şırınga üretiminde faaliyet gösteren Genject Kimya ve Sağlık Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş., ilaç araştırma ve geliştirme alanında faaliyet gösteren Elixir İlaç Araştırma ve Geliştirme A.Ş. ve Azerbaycan'da ilaç üretimi alanında faaliyet göstermek amacıyla 2023 yılında kurulan Gen Pharma Caucasus Manufacturing Operations MMC isimli üç adet bağlı ortaklığı bulunmaktadır.

Şirketimizin 31.12.2023 tarihli ortaklık yapısına, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları hakkındaki detaylı bilgilere [faaliyet raporumuzdan](#) ulaşabilirsiniz.

1.4.1 Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz



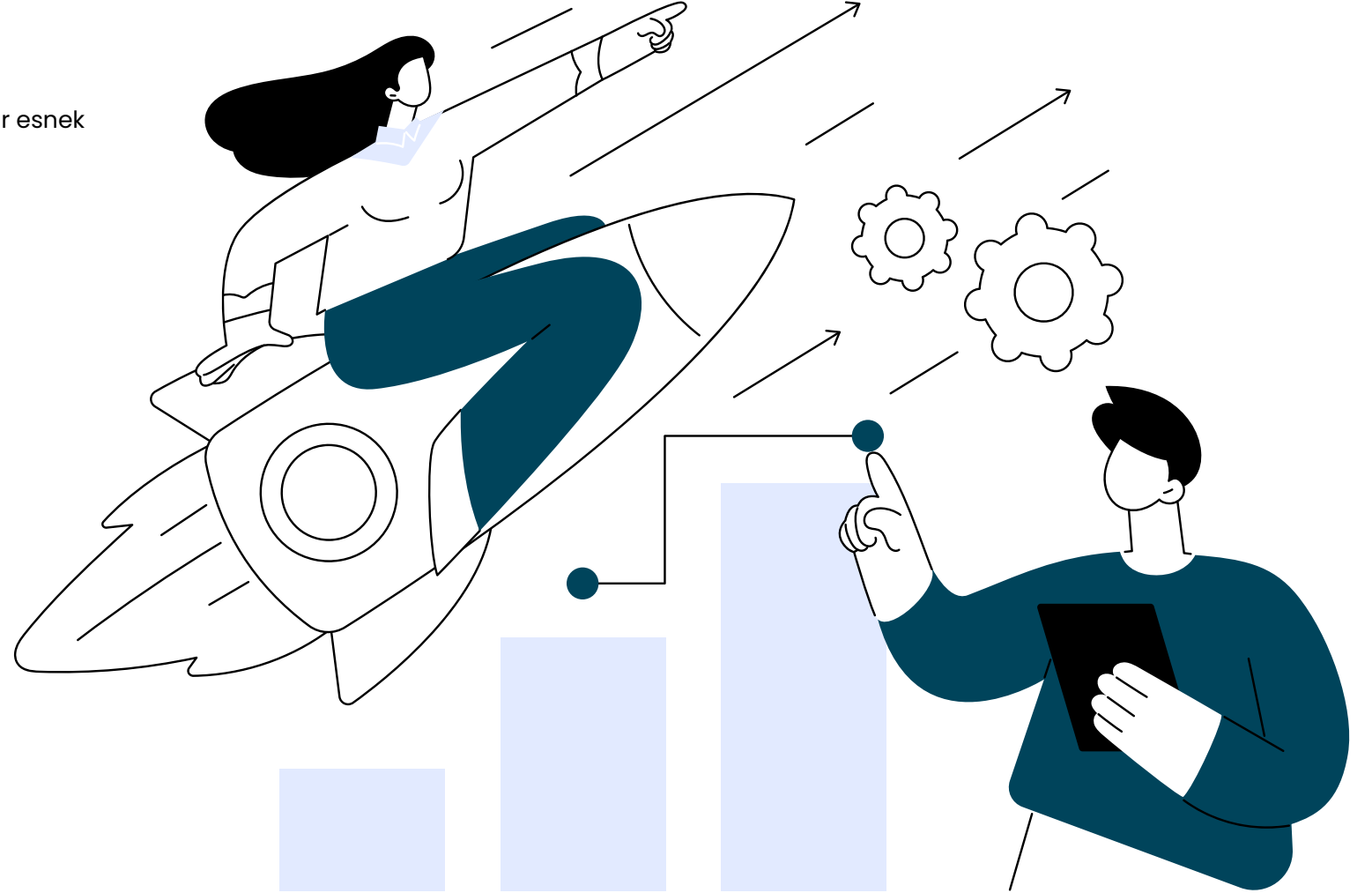
Vizyon

Değişen dünyaya hızla uyum sağlayacak kadar esnek
Sadece nadir çözümler sunacak kadar farklı
Bu alanda dünya öncüsü olacak kadar cesur



Misyon

İnovasyon ve iş birlikleriyle, karşılanmamış
sağlık ihtiyaçlarına çözüm sunmak



Temel Değerler

Etik

Tüm hizmet ve süreçlerde etik
ve uyum ilkelerine bağlıdır.

İnsan Odaklı

İnsan hayatına ve
çalışanına değer verir

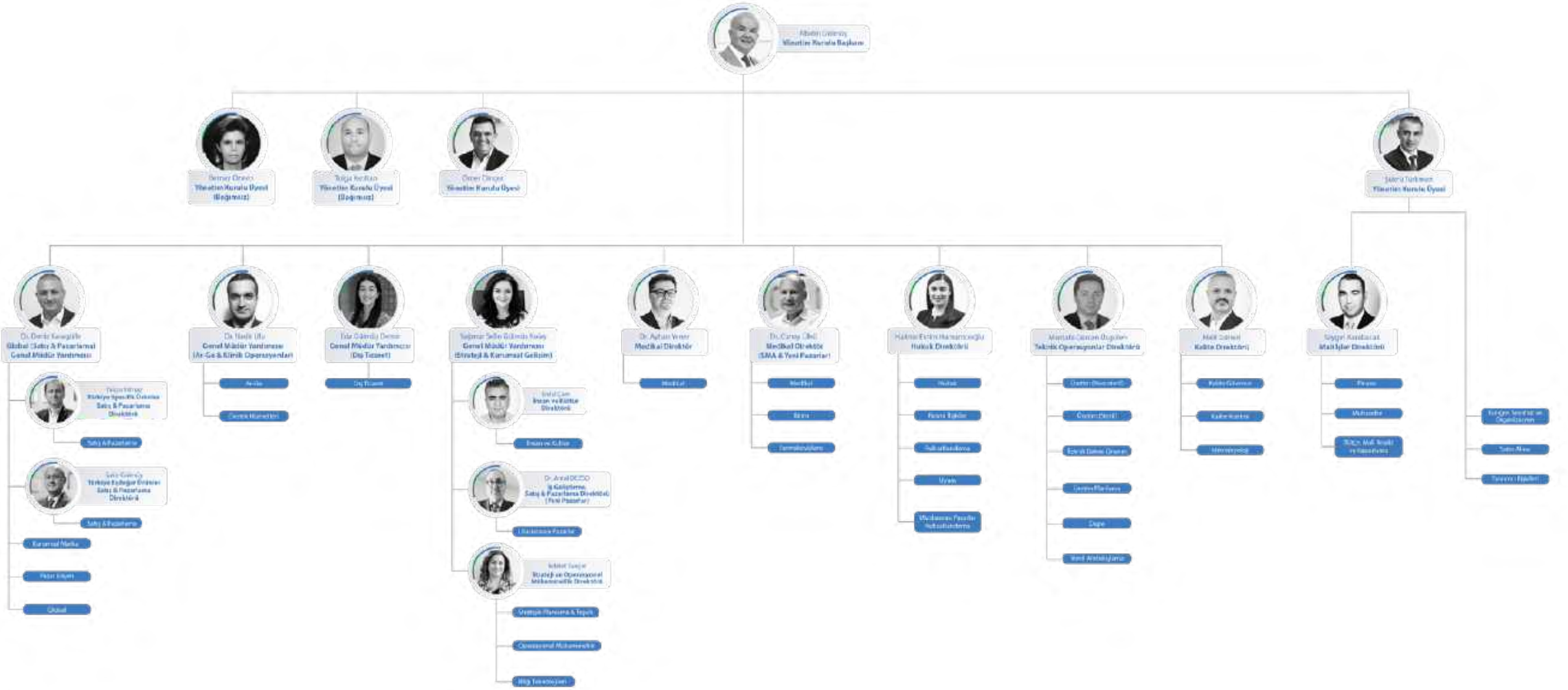
Tutkulu

Tutkuyla çalışır ve sürdürülebilir
başarı elde eder.

Girişimci

Yeni ufuklar keşfeder, cesur
adımlar atmaktan çekinmez.

1.5 Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Abidin GÜLMÜŞ*	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür
Şükrü TÜRKMEN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ömer DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Tolga KIZILTAN	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Bernay ÖZAVCI	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Dr. Deniz KARAGÜLLE	Genel Müdür Yardımcısı (Global Satış ve Pazarlama)
Dr. Nadir ULU	Genel Müdür Yardımcısı (Ar-Ge ve Klinik Operasyonlar)
Yağmur Selin GÜLMÜŞ KOLAY	Genel Müdür Yardımcısı (Strateji ve Kurumsal Gelişim)
Eda GÜLMÜŞ DEMİR	Genel Müdür Yardımcısı (Dış Ticaret)

*Abidin GÜLMÜŞ'ün sektörel deneyimi ve şirket içerisinde karar alma mekanizmalarında pratiklik sağlamak nedeniyle Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük Görevleri Abidin GÜLMÜŞ uhdesinde birleştirilmiştir.

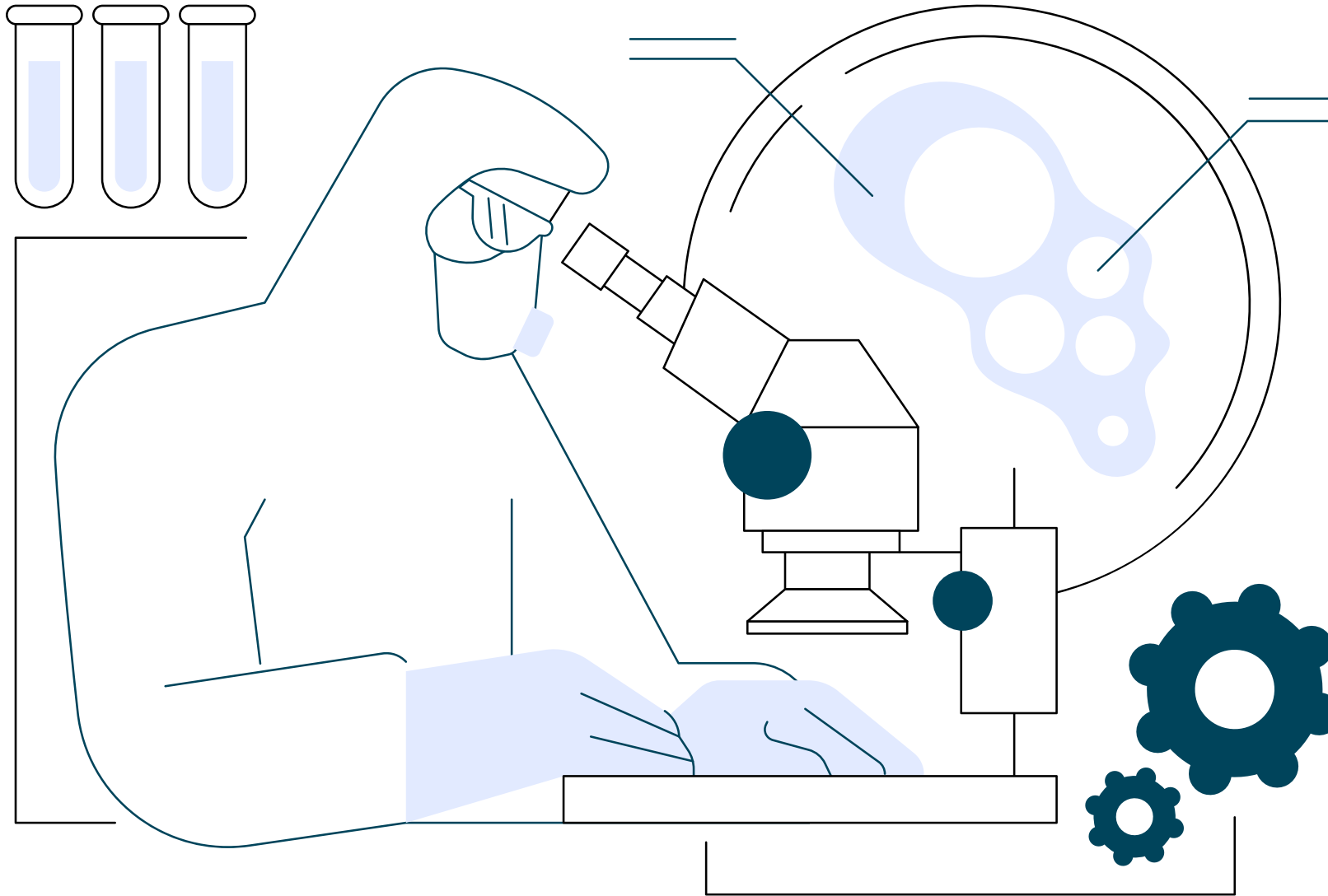
Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetimimizin detaylı özgeçmişleri için [faaliyet raporumuzu](#) inceleyebilirsiniz.

1.6 Tarihçemiz

1998  GEN KURULDU Gen İlaç ve Sağlık Ürünleri A.Ş. faaliyete başladı.	2011  KAZAKİSTAN OFİSİ Kazakistan ofisi açıldı.	2017  GEN ÜRETİM TESİSİ Üretim ve üretim tesisi izin belgeleri alınarak iç ve dış pazara GEN markalı ürünlerin üretimi başladı.	2019  KAZAKİSTAN GMP Kazakistan GMP onayı alındı.	2021  TURQUALITY Küresel markalaşma programı Turquality programına dahil oldu.	2023  İLK OTC ÜRÜN GEN'in ilk OTC ürünü B-Sync ON satışa sunuldu.
2007  BIOGEN ORTAKLIĞI Büyük küresel şirketlerden Biogen ile, MS alanında, iş ortaklığı anlaşması imzalandı.	2014  ÜRETİM YATIRIMI Üretim Tesisi temeli atıldı.	2019  RUSYA & AZERBAYCAN GMP Rusya ve Azerbaycan GMP onayları alınarak uluslararası pazara ilaç üretimi başladı. Üretim Tesisi kapasite artırım yatırımlarına başlandı.	2020  KÜRESEL OFİSLER Rusya ve Özbekistan ofisleri ve Almanya temsilcilik ofisi açıldı.	HALKA ARZ Borsa İstanbul'da halka arz oldu.	GEN AZERBAYCAN ÜRETİM TESİSİ Hisselerini tamamı Azerbaycan Devleti'ne ait olan Azerbaycan Yatırım Şirketi (AIC) ve SIA Pharmaceutical LLC ile Azerbaycan'ın ilk ilaç üretim tesisi kurulmasına yönelik hissedarlık sözleşmesi imzalandı.
2010  YENİ MERKEZ Tüm kadrolar yeni merkeze taşındı.	2015  AİFD ÜYELİĞİ GEN Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği'ne üye oldu.	2021  ELIXİR Ankara'da bulunan ilaç Ar-Ge firması Elixir satın alındı.	FDA BAŞVURUSU GEN ilk FDA başvurusunu yaptı.	EU GMP Almanya'dan EU GMP onayı alındı.	UN GLOBAL COMPACT Dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik platformu olan ve Birleşmiş Milletler tarafından desteklenen United Nations Global Compact'in imzacısıyız.
2016  AZERBAYCAN & GENKORT Azerbaycan ofisi açıldı ve GEN'in ilk eşdeğer ilacı Genkort Türkiye pazarında yerini aldı.	2022  GÜRCİSTAN OFİSİ AÇILDI	AR-GE MERKEZİ Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Merkezi belgesi alındı.	FDA FİLİPİNLER Filipinler FDA onayı alındı.	ÜYELİKLERİMİZ AİFD, AİPM, SÜRDÜRÜLEBİLİR GEN, YÖNETSEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRESEL SORUMLULUK, SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, EKLER	ÜYELİKLERİMİZ AİFD, AİPM, SÜRDÜRÜLEBİLİR GEN, YÖNETSEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, ÇEVRESEL SORUMLULUK, SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, EKLER

1.7 Tedavi Alanlarımız ve Hastalıkların Profili

Başta Nöroloji, Endokrinoloji ve Nefroloji olmak üzere, Onkoloji, Hematoloji ve Pediatri alanlarında nadir görülen hastalıkların tedavisi ve bu hastalıklara bağlı fonksiyonel bozuklukların giderilmesi için kullanılan ürünlerimiz ile nadir çözümler sunmaya devam etmekteyiz.



Bu kapsamda, Multipl Skleroz (MS), Parkinson, Wilson, Fabry, Kalıtsal Transtretin Amiloidoz (hATTR), Metakromatik Lökodistrofi (MLD), Nöroblastom, PFIC, Porfiri, PRİMER HİPEROKSALÜRİ TİP 1 (PH1), SSS Tümörleri, Renal Hücreli Karsinom, Hepatosellüler Karsinom gibi nadir hastalık profillerine özgü ürünlerimiz ile tedavi yöntemleri geliştirmekteyiz.

Nöroloji



Multipl Skleroz (MS) Hastalığı

Beyin ve omurilikteki sinir hücrelerini koruyan miyelin kılıfının hasar görmesiyle oluşan bir hastalıktır. Bu hasar, sinir sinyallerinin iletimini etkileyebilir ve birçok farklı belirtiye neden olabilir.

Spinal Musküler Atrofi (SMA)

Spinal Musküler Atrofi, kısa adı ile SMA, kasların hareketini kontrol eden sinir hücrelerinin (motor nöronlar) genetik bir hastalıdır. Kasların zamanla inceliş ve güçsüzleşmesine yol açan bu genetik hastalık kişinin zayıflamasına ve hareket etmekte zorlanmasına neden olur.

Parkinson Hastalığı

Beyindeki dopamin üreten hücrelerin kaybına bağlı olarak motor fonksiyonlarda bozulma, titreme, sertlik, yavaşlama, dengesizlik gibi belirtilerle kendini gösteren bir nörolojik hastalıktır.

Wilson Hastalığı

Bu genetik bir bozukluk, karaciğerde bakır birikmesine neden olur ve beyinde, karaciğerde ve diğer organlarda hasara neden olabilir.

Kalıtımsal Transtiretin Amiloidoz (hATTR)

Bu, kalıtsal bir hastalıktır ve vücutta belirli bir proteinin birikmesine neden olur. Bu, sinir sistemini etkileyebilir ve kalp, böbrek ve diğer organlarda hasara neden olabilir.

Epilepsi

Beyindeki anormal elektriksel aktivitelerden kaynaklanan ve tekrarlayan nöbetlerle karakterize edilen bir nörolojik bozukluktur.

Onkoloji



Nöroblastom

Bu, genellikle çocuklarda görülen nadir bir kanser türüdür. Bu kanser, sinir hücrelerinde oluşur ve çoğunlukla karın bölgesinde başlar.

Santral Sinir Sistemi (SSS) Tümörleri

Merkezi sinir sisteminde (beyin ve omurilik) oluşan tümörlerdir. Tümörün tipine, konumuna ve boyutuna bağlı olarak farklı tedavi yöntemleri kullanılabilir. Bunlar arasında cerrahi müdahale, radyasyon tedavisi ve kemoterapi bulunur.

Renal Hücreli Karsinom

Böbrek kanserinin en yaygın tipidir ve renal hücrelerde oluşur. Belirtileri arasında kanlı idrar, bel ağrısı ve kilo kaybı bulunabilir. Tedavi seçenekleri arasında cerrahi müdahale, radyasyon tedavisi ve ilaç tedavisi bulunur.

Hepatosellüler Karsinom

Karaciğer kanserinin en yaygın tipidir. Belirtileri arasında karın ağrısı, kilo kaybı, iştah kaybı ve sarılık bulunabilir. Tedavi seçenekleri arasında cerrahi müdahale, radyasyon tedavisi ve kemoterapi bulunur.

Kök Hücre Nakli

Beyindeki dopamin üreten hücrelerin kaybına bağlı olarak motor fonksiyonlarda bozulma, titreme, sertlik, yavaşlama, dengesizlik gibi belirtilerle kendini gösteren bir nörolojik hastalıktır.

Nefroloji



FABRY

Fabry hastalığı, nadir görülen kalıtsal bir lizozomal depo hastalığıdır. Vücutta, bir enzimin eksikliği veya yetersizliği nedeniyle yağ benzeri maddeler birikir. Bu birikim, çeşitli organ ve dokularda hasara yol açar.

PFIC Hastalığı

Bu, karaciğerin işlevini etkileyen nadir bir genetik hastalıktır. Bu hastalık, safra akışını engelleyebilir ve ciltte sarılık, karaciğer hasarı ve diğer belirtilere neden olabilir.

Porfiri

Bu hastalık, belirli enzimlerin eksikliğine veya hasarına bağlı olarak ortaya çıkan bir metabolik hastalıktır. Bu hastalık, sinir sistemini ve cildi etkileyebilir ve belirli tetikleyici faktörlere tepki olarak ataklara neden olabilir.

Primer Hiperoksalüri Tip 1 (PH1)

PH1, böbreklerde oksalatın birikmesine ve böbrek taşı, böbrek hasarı veya böbrek yetmezliği gibi komplikasyonlara yol açan genetik bir hastalıktır. Tedavi seçenekleri arasında diyet değişiklikleri, ilaçlar ve bazen böbrek nakli bulunur.

Akromegali

Vücudun aşırı büyüme hormonu üretmesi sonucu ortaya çıkan. ve vücudun belirli bölgelerinde aşırı büyümeye neden olan bir hormonal bozukluktur. Çoğunlukla hipofiz bezinde bulunan bir tümörden kaynaklanması sonucu gelişir.

Diyabetik Ayak Yarası

Diyabet hastalarında yüksek kan şekeri seviyeleri nedeniyle sinir hasarı (nöropati) ve dolaşım sorunları sonucu oluşan, iyileşmesi zor ve tehlikeli yaralardır. Ciddi enfeksiyon riski taşır ve uygun tedavi edilmezse ayak amputasyonuna kadar gidebilir.

Sistinozis

Nadir görülen kalıtsal bir metabolik hastalıktır ve sistin adı verilen bir amino asidin vücut hücrelerinde anormal bir şekilde birikmesine neden olur. Bu birikim, özellikle böbrekler ve gözler gibi çeşitli organ ve dokularda hasara yol açar.

Pulmoner Arteriyel Hipertansiyon (PAH)

Akciğerlerdeki atardamarlarda kan basıncının anormal derecede yükselmesiyle karakterize edilen ciddi bir hastalıktır. Bu durum, kalp sağ karıncığı üzerine aşırı bir yük bindirir ve zamanla kalp yetmezliğine yol açabilir.

1.8 Türkiye’de İlaç Sektörü ve GEN

İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) 2023 yılı ilaç sektörü raporuna göre 2023 yılında Türkiye İlaç Pazarı’nın büyüklüğü 211 milyar TL seviyesinde ve kutu hacmi ise 2,67 milyar kutu seviyesinde gerçekleşmiştir.

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından yayınlanan verilere göre 2015 – 2023 arası dönemde ülkemizde toplamda 4.706 adet ilaç ruhsatı verilmiş olup, aynı dönemde GEN’in 54 yeni ürünü ruhsatlandırılmıştır. Nadir hastalıklar için nadir çözümler geliştiren GEN’in ruhsatlarının büyük kısmı da nadir hastalık olarak nitelendirilen hastalıkların tedavisinde kullanılan ilaçlardan oluşmaktadır.

Yine İEİS raporuna göre 2023 yılında ilaç sektöründe toplam 36 adet Yatırım Teşvik belgesi bulunmakta olup, GEN’in ise 2 adet aktif yatırım teşvik belgesi bulunmaktadır. GEN bu yatırım teşvik belgelerinden 236.969.882,24 TL tutarında muafiyet elde etmiştir.

Türkiye İlaç Sektörü’ne Ar-Ge açısından bakıldığında ise ilaç alanında faaliyet gösteren T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Ar-Ge merkezi olarak akredite edilmiş aralarında GEN’in de bulunduğu toplam 43 adet Ar-Ge merkezi bulunmaktadır. İEİS raporuna göre, 2023 yılında ilaç sektörüne toplam 2.081,9 milyon TL Ar-Ge desteği sağlanmışken GEN 2023 yılında toplam 82 milyon TL üzerinde Ar-Ge desteği almıştır.

Ülkemizde GEN’in de aralarında bulunduğu toplam 109 adet ilaç üretim tesisi bulunmaktadır.

İlaç sektörünün ihracat hacmine bakıldığında ise 2023 yılında toplam 2,23 milyar Amerikan Doları ihracat gerçekleştirilmiştir. GEN’in 2023 yılındaki ihracat rakamı ise 13 milyon Amerikan Doları’nın üzerindedir. 2017 yılında üretimlerine başlayan genç bir üretim tesisi olan GEN ihracat odaklı stratejisi ile her yıl bu rakamı büyötmeyi hedeflemektedir.



1.9 2023 Yılında GEN

Dünya Çapında 20 Yeni Ruhsat



11

Gürcistan



5

Azerbaycan



2

Bosna Hersek



1

Türkiye



1

Filipinler

GEN'in %66 oranında hissedarı olduğu Azerbaycan'ın ilk ilaç üretim tesisinin temel atma töreni 07/12/2023 tarihinde Bakü'de gerçekleştirilmiştir.

Dünyanın en büyük Kurumsal Sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) imzacı olunmuştur.

Şirketimiz, Etik Değerler Merkezi değerlendirmesiyle, 2021 ve 2022 yıllarında olduğu üzere; 2023 yılında da Türkiye'nin En Etik Şirketleri arasına girerek ETİKA ödülüne layık görüldü.

GEN'in sürdürülebilirlik yaklaşımın önemli parçalarından birisi olan etkin ve verimli enerji yönetim sistemi ile ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazanmıştır.

GEN'in, Yozgat iline bağlı Akdağmadeni ve Çekerek ilçelerinde sahip olduğu araziler üzerinde kurulması planlanan, toplamda 11,88 MW kurulu güç kapasitesine sahip güneş enerjisi santralinin kurulumu için çalışmalarına başlanmıştır.

Formülasyonu GEN AR-GE laboratuvarlarında geliştirilen ve şirketimizin klinik araştırma geliştirme safhasındaki yenilikçi araştırma ilacı olan GN-037 topikal kremin hafif ve orta şiddetli plak tipi sedef hastalığının (psoriasis) tedavisinde klinik etkililiğinin ve güvenliliğinin değerlendirildiği Faz 2 çalışmasında ilk hasta 01.02.2023 tarihinde çalışmaya dahil edilmiştir.



GEN, Reçeteli Dijital Sağlık alanında faaliyet gösteren H2O Bilişim Yazılım Elektronik Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin %10,00 oranındaki hisselerine ortak olmuştur. H2O Bilişim, Parkinson hastalığının takip ve tedavisinde kullanılmak ve Covid-19'un erken teşhisini yapmak amacıyla dijital yazılımlar geliştirmiş ve geliştirmeye devam etmektedir.

1.9.1 GEN'in 25. Yılı



Cumhuriyetimizin 100.yılında, şirketimizin de 25.yilini kutlamanın gururunu yaşadık. 25 yıllık başarı yolculuğumuzun bu önemli kilometre taşını, 14 Ekim 2023 tarihinde JW Marriott Ankara'da, tüm çalışanlarımızın katıldığı muhteşem bir gala coşkuyla kutladık. Kaan Sekban'ın sunuculuğunu yaptığı gala, Cumhuriyet'in 100.yılı kutlaması ile başladı. Ardından Yönetim Kurulu Başkanımız Abidin Gülmüş'ün şirketin 25 yıllık yolculuğunu anlattığı ve geleceğe yönelik mesajlar verdiği konuşmasının ardından 10, 15, 20 ve 25 yılını doldurmuş olan çalışanlara kıdem ödülleri Yönetim Kurulu Başkanı Abidin GÜLMÜŞ tarafından verildi. Ödül töreni ve gala yemeğinin ardından Kenan Doğulu sahneye çıktı.





Tolga KIZILTAN **Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi – 25. Yıl**

İlaç sektöründe 25. Yılıni geride bırakan ve giderek sektöründeki önemini artıran GEN istikrarlı bir şekilde büyümeye ve faaliyetlerini geliştirmeye devam etmektedir. Kuruluşundan itibaren GEN'i tanıyan ve 2021'den bugüne de bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev yapan birisi olarak GEN'in gelişiminin hızlanarak devam edeceğine olan inancım tamdır. 2021 yılında başarılı şekilde gerçekleştirdiği halka arzı sonra kurumsal gelişime verdiği önemi daha

da arttırmıştır. 25 yılda kat ettiği yolun her adımına şahit olan biri olarak ilaç sektöründeki önemli küresel oyuncularından birisi olma hedefiyle ilerleyen GEN'in bu hedefe ulaşacağına olan inancım geçmişteki tüm süreçlerde olduğu gibi tamdır.



Yalçın Yılmaz **Satış ve Pazarlama Direktörü – 25. Yıl**

25 yıl önce nadir hastalıkları tedavi eden ürünlere odaklanma kararı, sektörde farklılaşma ve uzmanlaşma sağladı. Bu strateji, hem şirketin kendine özgü bir pazar yaratmasına hem de hastaların genellikle göz ardı edilen ihtiyaçlarını karşılamasına olanak tanıdı. Partner firmalarla yapılan anlaşmalar sayesinde portföyün genişlemesi, sürekli yenilik ve gelişim sağladı.

Başından beri etik kurallara uygun pazarlama stratejileri izlenmesi, şirketin güvenilirliğini ve itibarını artırdı. Hasta faydasını önceliklendirmek, uzun vadede hasta memnuniyeti ve bağlılığı sağladı. Bu yaklaşım, müşteri sadakati ve marka değeri oluşturdu.

Çalışanlara verilen değer ve fırsat eşitliği, yüksek çalışan memnuniyeti ve bağlılık yarattı. Bu da doğrudan performansla yansıyarak şirketin verimliliğini artırdı. Çalışanların tutku ile çalışmalarını sağlamak, inovasyonu ve sürekli gelişimi teşvik etti.



Satış ve pazarlama grubunun gerektiğinde yeniden yapılanarak değişen pazar koşullarına hızla uyum sağlaması, rekabet gücünü artırdı. Bu esneklik, şirketin büyüme ve gelişimini sürdürülebilir kıldı. Yenilikçi yaklaşımlar ve stratejik planlamalar, GEN'in rekabet avantajını korumasını sağladı.

Son yıllarda çevre dostu üretim ve pazarlama stratejilerinin benimsenmesi, hem şirketin sosyal sorumluluklarını yerine getirmesine hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamasına olanak tanıdı. Buna uygun pazarlama stratejileri, marka değerini artırarak yeni müşteri segmentlerine ulaşılmasını sağladı.

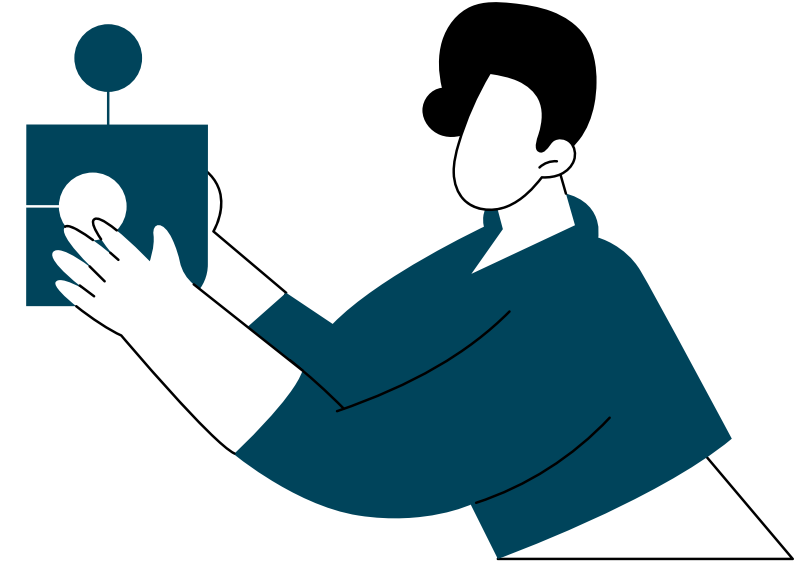
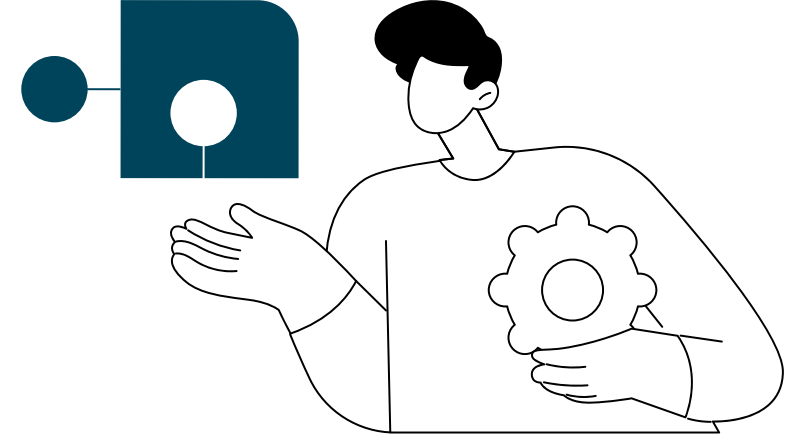
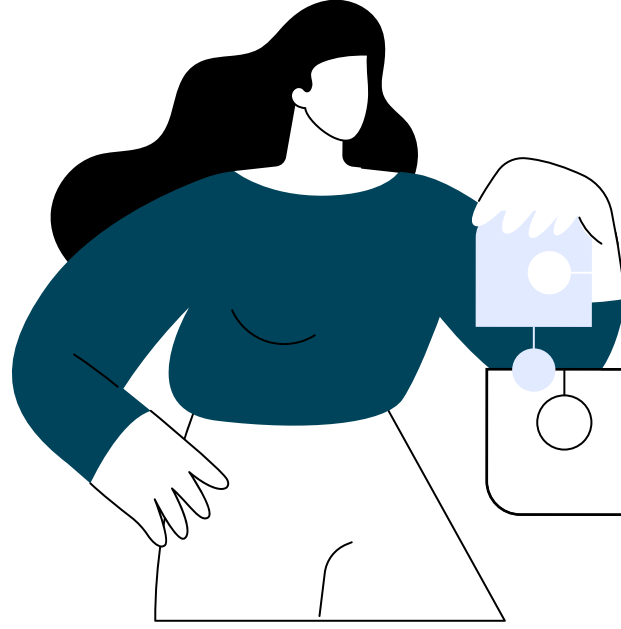
Dijital pazarlama ve veri analitiği alanında yapılan yatırımlar, müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmaya olanak tanıdı. Teknolojik yenilikler, operasyonel verimliliği artırarak maliyetleri düşürdü ve müşteri memnuniyetini artırdı.

Global bir firma olma yolunda atılan adımlar, uluslararası pazarlara açılma ve büyüme fırsatları sağladı. Bu strateji, GEN'in global bir marka olarak tanınmasını ve pazar payını artırmasını sağladı.

GEN'in 25 yıllık süreçteki sürdürülebilir satış ve pazarlama stratejileri, şirketin büyümesini ve sektör liderliğini sürdürmesini sağladı. Etik, hasta odaklılık, çalışan memnuniyeti, yenilikçilik ve çevresel sürdürülebilirlik gibi temel ilkeler, şirketin uzun vadeli başarısının anahtarı oldu. Gelecekte de bu ilkeler doğrultusunda stratejik planlamalar ve yenilikçi yaklaşımlar, GEN'in sürdürülebilir büyümesini desteklemeye devam edecektir.

1.10 Bağı Ortaklıklar ve Finansal Yatırımlar

GEN mevcut iş modelindeki faaliyetlerine ek olarak şırınga üretimi, ilaç araştırma geliştirme, Azerbaycan'da ilaç üretim tesisinin kurulumu ve işletimi alanlarında faaliyet gösteren bağı ortaklıkları ve yenilikçi tedavi ve sağlık ürünleri alanında faaliyet gösteren 7 adet girişimde ortaklıkları vardır. Bu şirketler hakkında özet bilgi aşağıdaki sunulmuş olup, detaylı bilgiler için faaliyet raporumuzu inceleyebilirsiniz.



ŞİRKET ADI	GEN'İN PAYI (%)	STATÜSÜ
Genject Sağlık Ürünleri Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	96,40	Bağı Ortaklık
Elixir İlaç Araştırma ve Geliştirme A.Ş.	85,00	Bağı Ortaklık
Gen Pharma Caucasus Manufacturing Operations MMC	66,00	Bağı Ortaklık
Stimusul Inc.	16,80	İştirak
Neo Auvra Dijital Sağlık ve Biyoteknolojileri ve Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.	12,39	İştirak
RS Araştırma Eğitim Danışmanlık İlaç Sanayi Ticaret A.Ş.	11,70	İştirak
H2O Bilişim Yazılım Elektronik Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Türk Ticaret Anonim Şirketi	10,00	İştirak
Galventa AG	4,55	İştirak
Aperion Biologics AG	0,566	İştirak
Invios Holding AG	0,566	İştirak

2. SÜRDÜRÜLEBİLİR GEN

GEN olarak her adımımızı, yaşanabilir bir dünya bırakmak gereğinin farkındalığı ile insana saygılı, doğaya saygılı, adil, şeffaf, hesap verebilir bir şekilde ve ilgili tüm tarafların sorumluluğunu hissederek atıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz her alanda olduğu gibi, bu uzun soluklu, hiç bitmeyecek sürdürülebilirlik yolculuğumuzda da nadir çözümler sunarak, yeniliklere cesur adımlar atarak, her geçen gün iyileşmeye ve iyileştirmeye söz veriyoruz.

2.1 GEN’de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir şekilde yürütmek ve paydaşlarımızın çıkarlarına saygı duymak için çeşitli adımlar atıyoruz. Kurumsal önceliklerimizi, stratejik hedeflerimizi, risklerimizi ve fırsatlarımızı belirlemek için düzenli olarak değerlendirme yapıyor ve bu doğrultuda uygun altyapıyı oluşturuyoruz. Bu sayede hem ulusal hem de uluslararası standartlara uygunluk sağlamayı hedefliyoruz.

Faaliyetlerimizin sürdürülebilirliği üzerindeki etkilerini ölçmek için çeşitli göstergeler kullanıyor ve performansımızı düzenli olarak raporluyoruz. Bu raporlarımızı paydaşlarımızla paylaşarak, şeffaf bir yaklaşım sergiliyoruz ve hesap verebilirliğimizi artırıyoruz.

Aynı zamanda, tedarik zincirimizi de dikkate alıyoruz ve tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik konusunda teşvik ediyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için iş birliği yaparak, daha da güçlü sonuçlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

GEN olarak, sürdürülebilirliği benimsemek ve sürdürülebilirlik konusunda liderlik etmek konusunda büyük bir tutku ve kararlılıkla çalışıyoruz ve faaliyetlerimizi sürdürülebilirliğe

uygun bir şekilde yürütmek için gereken adımları atıyoruz. Bu sayede, paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, çevreyi ve toplumun refahını korumaya ve gelecek nesillere daha sürdürülebilir bir dünya bırakmaya katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Her geçen gün daha da zorlaşan koşullara uyum sağlamak için Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve tüm alt hedeflerini iş süreçlerimize ve değer zincirimize uygulamak için gayret ediyoruz. Bu çerçevede Ar-Ge ve Klinik Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcımız liderliğinde toplanan Sürdürülebilirlik Proje Grubumuz gelişmeleri takip ederek atılması gereken adımlar hakkında üst yönetime önerilerini sunmakta ve bu öneriler doğrultusunda üst yönetim tarafından alınması gereken aksiyon planları belirlenmektedir. Üst yönetim tarafından belirlenen planlar doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmaları proje grubunun koordinasyonunda ilgili departmanlar ile yürütülmektedir.

GEN, Sürdürülebilirlik yaklaşımını şeffaflık, etik değerlere uyum ve paydaşlarla sürekli iletişim prensipleri üzerine temellendirmiş ve bunlara ilişkin politikalarını kamuya açıklamıştır. Tüm politika ve prosedürlerimize [internet sitemizden](#) erişim sağlanabilir.



2.2 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

GEN Sürdürülebilirlik Politikamız kapsamında sürdürülebilirlik amaçlarımızı belirledik. Bu amaçlarımız aşağıdaki başlıkları kapsamaktadır.

Amaç No	Ana Başlık	Amaç	İlerleme
1	Strateji	Sürdürülebilirliğin üç temel ögesi olan çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda kurumsal sürdürülebilirlik bakış açısı içeren GEN sürdürülebilirlik stratejilerinin oluşturulması ve devamlılığının sağlanması	2023 yılında şirket sürdürülebilirlik stratejisinin oluşturulması amacıyla danışmanlık hizmeti alınmış ve boşluk analizi yapılmıştır.
2	Strateji	Sürdürülebilirlik stratejisinin kurumsal kültür haline getirilmesi ve sürdürülebilirlik ile ilgili temasta olduğumuz tüm iç ve dış paydaşlarımızda farkındalık yaratılması	GEN'in sürdürülebilirlik performansını gösteren 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ilişkin Sürdürülebilirlik raporu hazırlanarak tüm iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca 2023 yılında tüm çalışanlarımıza sürdürülebilirlik konulu bir eğitim verilmiştir.
3	Strateji	Sürdürülebilir kalkınma için küresel amaçlar ve ortaklıklara katkı sağlanması ve sürdürülebilir değerler yaratılması;	2023 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olunmuştur.
4	Kalite	Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde ulusal ve uluslararası mevzuata uygun kalite standartlarının sunulması	2023 yılında Avrupa İlaç İdaresi tarafından İyi Üretim Uygulamaları denetimi gerçekleştirilmiş ve denetim sonucunda GEN'in üretim süreçlerinin Avrupa Birliği kalite standartlarına uygun olduğu tespit edilerek sertifikalandırılmıştır. Ayrıca, 5 iş ortağımız tarafından da İyi Dağıtım Uygulamaları denetimi gerçekleştirilerek dağıtım uygulamalarımızın standartlara uygunluğu tespit edilmiştir.
5	Kalite	Parçası olduğumuz tüm tedarik zinciri süreçlerinde, her an öğrenen, gelişen ve geliştiren iş modellerimiz ile tüm paydaşlarımıza her konuda sürdürülebilir katkı sağlanması	Tedarikçilerimize GEN'in Etik-Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele Politikaları hakkında bilgilendirme yapmaya devam ettik. Ayrıca, yaptığımız yerinde denetimler ile tedarikçilerimizin kalite yönetim sistemlerini kontrol ederek politikalarımıza uygunluğunu denetlemeye devam ettik.
6	Kalite	Daha uzun ve daha sağlıklı bir yaşam için yüksek kaliteli ve güvenli duyulan ürünler ve hizmetler sunulabilmesi; bu kapsamda özellikle karşılanmamış sağlık ihtiyaçları alanında, inovasyonlarımız ve iş birliklerimiz ile sağlıklı ve kaliteli yaşam alanlarında katma değer yaratılması	2023 yılında Türkiye'de bir firma ile distribütörlük anlaşması imzalanarak bu firmanın bir ilacının ülkemizdeki dağıtımını üstlenilmiştir. Öte yandan, üç adet ar-ge projemiz Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında değerlendirilerek kabul edilmiştir. (Bir projeden sonraki süreçte vazgeçilmiştir.) Ayrıca, orijinatör olma yolunda ilerledeğimiz GN-037 Sedef Topikal Kremi projesinde Faz-2 klinik çalışmalar, Alzheimer ve diğer nörodejeneratif hastalıklarda etkili olacağını değerlendirdiğimiz SUL-238 projemizde ise Faz-1 klinik çalışmaları başlamıştır.
7	Toplumla İlişkiler	Sosyal sorumluluk projelerimiz ile önceliklendirdiğimiz alanlarda toplumsal etkileşimin artırılarak sürdürülmesi	Hali hazırda devam eden ve hasta dernekleri ile gerçekleştirdiğimiz 7 adet hasta odaklı proje ile hastalara destek olunmuştur. Öte yandan, fabrikamıza ürün tedarikinde kullanılan yüksek hacimli valide ısı yalıtımlı kutuların hayvan barınağına dönüşümü sağlanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında bağış ve yardım politikamız çerçevesinde çeşitli kurum ve kuruluşlara toplam 3.775.737,36 TL tutarında bağış ve yardım gerçekleştirilmiştir.
8	İklim Eylemi ve Kaynak Kullanımı	İklim değişikliği ile mücadele kapsamında, faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarının en aza indirilmesi için çalışmaların yapılması	Yenilenebilir enerji faaliyetleri kapsamında 2022 yılında çalışmaları başlayan Çatı Güneş Enerjisi Santrallerinin 1,6 MW kurulu güce sahip kısmı devreye alınmış olup, bu şekilde Kapsam-2 emisyonlarda %4'lük bir azalış sağlanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında Yozgat ili Akdağmadeni ilçesinde 7,04 MW ve Çekerek ilçesinde 4,84 MW kurulu güce sahip olacak şekilde güneş enerjisi santrallerinin kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Amaç No	Ana Başlık	Amaç	İlerleme
9	İklim Eylemi ve Kaynak Kullanımı	Tüm üretim süreçlerimizde ve var olduğumuz tüm alanlarda enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanılarak, sorumlu üretim ve tüketim dengesinin sağlanması	2023 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Belgesi alınmıştır.
10	İklim Eylemi ve Kaynak Kullanımı	Enerjinin ve doğal kaynakların korunarak etkin kullanılması, atıkların kaynağında azaltılması ve/veya geri kazanılması, kazanılamıyorsa güvenli şekilde bertaraf edilmesinin sağlanması	Bu konuda yasal düzenlemeler ve iyi uygulamalar çerçevesinde bertaraf işlemleri gerçekleştirilmiştir.
11	İklim Eylemi ve Kaynak Kullanımı	Su verimliliği kapsamında atık suların arıtılmasının, mümkünse geri kazanılarak kullanılmasının desteklenmesi	2023 yılında analizler yapılarak 2024 yılında çalışmalarını yapmak üzere su kullanımını yaklaşık %30 seviyesinde azalatacak şekilde 5 farklı projenin bütçelemesi yapılmıştır.
12	Strateji	Çevresel risklerin düzenli olarak değerlendirilmesi için "Çevre Yönetim Sistemleri"nin evrensel düzeyde takip edilmesi ve raporlanması	2023 yılında 2020 - 2021 ve 2022 yıllarına ilişkin çevresel performansımızı da içeren Sürdürülebilirlik Raporu yayınlanmıştır.
13	Strateji	İleriye dönük yatırımlarımızda gelişmiş ve çevre dostu teknolojilere yer vererek daha önce olduğu gibi bundan sonra da sürdürülebilir sistemlerin kurulması	Yatırım projelerinde kaynak kullanımları da göz önünde bulundurularak çalışmalar yürütülmüştür.
14	Strateji	Tüm faaliyetlerimizde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğinin sağlanması için bilgi ve veri güvenliği politikalarımızın güncel tutulması, bu politikalarımıza uyum sağladığımızın takip edilmesi	Bilgi ve veri güvenliği politikalarımız kamuya açık şekilde internet sitemizde yer almakta olup, tüm şirket bünyesinde uyum takip edilmektedir. Ayrıca 2023 yılında tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği Farkındalığı Eğitimi verilmiştir.
15	Strateji	Tüm paydaşlarımızla veri gizliliklerine önem verilmesi ve veri gizliliğinin gerek ilgili yasalara gerekse paydaşlarla olan ikili anlaşmalara uygun şekilde sağlanması ve sürdürülmesi	Tüm süreçlerde GEN veri gizliliği ve kişisel verilerin güvenliği politikalarına uygun şekilde hareket edilmektedir.
16	Strateji	Rüşvet ve yolsuzluk ile mücadele politikalarımızda, etik kurallar kılavuzumuzda ve ilgili tüm politika metinlerimizde yer aldığı şekilde, çıkar çatışmasından kaçınacak şekilde, içsel, sözleşmesel ve evrensel etik değer ve kurallara uyum sağlanması	Tüm tedarikçilerimiz etik kurallarımız ve ilgili politikalarımız hakkında bilgilendirilmiş. Ayrıca, tüm çalışanlarımıza etik kurallar hakkında eğitim verilmiştir. Ayrıca, 26 Eylül 2023 Uyum Günü'nde farkındalık artırıcı yarışma ve etkinliklerle şirket içindeki etik kurallar konusundaki farkındalık artırılmıştır.
17	İletişim	Müşteri memnuniyetinde süreklilik sağlanması	Hekimler, Ecza depoları ve tüm müşterilerimizle iletişim kanalları açık tutulmuş ve onlardan gelen geri dönüşler dikkate alınarak hareket edilmiştir.
18	Strateji	İnsan haklarının, çalışma haklarının ve sosyal hakların gözetilmesi, bunlara riayetinin geliştirilmesi ve bu haklar konusunda paydaşlarımızın düzenli olarak bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi	Bu konuda yasal düzenlemelere tam uyum sağlanarak ve iyi uygulamalar çerçevesinde hareket etmeye özen gösterilmiştir. Ayrıca, yemek, güvenlik temizlik gibi hizmetlerimizi sağlayan tedarikçilerin çalışanlarının da fazla çalışma ücreti, servis, yemek vb. konularda GEN çalışanları ile eşit haklara sahip olması için tedarikçilerle anlaşmalar buna göre yapılmıştır.
19	Strateji	Tüm paydaşlarımızla herhangi bir dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı gözetmeyen bütüncül yaklaşımlarımızın her alanda sürdürülmesi	

Amaç No	Ana Başlık	Amaç	İlerleme
20	Çalışan Hakları ve Refahı	İç paydaşlarımızın şirketimize olan bağlılığının ve refahının yükseltilmesi, çalışma ortamının daha verimli hale getirilebilmesi için insana yakışır iş uygulamalarımızın sürdürülmesi	Cumartesi gününe denk gelen yıllık iznin yıllık izinden düşmesi uygulamasına son verilmiştir. Dışarıdan alınan çalışan destek programı hizmeti ile çalışanlarımızın diyetisyen, psikolog gibi konulardaki ihtiyaçlarının bu program çerçevesinde karşılanması ve çalışanlarımıza hukuki, finansal vb. konularda destek verilmesi sağlanmıştır. Yılbaşı vb. özel günlerde çalışanlarımızın bir araya gelmesi ve sosyalleşebilmesi için organizasyonlar düzenlenmiştir. Ayrıca, işveren katkılı bireysel emeklilik sistemi uygulaması ile çalışanlardan yapılan kesinti kadar çalışanların emeklilik hesaplarına katkı sağlanmaktadır. Öte yandan, tüm çalışanlara tamamlayıcı sağlık, belli yılı dolduran çalışanlara ise özel sağlık sigortası yapılmaktadır. Saha personeline ise her yıl giyim desteği verilmektedir.
21	Çalışan Hakları ve Refahı	İç paydaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerinin sürekli desteklenmesi, kişi bazında belirlenen nitelikli eğitimlerimizin artırılarak sürdürülmesi	Satış ve Pazarlama ekiplerimizde çalışmaya başlayan personele yetkinliklerinin artırılması amacıyla eğitimler verilmektedir. Ayrıca, ilk defa yönetici olarak ekip yönetmeye başlayan yöneticilere ise Yönetim Akademisi Programı ile iç ve dış eğitimler aracılığıyla yöneticilik bilincinin kazandırıldığı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Öte yandan, ayrılan eğitim bütçesi çerçevesinde kişilerin yaptıkları iş konusundaki yetkinliklerinin artırılması amacıyla yöneticilerinin belirlediği ve uygun gördüğü eğitimleri almaları sağlanmaktadır.
22	Çalışan Hakları ve Refahı	Kadın çalışanlarımızın mesleki/kişisel gelişimlerine ve çalışma hayatına nitelikli ve aktif katılımları için verdiğimiz desteğin artırılarak sürdürülmesi	Şirket içi eğitimlerde yetenek temelli bir model benimsenerek kadın-erkek ayrımı gözetmeksizin işe alımlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, yasal düzenlemeler ve iyi uygulamalara göre doğum iznine ayrılan kadın personelin işe dönüş sürecinde adaptasyonu desteklenmekte, yöneticisinin uygunluğu ile uygun olan pozisyonlarda belli süre hibrit bir şekilde çalışması uygun görülmektedir.
23	Çalışan Hakları ve Refahı	Tüm kademelerde kadın istihdamımızı daha da artırmaya yönelik uygulamalarımızın ve cinsiyet eşitliği hedefli çalışmalarımızın sürdürülmesi	Yetenek temelli işe alım stratejisi ile cinsiyet ayrımı gözetmeksizin işe alımlar gerçekleştirilmekte ve her kademedeki kadın istihdamının olmasına özen gösterilmektedir. 2023 yılında kadın çalışan ve kadın yönetici oranımız %40 üzerinde gerçekleşmiştir.
24	Çalışan Hakları ve Refahı	İş sağlığı ve güvenliği konusunda risk analizlerinin yapıldığı ve paydaşların geri bildirimlerinin de dikkate alındığı bir sistem ile, iş kazalarının, meslek hastalıklarının, yaralanma ve ramak kala vakalarının minimize edilmesi	Şirket bünyesinde bulunan İş Sağlığı güvenliği uzmanı ve dışarıdan alınan İş Sağlığı ve Güvenliği hizmetleri ile İş Sağlığı ve güvenliği riskleri değerlendirilmekte ve gereken tedbirler alınmaktadır. Ayrıca, periyodik olarak verilen İSG eğitimleri ile tüm personelin farkındalığı arttırılmaktadır. Öte yandan, tehlikeli iş olması durumunda bu işte çalışacaklar için özel önlemler alınmaktadır. İşe başlayan her personelin muayenesi yapılmaktadır. Ayrıca, periyodik olarak yapılan muayeneler ile çalışanların sağlık durumları gözetilmektedir.
25	Çalışan Hakları ve Refahı	GEN bünyesinde "çocuk işçi veya zorla işçi çalıştırılmaz" yasağına paralel olarak, tedarik zincirimizde de çocuk işçi veya zorla işçi çalıştırılmasının önüne geçilmesi konusunda aktif görev alınması	GEN bünyesinde yasal düzenlemeler ve Uluslararası çalışma örgütü prensiplerine uyum sağlamaya çalışılmaktadır. Bu konudaki yasal düzenlemelere uyum sağlamayan tedarikçiler ile çalışılmamasına özen gösterilmektedir.

2.3 Risk Yönetimi

Riskleri önceden saptamak ve etkilerini yönetmek GEN için bir önceliktir. Entegre, sistematik ve proaktif yaklaşımımız ile risklere karşı vakitlice tedbir almak için harekete geçiyoruz. Böylelikle işimizin sürekliliğini ve sürdürülebilirliğine de katkıda bulunmuş oluyoruz. Sadece GEN'i değil, hissedarlarını, çalışanlarını ve ilaçlarının tedavilerinde kullanıldığı hastaları korumuş oluyoruz. Risk yönetimi hususundaki yöntem ve prosedürler GEN web sitesi vasıtasıyla kamuyla açıkça paylaşılmaktadır.

Risk yönetimi, Yönetim Kurulu onayı doğrultusunda oluşturulan politikalar ve uluslararası standartlarla uyum içerisinde uygulanmaktadır. Risk yönetimi sistemimiz 4 adımda uygulanır. Risk tanımlanır, öncelik seviyesi değerlendirilir, riske karşı alınacak aksiyonlar planlanır ve son olarak tüm aksiyonlar uygulandıktan sonra riskler tekrar değerlendirilerek cevap planının etkenliği test edilir.

Risk tanımlanma aşamasında, riski belirledikten sonra, ilgili departman, varlık ve risk sahibi belirlenir ve risk numarası tanımlanır. Bunlara ek olarak, şirketin halihazırda riski kontrol edecek, önleyecek ya da azaltacak önlemler mevcut ise, mevcut kontroller not edilir. Risk değerlendirme aşamasında, Etki Değerlendirme Skalası kullanılarak tanımlı riskin olasılığı ve olası etkileri göz önüne alınarak bir öncelik belirlenir. Risklerin etki alanı genelde kurumsal bir bakış açısıyla finansal, yasal uyum, itibar, müşteri,

iş sürekliliği veya pazar payı alanlarına ilişkindir.

Riskler tanımlanıp, öncelik sıraları düşük, orta veya yüksek olarak belirlenince, riske cevaben ne yapılması gerektiği tartışılır. Tanımlanan bir riske karşı şirketin alabileceği 4 aksiyon vardır; riskten kaçınılabilir, riski azaltabilir, riski transfer edebilir veya riski kabul edebilir. Riskten doğabilecek potansiyel zararların göze alınarak riskin kabul edilmesi ancak düşük seviyesinde riskler için geçerlidir. Risk orta veya yüksek risk seviyesi taşıyor ise eğer, riski yok etmek veya kabul edilebilir düşük seviyeye indirmek için aksiyon alınmalıdır.

Risk değerlendirme aşamasına gelindiğinde, risk cevap planında belirlenen tüm aksiyonlar alındığı takdirde konunun teşkil edeceği risk seviyesi değerlendirilir. Daha fazla ek önlem alınması gerektirip gerektirmediği belirlenir.

Alınabilecek tüm önlemler alındığı düşünülüyorsa ve hala risk seviyesi orta veya yüksek çıkıyorsa, risk üst yönetim onayına sunulur. Eğer risk yeterince düşük bir seviyeye ulaştı ise, risk kabul edilir ve ikincil bir aksiyon planı oluşturma gereği duyulmaz. GEN'in sahip olduğu tüm riskler yılda en az bir kez olmak üzere gözden geçirilir.

Risk yönetim sisteminin etkinliği Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan Risk Yönetim Komitesi tarafından yılda bir kez gözden geçirilir. Ayrıca Risk Yönetim Komitesi yılda en az altı kez toplanarak şirketin maruz kalabileceği tüm riskleri değerlendirerek Yönetim Kurulu'na aksiyon önerilerini iletir.

2.4 ESG Riskleri ve Fırsatları

Sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında, GEN olarak çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ESG) risk ve fırsatları analiz ediyoruz. Bu analizler sayesinde, organizasyonumuzun faaliyetleri sırasında karşılaşılabileceği riskleri önceden belirleyerek, olası sonuçlarını değerlendirip, bu riskleri yönetebilmek için alınacak önlemleri planlıyoruz. Aynı zamanda, faaliyetlerimiz sırasında yakalayabileceğimiz fırsatları da önceden belirleyerek, bu fırsatları en iyi şekilde değerlendirebilmek için stratejiler geliştiriyoruz.

ESG riskleri ve fırsatları, sürdürülebilirlik raporlamamızın temel konularından biridir. ESG kriterleri, çevresel, sosyal ve yönetişimsel faktörlerin bir organizasyonun faaliyetlerine olan etkisini ölçmek için kullanılan bir değerlendirme çerçevesidir. GEN olarak, ESG kriterleri çerçevesinde risk ve fırsatlarımızı belirliyor, bunları analiz ediyor ve sonuçlarına göre stratejilerimizi oluşturuyoruz. Bu sayede, sürdürülebilir bir gelecek için gereksinim duyduğumuz bilgiyi elde ederek, organizasyonumuzun uzun vadeli başarısını sağlamaya çalışıyoruz.

Geleceğin ilaç şirketi olma hedefimizin bir parçası olarak, ESG risk ve fırsatlarını sıkı bir şekilde takip etmekteyiz. Çevresel risklerle ilgili olarak, üretim süreçlerimizde doğal kaynakları azaltmak ve atık

yönetimini optimize etmek için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Ayrıca, iklim değişikliği gibi konularda müşterilerimizi bilinçlendirmek ve desteklemek için çalışmalar yürütüyoruz.

Yönetişim ve finansal riskler konusunda, şeffaflığı artırmak ve sorumluluğumuzu yerine getirmek adına, şirket içi denetimlerimizi ve finansal raporlama süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın çeşitliliğini artırmak ve farklılıkları kutlamak, ayrımcılığı önlemek ve adil ücret politikaları uygulamak gibi konularda da titiz bir yaklaşım benimsemekteyiz.

Sosyal riskler konusunda ise, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli önlemleri almak, çalışanların refahını artırmak ve toplumla iş birliği yaparak yerel sosyal sorumluluk projeleri yürütmek gibi konulara odaklanmaktayız.

Ayrıca, tedarik zincirimizde insan haklarına saygı göstermek, yerel toplulukların kültürel ve sosyal haklarına saygı göstermek ve diğer etik konularda da titiz bir yaklaşım benimsemekteyiz.

Bu şekilde, sürdürülebilir bir geleceğe doğru adım atarken, ESG risk ve fırsatlarını dikkate alarak, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamaya ve değer yaratmayı hedefliyoruz.

Yönetişim	
Riskler	Fırsatlar
Hammadde veya satışı gerçekleştirilmek üzere üçüncü taraflardan temin edilen ürünlerde, talebe cevap verilememesi durumunda iş sürekliliği etkilenecektir.	Yasal düzenlemeler, teknoloji ve bilimin kesişmesine paralel olarak değişmektedir. 2000'li yılların yasal çerçeveleri üzerine inşa edilen yeni düzenlemeler, artık bilim ve teknolojinin kesişmesi sonucu ortaya çıkan inovasyonu teşvik eder. Yeni teknolojiler, reçete edilen ilacın kalitesini, güvenilirliğini ve etkinliğini değerlendirmekte kullanılan geleneksel yöntemleri ve süreçleri sorguladığı için, tüm dünyanın önde gelen yasal kuruluşları yeni gerçeklere uyum sağlamıştır. 2014'te ilaç bilimi pek çok yasal düzenleme sürecinin merkezindeyken, bugün düzenleyiciler hasta sonuçlarına dayalı çok daha veri bazlı bir yaklaşımı benimsemektedir. Veri bilimi ve teknolojik gelişmeler takip edilerek arz talep dengesinden oluşacak riskler öngörülebilir.
Hammadde maliyetlerinde enflasyona bağlı beklenmedik artışlar.	Düzenleyici kuruluşlar, veri ve teknolojiye ilişkin mevzuatı yönetmek için yeni yetkinlikler oluştururlar. Bu düzenleyici kuruluşları takip etmek, beklenmedik masrafları öngörülür kılabilir.
Özellikle çevresel sürdürülebilirlik (emisyonlar, su kullanımı, atık yönetimi, vb.) ile beraber tüm ESG konularında yasal regülasyon ve gereksinimler ulusal ve global düzeylerde artmakla beraber iklim krizinin etkileri hissedildikçe daha da artacak pozisyonadadır. Her ülkede farklılık göstermekte olan ve farmasötik sektöre özel ilaç fiyatlandırması, klinik deney, ilaç geliştirme ve fikri mülkiyet hakkı konusundaki düzenlemelerden etkilenebilmektedir.	Düzenlemelerin takibi yapılarak ve iyileştirmeleri önden planlayarak riske karşı önlem alınması adına aksiyon planı fırsatı vardır. Yasal güvensizliklerin ortadan kaldırılması için strateji geliştirilmesi, bölgesel ve/veya ulusal gereksinimlere uyum konusunda riskleri ortadan kaldırmak adına bir fırsattır.
Dünyada ilaç AR-GE'si artan ihtiyaca paralel diğer sektörlerle göre önemini koruyacak ve önümüzdeki dönemde sektöre yapılan AR-GE yatırımları artacaktır. AR-GE çalışmalarının endüstri standardına göre düşük kalması rekabetçi düzeyde risk teşkil eder.	Son bilimsel gelişmeleri takip ederek, sektör standardının üzerinde AR-GE çalışmaları gerçekleştirilerek fırsat elde edilir.
Çevre	
İklim krizi kaynaklı artan ekstrem hava durumu olayları (yangın, sel, fırtına, dolu, hortum vb.), üretim, ulaşım ve tedarik konusunda aksaklıklar yaratabileceği gibi can ve mal kaybına da yol açabilmektedir.	AR-GE çalışmaları sonucunda çevresel etkiyi azaltmak üzere tasarlanan süreçler daha verimli su ve enerji kullanımı ile hem finansal hem de itibar açısından pozitif etki yaratabilmektedir.
İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler iş sürekliliği kapsamında ilaç tedarik zinciri sürekliliği ve üretimin devamlılığını etkileyebilir.	Tedarik zinciri stabilitesini sağlamak, iş sürekliliği elastisitesini artırmanın yanı sıra iletişim ve bilgiyi artırarak bütün iş modeline kadar etki gösterme potansiyeline sahip bir direnç ve dayanıklılık artışına sebep olur.
Yüksek karbonlu faaliyetler için artan maliyetler (ör. Fosil yakıt kullanımının maliyetinin artması.)	Üretim ve operasyonel süreçleri boyunca sera gazı salımını azaltmak için, daha fazla uluslararası, bölgesel ve/veya ulusal gereksinimlerin takip edilmesi, inovasyon ve AR-GE çalışmalarının yapılması fırsat sağlar.
İklim krizine bağlı olarak dünyanın çeşitli yerlerinde su kıtlığı yaşanmaya başlanmıştır. Su kaynağının kısıtlı olduğu bölgelerde, su stresi, arz maliyetler artmasına ve/veya üretimde aksamalara neden olabilir.	Su kullanımı optimizasyonunun sağlanması, kapalı devre sistemleri ve benzeri süreç geliştirmeleri kaynaklara bağlılığı azaltma ve operasyonları daha kârlı hale getirebilme fırsatlarını taşır.
Sosyal	
İş sağlığı ve güvenliği sağlanmadığı takdirde şirkete maddi kayıplar oluşuracak ve vasıflı çalışan çekme becerisinde kayıplara yol açacaktır.	Kimyasal maddeler ve endüstriyel makineler kullanılan ilaç sektöründe, iş sağlığı ve güvenliğine verilen öncelik, altyapı iyileştirmeleri yoluyla iş birimleri arasındaki iletişimi ve üretim süreçlerinde can, mal ve zaman kaybını önleyerek verimliliği artırır. İş sağlığı ve güvenliği risklerinin önceden belirlenip analiz edilmesiyle alınacak aksiyonlar fırsat yaratır.
Ayrımcılık, ayrımcı davranış ve/veya taciz ve diğer etik dışı davranışlar gibi konularda önleyici politikaların bulunmaması, ekipler arası ve ekip içi çatışmalar oluşturabilir; üretkenlik ve yenilikçi fikirlerin önünü kesmek ile beraber yetenekli iş gücü kaybına da yol açabilmektedir.	Bütün çalışanlar ve aday çalışanlar için kapsayıcı, rahat ve güvenli çalışma ortamı sağlamak, olan çalışanların moralini yüksek tutar ve çalışan havuzunu geniş tutarak en iyi yeteneklere ulaşım konusunda fırsatlar yaratır.
İş alımlarında yakınlık, dil, din, ırk, cinsiyet, vb. konularında negatif ya da pozitif ayrımcılık bulunması, iş için doğru elemanın bulunmasını zorlaştırarak potansiyel verimliliği düşürür.	Nötr/objektif bir yaklaşım, işe alımlarda doğru personelin seçilmesini sağlar.
Ürün ve hizmetlerin sosyal etkisini gözetmemenin getirdiği itibar riski değişen toplumsal beklentiler çerçevesinde giderek artmaya devam etmektedir.	Ürün ve hizmetlerin sosyal etkisinin doğru ve bütüncül yönetimi, şirketin kazancı tarafından temsil edilen toplumsal değere ek olarak, değer yaratma fırsatı sağlar.

2.5 Paydaş Etkileşimi ve Öncelikli Konular

Sürdürülebilirliğin tüm boyutlarının özünü kavramak ve çalışmalarımızın her noktasına sürdürülebilir yaklaşımları entegre etmek için paydaşlarımızı dinleyerek önceliklerimizi belirliyoruz. Sürdürülebilir bir kurum olma hedefimize doğru ilerlerken paydaşlarımıza karşı sorumluluk duyuyor ve onların beklentilerine uygun çalışmalar gerçekleştirmek için gayret gösteriyoruz.

PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ			
İÇ PAYDAŞLAR			
PAYDAŞ GRUBU	BEKLENTİLER	İLETİŞİM YÖNETİMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	İyi çalışma ortamı, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, kariyer yolu, güçlü iç iletişim, eğitim, takdir	Belirli sıklıkla yapılan raporlamalar, projeler, e-mail, online toplantılar, performans değerlendirme çalışmaları, dönem toplantıları, etkinlikler/toplantılar,	Sürekli
Üst Yönetim	Stratejik hedeflere ulaşmak için gereken insan kaynağının sağlanması, Yönetim Kurulu Desteği	Toplantılar	Aylık
Yönetim Kurulu	Her yıl büyüme, karlılığın artması, belirlenen stratejik hedeflerin karşılanması, şirket prestijinin her geçen yıl artırılması	Toplantılar	3 Aylık
DIŞ PAYDAŞLAR			
Hekimler	Hasta ihtiyaçlarının sürdürülebilir şekilde karşılanması, şirket ürünleri hakkındaki güncel gelişmelerden haberdar edilmek	Rutin görüşmeler, Kongreler	Aylık
Toplum	Ürünler üretilirken çevreye duyarlı yöntemlerin kullanılması, şirket ile toplum arasındaki iletişim kanallarının açık tutulması, toplum isteklerine duyarlı olunması	Bilgilendirme ve Kamuoyu Açıklamaları	Sürekli
Ecza Depoları	Talep edilen ürünlerin hızlı ve korunaklı bir şekilde iletilmesi	Rutin Görüşmeler	Sürekli
Dernekler	Hasta taleplerine daha çok karşılık verilmesi, daha çok maddi destek olunması	Rutin görüşmeler, Hastaları destekleyici sosyal faaliyetler	Gerektiğinde
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Faaliyetleri belirlenen mevzuata uygun bir şekilde yürütmek	Toplantılar	Gerektiğinde
Medya	Şirket tarafından talep halinde şeffaf bilgilendirme yapılması	Bilgilendirme ve Basın Açıklamaları	Gerektiğinde
Bağlı Ortaklıklar ve İştirakler	Şirketin Bilgi birikiminden, ağından ve gücünden destek almak.	Rutin toplantılar, Bağlı ortaklık ve iştiraklerin Genel Kurul toplantıları, Dönemsel Mali konulardaki görüşmeler	Sürekli-Haftalık
Lisansörler	Faaliyet gösterilen bölgelerdeki operasyonların sorunsuz bir şekilde yapılması, ödemelerin zamanında gerçekleştirilmesi, düzenlemelere uygun hareket edilmesi, GDP başta olmak üzere belirlenen kurallara uyum.	Dönemsel denetimler, toplantılar	3 Aylık/6 Aylık
Aracı Kurumlar ve Portföy Yöneticileri	Şirketin faaliyetleri hakkında zamanında ve doyurucu bilgi, iletişim kanallarının açık olması, karlılığının artması, yatırım stratejilerimizde belirlediğimiz temalarda aksiyon alınması	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, finansal raporlar ve faaliyet raporları	Gerektiğinde
Hissedar ve Yatırımcılar	Şirket karlılığının düzenli olarak artması, faaliyet alanının gelişmesi, faaliyetler hakkında doğru, tam, zamanında ve şeffaf bir şekilde bilgilendirme yapılması, küçük yatırımcıların haklarını kullanmasına imkan sağlanması, fikirlerinin değerlendirilmesi	Rutin toplantılar, KAP açıklamaları, finansal raporlar ve faaliyet raporları	3 Aylık
Tedarikçiler	Taleplerin yazılı bir şekilde eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde iletilmesi, tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde eksiksiz bilgi akışı, sipariş sonrasındaki süreçlerin etkin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin etkin bir biçimde yönetilmesi.	E-mail, online toplantı ve ziyaretler	Sürekli- Aylık
TEB, SGK, USHAŞ	Satın aldığımız ürünlerin en uygun fiyatla satılması, tedarikçisinde sorun yaşanmaması dağıtımına ilişkin operasyonlara destek olunması	Toplantılar	Gerektiğinde
Üniversiteler	Akademik projeler kapsamında geliştirilecek olan ürünlerin endüstriye uyumlanması ve ticarileştirilmesi sürecinde destek/iş birliği, stajyer öğrencilerin staj planlarına uygun olacak şekilde GEN'de uzun/kısa dönem staj yapma olanağı sağlanması öğrencilerin endüstri eczacılığı konusundaki gelişime katkı sağlamak	Toplantılar, eğitim programları	Haftalık/ Gerektiğinde
Taşeronlar	Firmanın sunacağı hizmet için gerekli alt yapı/ihyaçların GEN tarafından karşılanması	Toplantılar, e-mail	Sürekli

2.5.1 Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş olmak üzere, kilit olarak gördüğümüz paydaş gruplarını haritalandırdık. Belirlediğimiz paydaşların beklentilerini, isteklerini ve ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla onlarla belirli periyotlarda farklı araçlar kullanarak iletişime geçiyoruz. Paydaş katılımını sağlamak için gerekli çalışmalar yapıyor, kurumsal sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmek adına iç süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Öncelikli Konular	Öncelik Durumu	Tanım	2023 İlerleme
Sera Gazı Emisyonları	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Şirketin kendi faaliyetleri sonucunda ürettiği doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları, şirket tarafından dışarıdan tedarik edilerek tüketilen elektrik, ısı veya buharın üretilmesi sırasında oluşan sera gazı emisyonları (Kapsam 2) ve enerji dolaylı sera gazı emisyonundan başka, şirketin faaliyetlerinin bir sonucu olarak başka kuruluşların sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından ortaya çıkan emisyonlar (Kapsam 3) bu konu kapsamında ele alınır. Aynı zamanda azaltım, aksiyonları ve iklim değişikliği etkileri değerlendirilir.	Kapsam-2 emisyonlarının azaltılmasına yönelik olarak 2022 yılında başlatılan Güneş Enerjisi Santrali projesinin kapsamı genişletilmiştir. Bu çerçevede GEN tarafından satın alınan araziler üzerinde Güneş Enerjisi Santrali kurulumu için gereken izin ve bağlantı anlaşmaları gerçekleştirilerek kurulum safhasına geçilmiştir. Projenin tamamlanması ile GEN tarafından tüketilen elektriğin %90-%100 seviyesinde bir kısmının yenilenebilir enerjiden sağlanması hedeflenmektedir. 2022 yılında ilk safhası başlayan Çatı Güneş Enerjisi Santralleri kısmen devreye alınmış olup, 2023 yılında tüketilen elektrik enerjisinin bir kısmı da yenilenebilir enerjiden sağlanmıştır. Elektrik konusunda yapılan ve sürdürülmesi hedeflenen bu çalışmalar ile şirketin kapsam-2 emisyonlarında %4'lük bir azalış gerçekleşmiştir. Projenin tamamlanması ile kapsam-2 emisyonlarında daha yüksek oranda bir azalış beklenmektedir. Önümüzdeki yıllarda da sera gazı emisyonlarının düzenli bir şekilde ölçümü ve azaltımı konusunda projeler gerçekleştirilmeye devam edilecektir.
Enerji Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Şirketin enerji tüketimi ile ilişkili çevresel etkilerini ele almaktadır. Enerji tedarikinde veya üretiminde kullanılan yöntemlerini, enerji verimliliği ve yoğunluğunun yönetimini, enerji karışımını ve ayrıca şebekeye bağlılığı içerir.	2023 yılında GEN enerji politikası hazırlanarak bu politikaya uyum sağlanmış ve bu çalışmaların sonucunda ISO 50001 Enerji Yönetim Belgesi alınmaya hak kazanılmıştır.
Su ve Atık Su Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Şirketin su kullanımı, su tüketimi, atık su üretimi ve operasyonların su kaynakları üzerindeki diğer etkilerini ele alır. Daha spesifik olarak, su verimliliği, yoğunluğu ve geri dönüşüm dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yönetim stratejilerini ele alır. Ayrıca, yeraltı suyu ve akifer kirliliği dahil olmak üzere atık su arıtma ve deşarj yönetimini de ele almaktadır.	İlaç üretiminde kritik öneme sahip olan su konusunda GEN, bugüne kadar deşarj edilen suyun en temiz şekilde deşarj edilmesi için çalışmalarını yürütmektedir. 2023 yılında ise su tüketiminin azaltılması için kapsamlı analizler yürüterek hangi çalışmalar sonucunda tüketimin azalabileceğini belirlemiş ve 2024 yılında devreye alınmak üzere bazı projeler planlanmıştır.
Atık & Tehlikeli Atık Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Şirketler, taraflarınca üretilen tehlikeli ve tehlikesiz atıklarla ilgili çevresel sorunları ve katı atık yönetimini ele alır. Arıtma, taşıma, depolama, bertaraf ve mevzuata uygunluğu kapsar. Geri dönüştürme ve geri kazanım kapasitelerini de içerir.	GEN tarafından üretilen atık ve tehlikeli atıklar insana ve doğaya en az zarar verecek şekilde bertaraf edilmektedir. 2023 yılında da atıklar bu şekilde bertaraf edilmeye devam edilmiştir.
İstihdam ve Yetenek Yönetimi	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Şirketler, işgücü yetenek gereksinimlerine uygun ve yüksek vasıflı bir işgücünü çekme, elde tutma ve geliştirme becerisini ele alır. İşyerinde çalışanlara verilen eğitim programları ve bu tür fırsatlar burada değerlendirilir. Ayrıca, bir işgücünün nasıl çekildiğini, elde tutulduğunu ve motive edildiğini etkileyebilecek asgari ücret politikalarını ve sosyal yardımların sağlanmasını da içerir.	Faaliyet gösterilen sektörde ihtiyaç duyulan en önemli girdilerden olan nitelikli iş gücünün temini için yetenek temelli işe alım politikamızın uygulanmasına devam edilmiştir. Belirlenen iş planına göre ihtiyaç duyulan iş gücü; linkedin, kariyer.net gibi platformlarda yayınlanan ilanlar ile kazanılmıştır. Yazılım altyapısı GEN'e ait bir performans yönetim sistemi 2024 yılı itibarıyla devreye alınmış ve sürecin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. 2022 yılında çeşitli üniversiteler ile başlayan ve anlaşma sağlanan fakülte ve bölümlerin programlarına seçmeli olarak GEN ile ilgili üniversitenin ortaklaşa hazırladığı bir ders konulmasına yönelik uniGEN projesi devam ettirilmiş ve bu dersi seçen öğrencilerin haftada 1 gün GEN'de eğitim gördüğü program devam ettirilmiştir. Eğitim ve gelişim uygulamaları kapsamında; yöneticilerin yetkinliğini arttırmak ve ilk defa yöneticilik deneyimi yaşayan kişilerin sürece adaptasyonunu sağlamak amacıyla, liderlik çeşitleri, farklı branşlara yönelik teknik eğitimler ve yetenek yönetimi konularını içeren "Yönetim Akademisi" programı düzenlenmiştir. Buna ek olarak, özellikle şirket dinamiği ve satış stratejisine yönelik tasarlanan SEN Faktörü eğitimi şirket içerisinde yaygınlaştırılmış, tüm çalışanların erişimine açık online eğitim platformunun lansmanı yapılmıştır. Yeteneği elde tutma çalışmaları kapsamında çeşitli markalar ile işbirliği çalışmaları yapılmıştır. Ödüllendirme politikası sektör trendlerine göre gözden geçirilerek özel sigorta, şirket katkılı bireysel emeklilik uygulamaları, evlenme, doğum, cenaze, yardımları ile çeşitlendirilmiştir. Çalışan esenliğini merkeze alan politikalara paralel olarak çalışan destek programları tüm çalışanlara sunulmaya devam edilmiştir. Güven ve insan odaklılık değerlerini içselleştirmek ve şirket içi etkileşimi artırmak amacıyla, şirket çalışanlarından oluşan "Keşif Takımları" proje grubu çalışmalarına devam edilmiştir.

Öncelikli Konular	Öncelik Durumu	Tanım	2023 İlerleme
AR-GE ve İnovasyon	Çok Yüksek Öncelikli Konular	Ürün ve bilgi dağarcığını genişletmek için yapılan bütün temel araştırmaları, uygulamalı araştırmaları ve deneysel geliştirmeleri kapsar. Yeni süreçler, sistemler, ürünler ve hizmetler tesis etmeye; halihazırda üretilmiş veya kurulmuş olanları önemli ölçüde geliştirmeye yönelmiş sistemli çalışmalardır.	T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na akredite olan Ar-Ge Merkezi'nde 2023 yılında da pek çok ilaca yönelik olarak Ar-Ge çalışmaları devam etmiştir. 1 Şubat 2023 tarihinde orijinatör ilaç olması hedefiyle ilerlediğimiz sedef hastalığında etkili olması beklenen GN-037 topikal krem projemizde Faz-2 çalışmaları başlamıştır. Buna ek olarak pek çok ilacın da araştırmaları devam etmiştir. Ayrıca, hali hazırda GEN tarafından üretilen ve kullanımda olan ilaçların da erişimini veya kullanımını kolaylaştırmak amacıyla geliştirme çalışmaları yapılmıştır. Sulfateq B.V. ile işbirliği içerisinde araştırmalarına devam ettiğimiz Nörodejeneratif hastalıkların tedavisinde kullanılması hedeflenen SUL -238 projesinin ise pre-klinik test çalışmaları tamamlanmış ve klinik safhaya geçiş için çalışmalar yapılmıştır.
İş Etiği	Yüksek Öncelikli Konular	Şirketin etik iş yapma davranışı -dolandırıcılık, yolsuzluk, rüşvet ve kolaylaştırma ödemeleri, güvene dayalı sorumluluklar ve etik unsuru olabilecek diğer davranışlar da dahildir-değerlendirilir.	GEN'in etik kurallar kılavuzu ve rüşvet ve yolsuzluk karşıtı politikası önceki yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da tüm tedarik zincirindeki firmalara bildirilmiş ve bu politikalara uyumları konusunda taahhütleri alınmıştır. Ayrıca yine 2023 yılında tüm personele Etik-Uyum eğitimi verilerek bu konudaki farkındalığı artırılmıştır. Uyum politikası internet sitemizde yayınlanmıştır.
Ürün Kalitesi ve Güvenliği	Yüksek Öncelikli Konular	Ürünlerin istenmeyen ve/veya beklenmeyen, nihai kullanıcıya sağlık sorunu yaratabilecek etkilerini ele alır. Bu konu, ürün kalitesi ve güvenliğini sağlarken yapılan ürün testleri, içerik yönetimi, kimyasal kullanımı ve kalite/güvenlik açısından bir yetersizlik ya da hata saptanması durumunda ürünün piyasadan geri çekilme süreçlerini kapsar.	GEN internet sitesinde ürünlerin güvenliğine yönelik bildirimleri yapılması için farmakovijilans bölümü yer almaktadır. 2023 yılında ürün güvenliği veya kalitesine ilişkin olarak herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.
Tedarik Zinciri Yönetimi	Yüksek Öncelikli Konular	Şirketin tedarik zincirindeki çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY/ESG) risklerinin yönetimini ele alır. Geniş kapsamda, tedarikçilerin faaliyetleri dolayısıyla yaratılan çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini inceler/denetler.	2023 yılında tüm tedarikçilerimize etik-uyum konusunda ve rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda GEN'in bakışını ve kurallarını yansıtan politikalar hakkında bilgi verilmiş ve bunlara uyacakları kendileri tarafından taahhüt edilmiştir.
Biyçeşitlilik	Yüksek Öncelikli Konular	Şirket kendi etki alanlarındaki faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerindeki potansiyel etkilerini ve faaliyetlerinin çevresel etkilerini yönetme çabaları açısından değerlendirir ve raporlar. Bölgede risk altında olan bitki örtüsü ve hayvan türlerini konuma amaçlı aldığı önlemleri listeler.	GEN'in biyoçeşitlilik üzerine etkilerinin makul ve yönetilebilir düzeyde olması nedeniyle 2023 yılında bu konuda herhangi bir tedbir alınmamıştır.
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Yüksek Öncelikli Konular	Çalışanların şirkete katılım/işe alım süreçlerini ve insan kaynakları yönetimi prosedürlerini ele alır ve çalışan çeşitliliği, ayrımcılık karşıtı politikalar, maaşta cinsiyet eşitliği sağlanması, terfi uygulamalarını, işgücünün müşteri tabanını yansıtmayı, yerel yetenek havuzunu yansıtmayı, vb. konularını kapsar.	2023 yılında da kadın çalışan ve kadın yönetici oranları %45 üzerinde gerçekleşmiştir. İşe alımlarda ve terfi süreçlerinde yetenek temelli bir süreç benimsenerek, değerlendirme merkezi uygulamaları kurgulanmış ve yetenek dışındaki faktörlerin süreçlere etki etmemesi temin edilmiştir. Ücret artış çalışmalarında, sektör trendleri incelenerek, kişilerin yıl sonundaki performans durumları yanında hedef piyasadaki konumları da göz önünde bulundurularak adil ücret artışı anlayışı merkeze alınmıştır.
Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik	Yüksek Öncelikli Konular	Şeffaflık ilkesi, şirketin kamuoyu ile doğru, açık ve karşılaştırılabilir bilgi paylaşımını gerektirmektedir. Hesap verebilirlik ilkesi, yönetim kurulunun tepe yönetim performansını bağımsız bir şekilde izlemesini ve tepe yöneticilerin hissedarlara karşı hesap verebilirliğinin temin edilmesini gerektirmektedir.	2023 yılında GEN Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak ÇSY konusunda raporlama yapmayı taahhüt etmiştir. Öte yandan, 2023 yılında ilk kez Çevre, Sosyal ve Yönetişim Performansını gösteren GRI standartları ile uyumlu Sürdürülebilirlik raporunu yayınlamıştır. Paydaşlarla iletişim kanallarını sürekli açık tutmuş ve kamuyu finansal ve finansal olmayan performansı hakkında bilgilendirmiştir.
Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları	Yüksek Öncelikli Konular	Yerel halkın muamelesi dahil temel insan hakları üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerin yönetimini ele alır. Sosyo-ekonomik topluluk etkilerini, topluluk katılımını, çevresel adaleti, yerel işgücünün yetiştirilmesini, yerel işletmeler üzerindeki etkiyi, işletme ruhsatını ve çevresel/sosyal etki değerlendirmelerini kapsayabilir. İlaç sektörü için ayrıca klinik deney katılımcıların güvenliği konusunu kapsar. Bu deneylerin etkin yönetimini sağlayan biyoteknoloji ve ilaç firmaları ürün geliştirme süreçlerini sürdürülebilir hale getirerek şirkete değer katarlar.	2023 yılında GEN tarafından yürütülen klinik çalışmalarda deneye katılanların hakları gözetilmiş ve bu kişilere ilişkin veri güvenliği ve gizliliği kuralları da dahil olmak üzere tüm süreçler etkin şekilde yürütülmüştür. Klinik deneyler ülkenin çeşitli bölgelerindeki klinik merkezlerde uzman hekimler tarafından yürütülmüş ve çalışmaların sonuçlarının da üçüncü taraflarca analizi sağlanmıştır.
Müşteri Refahı	Öncelikli Konular	Şirketin tüketicilere toplumsal beklentilerle uyumlu üretilmiş ürün ve hizmetler sunma becerisini ele alır. Üretilen ürün ve hizmetlerin kalite ve güvenlik arızalarıyla doğrudan ilgili sorunlarından ziyade müşteri refahının söz konusu olabileceği ürün ve hizmetlerin tasarımına ve sunumuna özgü nitelikleri içerir. Konu şirketlerin sahte ürünleri önleme becerisini de kapsamaktadır.	2023 yılında farklı hastalık türlerinde tedaviye erişim sağlanması için yeni iş birlikleri ile farklı hastalıkların tedavilerinin ülkemizde daha kolay uygulanması için çalışmalar yürütülmüştür. Öte yandan, olası sahte ürün vb. durumların takibi yapılmış tespiti halinde atılması gereken adımlar atılmıştır.

Öncelikli Konular	Öncelik Durumu	Tanım	2023 İlerleme
Sürdürülebilir Materyaller	Öncelikli Konular	Şirketler, ürünlerinde kullanılan hammaddelerin çevresel etkileri ve tedarik zinciri izlenebilirliği ve belgelendirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Son ürünün üretiminde ve paketlenmesinde kullanılan bütün madde ve materyallerin çevresel etkilerini ele alır.	2023 yılında bu yönde herhangi bir adım atılmamıştır.
Erişim ve Fiyatlandırma Politikaları	Öncelikli Konular	Adil fiyatlandırma mekanizmaları, patentler, kapasite geliştirme ve ürün başlıkları dahil olmak üzere sağlık ürünleri ve hizmetlerini geliştirmekte olan ülkelere ve yetersiz hizmet alan pazarlara genişletme çabaları açısından değerlendirilir. Biyoteknoloji ve ilaç şirketleri, endüstrinin ürünlerine dünya çapında erişim sağlamada önemli bir rol oynamaktadır. Firmalar, çeşitli ülkelerdeki farklı ekonomik gelişme düzeylerini ve sağlık bakım ihtiyaçlarını hesaba katan fiyatlandırma çerçeveleri geliştirebilir. Ayrıca, endüstri geliştirmekte olan ülkelerde öncelikli hastalıkları hedefleyebilir. İlaçlara erişimle ilgili stratejik yaklaşımlar, büyüme, inovasyon ve benzersiz ortaklıklar için fırsatlar sağlayabilir.	Ülkemizdeki ilaç fiyatlandırmasının ilgili kamu otoritelerince belirlenmesi nedeniyle bu konuda herhangi bir aksiyon alınamamaktadır.
Kimyasal Güvenlik Yönetimi	Öncelikli Konular	Şirketin ürün yelpazesi altında bulunan ürünlerin üretiminde kimyasal kullanımı içerir. Kimyasal maddelerin taşınması, depolanması, kullanılması ve bertaraf edilmesi adımlarında kullanılan yöntemler ve önlemler değerlendirilir.	Kimyasal maddelerin taşınması saklanması ve kullanılması süreçlerinde her türlü koruyucu önlem alınmaya devam edilmiştir ve 2023 yılında da bu konuda herhangi bir olumsuz etki yaşanmamıştır.
Kritik Olay Risk Yönetimi	Öncelikli Konular	Bu kategori, önemli potansiyel çevresel ve sosyal dış etkilere sahip düşük olasılıklı, yüksek etkili kazaları ve acil durumları belirlemek, anlamak ve önlemek veya en aza indirmek için şirketin yönetim sistemlerini ve senaryo planlamasını kullanmasını ele almaktadır. Kategori, şirketteki güvenlik kültürü, ilgili güvenlik yönetim sistemleri ve teknolojik kontrolleri ile ilgilidir. Ek olarak, bu olaylar meydana geldiğinde ortaya çıkan potansiyel insani, çevresel ve sosyal etkiler ve kuruluşun, çalışanların ve toplum üzerindeki uzun vadeli etkilerini ele alır.	2023 yılında bu konuda herhangi bir aksiyon alınmamıştır.
Rekabet Karşıtlığı	Öncelikli Konular	Tekellerin varlığıyla bağlantılı sosyal sorunları kapsar. Bu sosyal sorunlar, aşırı fiyatlar, düşük hizmet kalitesi ve verimsizlik gibi sorunları içerir, ancak bunlarla sınırlı kalmaz. Bir şirketin pazarlık gücü, gizli anlaşma, fiyat sabitleme veya manipülasyon ve patentlerin ve fikri mülkiyetin korunması ile ilgili konular dahil olmak üzere tekeli ve rekabete aykırı uygulamalar etrafında yasal ve sosyal beklenti yönetimini ele alır.	2023 yılında da GEN faaliyetlerini yürütürken yasal düzenlemeler, rekabet alanındaki iyi uygulamaları gözeterek faaliyetlerini sürdürmüştür. Tüm süreçlerde rekabet kurallarını da göz önünde bulundurarak adımlarını atmıştır.
Satış Uygulamaları ve Ürün Etiketleme	Öncelikli Konular	Pazarlama beyanlarının, reklamların ve ürün ve hizmetlerin etiketlerinin şeffaflık, doğruluk ve anlaşılabilirlik açısından yönetilememesinden kaynaklanabilecek sosyal sorunları ele almaktadır. Reklam standartları ve düzenlemelerini, etik ve sorumlu pazarlama uygulamalarını, yanıltıcı veya aldatıcı etiketlemeyi ve ayrıca ayırmıcı veya yıkıcı satış uygulamalarını içerir.	2023 yılında da GEN satış uygulamalarında yasal düzenlemelere ve etik kurallarına uyum göstererek hekimlerle bu çerçevede iletişime geçmiştir. İlaçlarının etkilerinin anlaşılabilirliğini sağlamak amacıyla hekimlerle bilgilendirici toplantılar düzenlemiştir. Öte yandan, ilaç reklam yasağı hususuna dikkat göstererek etik kurallara azami dikkat göstermiştir. Etiketleme anlamında da yasal düzenlemelerde gösterilen şekilde etiketlemelerini uygulamış ve nihai kullanıcının en doğru ve anlaşılır şekilde bilgiye erişmesi için etiketlemelerini yapmıştır.
Ürün Yaşam Döngüsü	Öncelikli Konular	Şirket tarafından sağlanan veya satılan ürün ve hizmetlerin, paketleme, dağıtım, kullanım aşaması kaynak yoğunluğu ve kullanım aşamasında veya ürün ömrünün sonunda meydana gelebilecek diğer çevresel ve sosyal dış etkiler gibi, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca meydana gelebilecek etkilerin yönetilmesini içerir.	Bu konuda 2023 yılında herhangi bir analiz yapılmamıştır.

2.5.2 Önceliklendirme Analizi

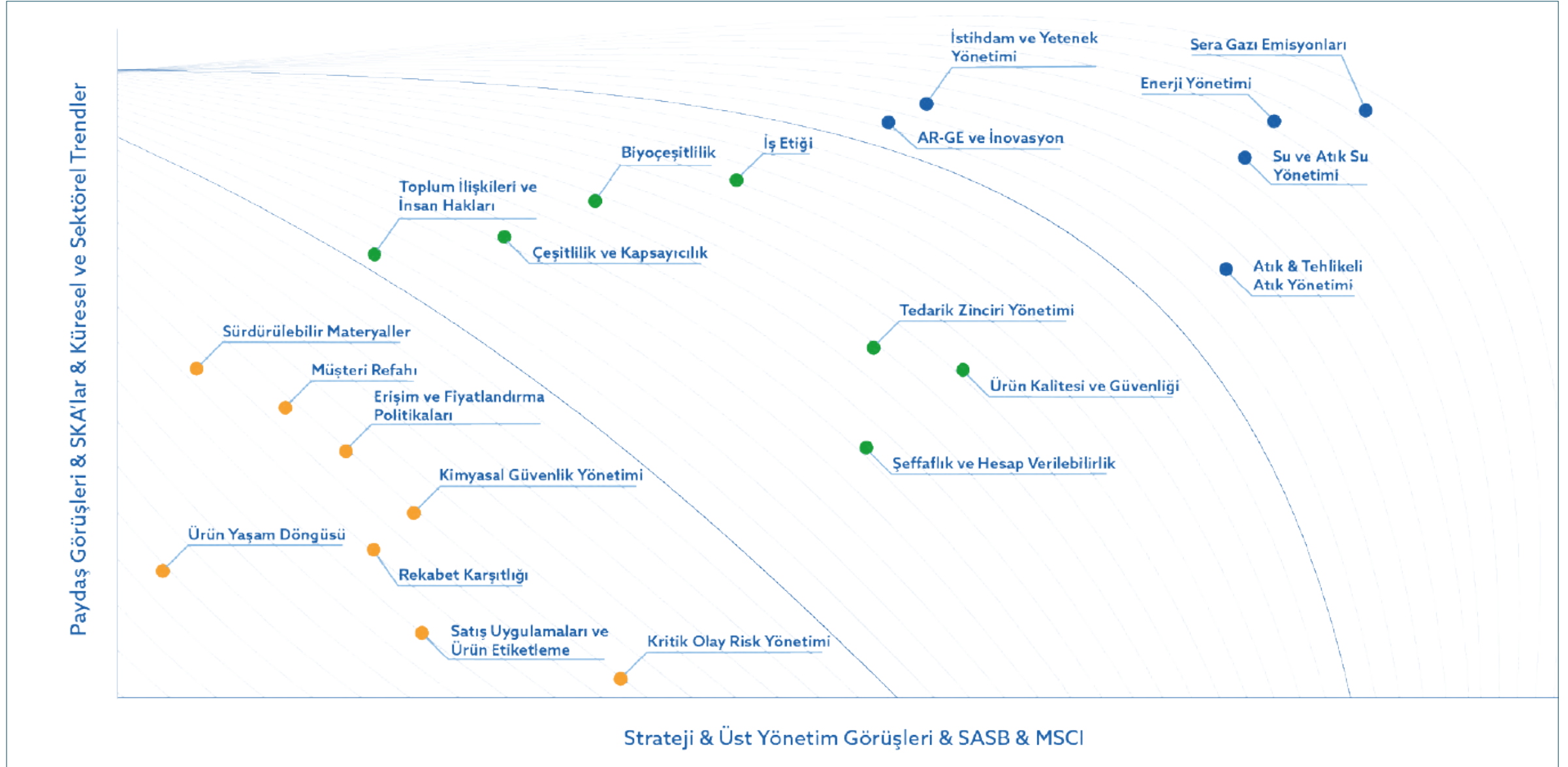
Bu sene yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzun kapsamına alacağımız konuları 2022 yılında başvurduğumuz paydaşlarımızın görüşlerini, sektörel ve küresel trend ve riskleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı, SASB ve MSCI kapsamında yer alan öncelikli konuları gözeterik oluşturduk. Çifte önemlilik konseptini kullanarak şirketimiz adına 21 öncelikli konu belirledik. Toplamda 247 paydaşımızın katılımıyla gerçekleştirilen önceliklendirme anketi kapsamında alınan cevapları gözeterik öncelikli konu sıralamamızı çok yüksek, yüksek ve öncelikli olarak belirledik.

Faaliyet gösterdiğimiz ilaç sektöründe öne çıkan sürdürülebilirlik trendleri çerçevesinde yer alan konuları analizimiz kapsamına aldık. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunabileceğimiz konuları öne çıkarmak adına bu amaçları gözeterik ilerledik. SASB ve MSCI önceliklendirme haritalamalarından içgörü olarak sektörümüz özelinde olan ve GEN'e finansal dış etkileri bulunan konuları da analizimize dahil ettik.

Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından her yıl yayınlanan Küresel Risk Raporu'nda öne çıkan kısa, orta ve uzun vadeli riskleri değerlendirdik. Paydaşlarımızın görüşlerini, sektör bazlı ve küresel risk ve trendleri, SKA'ları ve finansal etki içgörülerini birleştirerek öncelikli olarak çıkardığımız konuları çok yüksek, yüksek ve öncelikli konular olarak sıraladık.



2.5.3 Önceliklendirme Matrisi



Toplamda belirlediğimiz 21 öncelikli konumuzdan 6 tanesi çok yüksek öncelikli olarak öne çıkmaktadır. Derinleşen iklim krizi ve etkilerinin tüm paydaşlar tarafından hissedilir hale gelmesi nedeniyle, yüksek öncelikli çevresel konular daha öne çıkmıştır. 7 adet yüksek öncelikli konumuzun yanında 8 tane öncelikli konumuz bulunmaktadır. 2022 yılında geniş bir analiz kullanarak belirlediğimiz öncelikli konulara ve bu konulara yönelik olarak 2023 yılında yaptığımız çalışmaların özetine aşağıda yer verilmiştir

3. YÖNETSEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1 Yönetişim



Şükrü TÜRKMEN

Yönetim Kurulu Başkan Vekili – Kurumsal Yönetim

GEN'in büyümesini sürdürülebilir kılmak için faaliyetlerin kapsamı ve çeşitliliğine uygun şekilde gereken finansal yapıyı ve sistemsel altyapıyı kurmaya ve geliştirmeye devam ediyoruz. Ayrıca, büyümemize paralel olarak organizasyonel gelişimimizi de sürdürmeye devam ediyoruz. Risklerimizin ve fırsatlarımızın bilincinde olarak adımlarımızı atarken, GEN'in kültüründe bulunan çevik yapıyı korurken kontrollü ve risklerini yönetebilecek sistemleri de yapımıza entegre ediyoruz. GEN'in olumsuz durumlardan etkilenmesini minimize etmek ve dayanıklılığını artırmak için güncel trendleri ve iyi uygulamaları takip ediyor buna ilişkin adımları atmaya özen gösteriyoruz.

Yönetim Kurulumuz resmi ve gayri resmi günlük görüşmeler ile şirketin tüm karar alımlarında aktif bir rol oynamakta, süreçlere öncülük etmektedir. Sürdürülebilirlik konuları dahil olmak üzere Sayın Yönetim Kurulu Başkanımız şirketin gelişimine katkı sağlayacak ve stratejik olan her konuyla yakından ilgilidir. Ayrıca, GEN'de, açık kapı politikası uygulanmaktadır. Bu doğrultuda üst ve orta düzey yöneticiler başta olmak üzere tüm çalışanlar Yönetim Kurulu başkanı ile görüşme sağlayabilmektedir.

GEN'de açık kapı politikası şirket genelinde kapsayıcı bir şekilde uygulanmaktadır. Çalışanlar her kademededen yöneticiye her an ulaşabilir. Her kademededen çalışan iş etiği ile ilgili konularda Uyum Departmanı ile her an iletişime geçebilir. Uyum Departmanı, Hukuk Direktörlüğü mevzuat ya da herhangi bir işleyişte güncelleme/yenilik olması halinde ilgili GEN çalışanlarını bilgilendirir. Yönetim Kurulu Bağımsız Üyeleri ise her adımda bilgilendirilerek, gelişmeleri uzaktan takip etmekte ve çeyreklik olarak finansal tabloları inceleyerek onay vermektedir.

Şirketimizin en üst karar mekanizması Yönetim Kurulu olup, kritik kararlar alınmaktadır. Öte yandan, her iş kolu için görevlendirilmiş Genel Müdür Yardımcıları, kendi iş alanlarının işleyişine ilişkin konularda Yönetim Kurulu tarafından belirlenen yetki sınırı çerçevesinde karar alabilmektedirler. Genel Müdür Yardımcıları'nın altında konumlanan direktör ve yöneticiler ise kendi görev alanlarını ilgilendiren konularda

yöneticisiyle istişare halinde karar alma süreçlerini yürütmekte ve kendilerine yüklenen sorumlulukları yerine getirmektedir. Şirketimizin dışı karşı temsilinde ise Yönetim Kurulu İç Yönergesi ve buna bağlı olarak çıkarılan imza sirküleri ile her bir görev alanı ile ilgili sorumlular ve bu kişilerin yetkileri ile yetkilerinin sınırları belirlenmiştir. Bu çerçevede kişiler görev alanlarına giren konulardan yetki sınırları dahilinde şirketi dışarıya karşı temsil edebilmektedir.

Üst yönetim karar alırken konunun özelliğine göre ilgili yönetici, uzman vb. kişilerle görüş alışverişinde bulunmaktadır. Karar alınmadan önce, karara dayanak oluşturan belgeler şirket bünyesindeki uzmanlar tarafından hazırlanmakta, karar ve sonrasında izlenecek yol haritası görüş alışverişi ile belirlenmektedir. Alınacak kararların tüm boyutları ilgili kişilerin görüşleri ile şekillendirilmektedir.

Ayrıca, karar alma süreçlerine doğrudan olmasa dahi dolaylı olarak etkilenebilecek departmanlar da tespit edilerek eklenmekte ve kendi görev alanlarına giren iş ve işlemlerle alakalı görüşlerini bildirmektedir. Konunun önemine, büyüklüğüne ve zaman takvimine göre ilgili kişiler bir araya gelerek hızlıca alınacak kararın temelini oluşturarak yol haritasını belirlemektedir.

SPK Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde Kurumsal Yönetim Sistemleri yılda bir kez Kurumsal Yönetim Komitemiz tarafından gözden geçirilmektedir. İç denetim ve İç

kontrol sistemlerinin etkinliği ise denetimden sorumlu komitemiz tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilmektedir. Risk Yönetim Sistemi ise yılda bir kez riskin erken saptanması adına komitemiz tarafından gözden geçirilmektedir. Ayrıca, riskin erken saptanması komitesi yılda altı kez toplanarak ortaya çıkabilecek riskler hakkında erken uyarı sistemi kurmaktadır. Söz konusu değerlendirmelerde yapılan tespitler, Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Öte yandan, hedefler konusunda her bir yöneticinin, kendisine bağlı bulunan ekibe karşı şeffaf bir şekilde geri bildirim yapması da yöneticilerimizden beklenen en önemli konulardandır. Kurumsal yönetim yapımız şirketimizin karar alma süreçlerinin etkinliğini artırmakta ve stratejik hedeflerimize ulaşmamızı kolaylaştırmaktadır. Her bir departmanın görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış ve buna göre her bir departman yöneticisinin de

Halka açık bir ilaç firması olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınlamış olduğu ve OECD Kurumsal Yönetim İlkeleri Esas alınarak hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumlu şekilde davranmaya gayret etmektedir. Ayrıca, her yıl yıllık faaliyet raporlarında bu ilkelere uyum durumunu gösteren Kurumsal Yönetim Uyum Raporunu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nu kamuya açıklamaktadır. 2023 yılı için söz konusu raporlara [faaliyet raporumuzdan erişebilirsiniz.](#)

3.1.1 Yönetişim Faaliyetleri

GEN'in stratejik kararları Üst Yönetim tarafından alınmaktadır. Üst Yönetim şirketimizde Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşmaktadır. Üst Yönetim toplam 9 kişiden oluşmakta olup, Üst Yönetimimizin %66'sı kadın çalışanlardan oluşmaktadır. Üst Yönetim'de farklı eğitim ve mesleki deneyimlerden kişilerin rol almasına dikkat edilmektedir. Mevcut durumda, Üst Yönetimimizde Biyoloji, Tıp, Hukuk, Yazılım ve Muhasebe-Finans alanlarında eğitim almış kişiler bulunmaktadır.

Şirketimizin Yönetim Kurulu, Şirket Esas Sözleşmesi'nin 7. Maddesinde belirlenen esaslara göre seçilmektedir. Buna göre, Yönetim Kurulu üyelerimiz A grubu pay sahiplerince gösterilen adaylar arasından Genel Kurul tarafından seçilmektedir. Diğer üst düzey yöneticiler ise şirketin ihtiyaçları doğrultusunda mesleki deneyimleri ve şirkete olabilecek katkıları göz önünde bulundurularak görevlendirilmektedir. Üst Yönetimde, yaş, cinsiyet, mesleki deneyim gibi konularda çeşitlilik sağlanmasına özen gösterilmektedir.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticilerin ücretlendirilmeleri Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilerin Ücretlendirme Politikası'na göre yapılmaktadır. Ayrıca çeyreklik olarak hazırlanan finansal raporlarda Üst düzey yönetime sağlanan yan hak ve menfaatler toplu şekilde kamuya açıklanmaktadır.

2023 yılında üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 24.656.122 TL'dir. Üst Düzey Yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamının toplam personel giderleri içerisindeki payı ise %4,90'dır.

Üst Düzey Yöneticilere İlişkin Sayısal Veriler

Yaş Kırılımı	Sayı	Oran (%)
50+	6	%66,67
31-50	2	%22,22
30-	1	%11,11

Cinsiyet Kırılımı	Sayı	Oran (%)
Kadın	3	%33,33
Erkek	6	%66,67

3.1.2 Şirket Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Şirket bünyesinde çeşitli konularda karar alımına destek sağlayacak komiteler oluşturulmuştur. Bu komitelerin bir kısmı Yönetim Kurulu üyelerinden oluşurken bir kısmı Yönetim Kurulu üyeleri ve ilgili yöneticilerden oluşmaktadır. Bazı komiteler ise ilgili konuya yönelik yöneticilerin liderliğinde gönüllülük esasına göre oluşturulmaktadır.

3.1.2.1 Komiteler Hakkında Özet Bilgi

Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komiteleri ile söz konusu konulara yönelik tavsiye niteliğinde kararlar alınmakta ve buna ek olarak şirketimizin risk yönetim, kurumsal yönetim ve denetim süreçleri gözden geçirilmektedir. Söz konusu komitelere ilişkin detaylı bilgilere faaliyet raporumuzdan ve komitelerin çalışma prensiplerine internet sitemizden erişebilirsiniz.

Bunun yanı sıra etik ve uyum konularını inceleyen Uyum Komisyonu ve bu konulardaki özellikli konuları, uyum denetimi sonuçlarını inceleyen ve Yönetim Kurulu Başkanlığında toplanan Yönetim ve Uyum Komisyonu bulunmaktadır.

Öte yandan, şirketimizin gelişim alanlarına yönelik olarak hazırlık yapan ve gönüllülük esasına göre oluşturulan proje grupları bulunmaktadır. 2023 yılında Sürdürülebilirlik, İnovasyon, Dijital Dönüşüm, Kültür, Tersine Mentörlük, Sosyal Sorumluluk ve Operasyonel Mükemmellik proje grupları ile bu alanlarda incelemeler yapılmış ve projeler geliştirilmiştir.

3.2 İş Modeli

Kurulduğu 1998 yılından bugüne Dünya'nın önde gelen pek çok ilaç üreticisinin iş ortağı olan GEN 25. Yılı kutladığı 2023 yılında da bu faaliyetlerine devam ederken aynı zamanda modern tesislerinde kendi geliştirdiği ürünlerin de yurt dışında satışını gerçekleştirmektedir. Üretim tesisinin faaliyete geçtiği 2017 yılından beri ihracat hacmini büyüten GEN önümüzdeki dönemde de ürettiği ürünlerin büyük kısmını yurt dışına ihraç etmek hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Ruhsatlı İthal İlaçlar

GEN'in, üretici firmalar ile yapmış olduğu, münhasır distribütörlük anlaşmalarına istinaden haklarına sahip olduğu ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmış ilaçlardan oluşan portföyüdür.

Ruhsatlar GEN'e ait olup, ilaçlar SGK geri ödeme kapsamındadır. Ruhsatlandırma, detaylı incelemelerin yapıldığı bir süreç olup, başvuru tarihinden itibaren 2 yıla kadar uzayabilmektedir. Bu kategorideki ilaçlar, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği'nde (SUT) belirtilen fiyatlar üzerinden satılabilmektedir.

Named Patient Program (NPP)

Hastaların tedavisi için doktor tarafından gerekli görülerek reçetelendirilen, ancak Türkiye'de ruhsatlı olmayan ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nca ithalat izni verilen ilaçlar, T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu, Türk Eczacıları Birliği veya T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından uygun görülen kamu kurum kuruluşları kanalıyla ithal edilebilmektedir.

Yurt dışında "Named Patient Program", TİTCK (Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu) tarafından ise "Hasta Adına İlaç Temin (Tedarik) Programı" olarak adlandırılmaktadır. Bu kategorideki ilaçlar, aynı ruhsatlı ithal ilaçlarda olduğu gibi yine GEN tarafından üretici firma ile yapılan bir bölgesel distribütörlük anlaşması doğrultusunda ithal edilmektedir. Aynı ruhsatlı ithal ilaçlarda olduğu şekilde, tamamı devlet tarafından karşılanan bu ilaçların ruhsatlı ithal ilaçlardan önemli farkı satış fiyatının fiilen döviz cinsinden olmasıdır.

Markalı Eşdeğer İlaçlar

GEN, orijinal ilaçların yanı sıra patent süresi dolmuş, kendi portföyüne uyan ilaçların eşdeğerlerinin geliştirilmesi, üretimi ve satış ve pazarlanmasında faaliyet göstermektedir.

Şirket bu amaçla 2017 yılında üretim tesisini faaliyete geçirmiş olup eşdeğer ilaçların Türkiye ve yurt dışında satışı için İyi Üretim Uygulamaları (GMP) onayı sahip olunan ülkelerde ruhsatlandırılarak satışının gerçekleştirilmesi süreçlerini yönetmektedir. Ayrıca, bu ürünlerin yeni pazarlarda satış ve dağıtımının gerçekleştirilmesi için ilgili ülkelerde İyi Üretim Uygulamaları süreçlerini yönetmektedir.



Bu kategorideki ilaçlar, aynı ruhsatlı ithal ilaçlarda olduğu gibi yine GEN tarafından üretici firma ile yapılan bir bölgesel distribütörlük anlaşması doğrultusunda ithal edilmektedir. Aynı ruhsatlı ithal ilaçlarda olduğu şekilde, tamamı devlet tarafından karşılanan bu ilaçların ruhsatlı ithal ilaçlardan önemli farkı satış fiyatının fiilen döviz cinsinden olmasıdır.

3.2.1 Strateji ve Kurumsal Gelişim

3.2.1.1 2023 Yılında Stratejik Hedeflere Uyum Anlamında Yürütülen Çalışmalar

Büyüme odak alanında, "GEN'in Türkiye'deki en hızlı büyüyen ilaç şirketi konumunu koruması" stratejik amacına hizmet eden "II.D Kurumsal altyapının iyileştirilmesi, dijitalleştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması" stratejik amacı kapsamında;

Stratejik planlama standardizasyonu ile süreçlerin iyileştirilerek sürdürülmesi için GEN'in

5 yıllık strateji (2019-2023) döneminin tamamlanmasına ve GEN'in yeni 3 yıllık stratejisinin (2024-2026) belirlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Strateji ve Operasyonel Mükemmellik departmanı kurularak GEN'in tüm iş süreçlerinin gözden geçirilerek analiz edilmesi ve süreç iyileştirme projelerinin belirlenmesi önceliklendirilerek hayata geçirilmesi sağlanmıştır.

2023 yılında kurumsal proje grupları çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Operasyonel Mükemmellik proje grubu oluşturulmuş, çalışmalar yürütülmüş ve GEN'in iş süreçlerinde iyileştirme sağlayacak alanlarla ilgili çalışmalar yapılmıştır.

Manuel yürütülen iş süreçleri analiz edilerek robotik süreç otomasyonu projesi (UiPath) ile süreçlerin dijitalleşmesi sağlanmıştır.

Büyüme odak alanında "GEN'in Türkiye'deki en hızlı büyüyen ilaç şirketi konumunu koruması" stratejik amacına hizmet eden "II.B Firmanın aktif hesabının her yıl minimum %20 büyümesinin sağlanması" stratejik amacı kapsamında; maksimum fayda sağlayacak şekilde ulusal fon mekanizmalarından yararlanması sağlanmıştır.

Etkileşim odak alanında "GEN'in hızlı büyümesine ayak uydurabilecek şekilde kurumsallaşmanın, insan kaynağının, iç ve dış iletişiminin güçlendirilmesi, marka bilinirliğinin artması" stratejik amacına hizmet eden "IV.B GEN içi kurumsal iletişimin artırılması" stratejik amacı kapsamında;

2023 yılında her hafta Cuma günü şirket içi etkileşimin artırılması ve bilgi paylaşımının sağlanması amacıyla GEN Yarışıyor! düzenlenmiştir.



Yağmur Selin GÜLMÜŞ KOLAY

**Genel Müdür Yardımcısı
(Strateji ve Kurumsal Gelişim)**

İş yapış modellerinin ve trendlerin hızla değiştiği günümüzün dünyasında GEN de stratejisini çağın gerekliliklerine ve ulaşmak istediği hedeflere göre şekillendirmektedir. 2023 yılında da 2024 ve 2026 yılları arası dönem için GEN'in eksik ve güçlü yanları tespit edilmiş bunlar üzerinde çalışmak için gerekli planlamalar yapılmış ve odak alanları belirlenmiştir. Bu stratejik planlama pek çok farklı departmandan çok sayıda paydaşın katılımı ile yapılarak farklı görüşlerin değerlendirilmesi ve bunların çıktılarının analiziyle yapılmıştır. Bu yöntem ile GEN'in gelecek dönemdeki stratejisinin de tüm kademelerde içselleşmesi hedeflenmiştir.

3.2.1.2 Yeni Stratejik Hedeflerin Belirlenmesi için Yürütülen Çalışmalar

Üst yönetim ve strateji departmanı olarak 2024-2026 yılları arasında geçerli olacak firmamızın vizyon, misyon, temel değerleri ve odak alanları gözden geçirilmiştir. Vizyon ve misyonumuzda bir değişiklik yapılmamakla beraber temel değerlerimiz “etik, insan odaklı, girişimci ve tutkulu” olarak, odak alanlarımız ise “global büyüme, inovasyon, verimlilik ve kültür” olarak belirlenmiştir.

Belirlenen odak alanlara hizmet edecek stratejik amaçlar belirlenmiş ve 3 yıllık stratejik hedeflerin belirlenmesi amacıyla Ne-Nasıl-Nasıl konsepti ile hazırlanan 3 farklı strateji çalıştayını kasım ayı içerisinde online olarak düzenlenmiştir. Toplam 81 yöneticinin temaya uygun olarak katılım sağladığı çalıştaylarda firmamızın mevcut durumu, güçlü ve gelişmesi gereken yönleri, yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri analiz edilerek 3 yılda firmamızı belirlenen stratejik amaçlara götürecek stratejik hedefler belirlenmiştir.

Yapılan çalıştaylar sonrasında 2024- 2026 dönemi temel değerleri, odak alanları, stratejik amaçlar ve stratejik hedefler çevrimiçi semineri ile tüm firma çalışanlarımıza ilan edilmiştir.

3.2.1.3 Operasyonel Mükemmellik

2023 yılı itibari ile Strateji ve Kurumsal Gelişim Genel Müdür Yardımcılığı bünyesinde kurulan Operasyonel Mükemmellik departmanı; GEN’in tüm süreçlerinin yalınlaştırılması, dijitalleşme ile hızla değişen teknoloji dünyasına entegrasyonunun sağlanması ve operasyonel çıktıların maksimum katma değer yaratacak seviyeye getirilmesini amaçlamaktadır.

GEN’in yurtiçi ve global tüm operasyonlarının mükemmellik seviyesine ulaştırılması bugün ve gelecek için motivasyonumuzdur.

Operasyonel Mükemmellik departmanının stratejik odak alanları; yalın, verilerin doğru ve etkin kullanımı ile yaşayan dijital araçlar ile GEN’in; global büyüme, inovasyon, verimlilik ve kültür stratejik odak alanlarına katma değer sunmak için şekillendirilmiştir.

Operasyonel Mükemmellik departmanının en önemli değerleri: GEN’in tüm süreçlerini mercek altına alarak, sistemleri kurma ve devamlılığını sağlama, sürekli gelişim ve iyileştirmeyi destekleme, tüm israf noktalarının tespiti ve bertarafı, süreçlerin ve sistemlerin dijitalleştirilmesi, GEN yurt içi ve globalde temsil edilmesi, doğru ve açık veriye dayalı iletişimin sağlanmasıdır.

3.2.1.4 Operasyonel Mükemmellik Proje Grubu

GEN ana stratejilerini odak noktası olarak her yıl oluşturulan proje gruplarından Operasyonel Mükemmellik grubu 2022- 2023 yılları içerisinde oluşturulmuş ve proje grubu üyeleri GEN iş süreçlerine katma değer sağlamak adına her departmandan özenle seçilmiştir. Proje grubunun başlıca hedefleri; GEN’de bulunan bütün iş süreç akışlarından haberdar olmak, iş süreçler akışlarını değer zinciri metodolojisi uygulayarak oluşturmak, süreç içerisindeki israf, iyileştirme ve geliştirmeleri belirlemektir.

Bu kapsamda; yıl içerisinde seçilen ekip üyeleri ile 20’den fazla iş süreç akışı oluşturulmuştur. Israf noktaları iyileştirme ve geliştirme projeleri ile ortadan kaldırılmıştır. Ayrıca süreçleri oluşturan üyeler GEN bünyesinde Operasyonel Mükemmellik elçisi olarak gelecek dönemler için rol alacaklardır.



Özlem Kayıran
Satınalma Müdürü

Geçen sene katılmış olduğum proje grubu OPEX’di.

Operasyonel Mükemmellik grubunda uçtan uca bütün süreçleri inceleme fırsatı bulduk. Süreçler içerisinde katma değersiz aşamaların çözümleri ile ilgili araştırmalar yaptık. Bilindiği gibi son zamanlarda sürdürülebilirlik konusu da aşırı önem kazanmıştır.

Mevcutta oturmuş ve kağıt üzerinde ilerleyen süreçlerin kayıpları bertaraf edilerek dijital sistemlere aktarılmıştır. Bu sayede kağıt israfı azaltılmış ve zaman tasarrufu sağlanmıştır.

3.2.1.5 2023 Yılında Yapılan Çalışmalar

Departmanlar bazında süreç akışları oluşturulmuş ve çıkan iyileştirme & geliştirme konularının uygulanması adına projeler başlatılmıştır. Yalın ve verimli hale getirilen ve standartlaştırılan süreçlerin dijital platformlara aktarımları başlatılmıştır.

Ayrıca operasyonel mükemmellik çalışmaları kapsamında 2023 yılında üretim verimliliği artırma amacıyla arıza sürelerinin düşürülmesi, üretim hazırlık ve dönüşüm sürelerinin düşürülmesi, tesis kapasitelerinin artırılması ve hız kayıplarının azaltılması için çalışmalar başlatılmıştır. Ek olarak malzeme kayıplarının azaltılması, doğal kaynak kullanım optimizasyonu, enerji kayıplarının azaltılması ve motivasyon artırılması için de projelerin temelleri atılmıştır. Tüm yürütülen süreçlerde üst yönetimin tam desteği alınmıştır.

Operasyonel mükemmellik departmanı olarak 2023 yılı içerisinde;

GEN'in süreç tasarım için şirket genelinde ortak olarak kullanılacak araç seçimi tamamlanmıştır.

2023 yılında dokuz farklı departmanın görev alanına giren süreçler incelenmiş, süreçlerin belirlenen kriterler çerçevesinde gözden geçirilmesi ve yeniden tasarımı çalışmaları yürütülmüştür.

GEN'de Op-Ex kültürünün oluşturulması ve benimsenmesi kapsamında proje grup üyelerinin Op-Ex elçiliğine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

3.3 Ruhsatlandırma ve Resmi İlişkiler

3.3.1 Ruhsatlandırma

İlaç sektöründe ürünlerin satış ve pazarlama faaliyeti başlamadan önce faaliyet gösterilecek ülkelerin sağlık otoriteleri tarafından ruhsatlandırılması gerekmektedir. Bu kapsamda GEN Ruhsatlandırma ekibi hem münhasır distribütörlük anlaşmaları yoluyla ithal edilen ürünlerin, hem de üretim tesisinde üretilen GEN markalı ürünlerin ruhsatlandırma çalışmalarını yürütmektedir.

Bu kapsamda, hem GEN üretim tesisinde üretilen ürünlerin hem de belirli bölgelerde dünyanın önde gelen üreticileriyle yapılan distribütörlük anlaşmalarıyla hakları kazanılan ürünlerin GEN adına ruhsatlandırılması süreçlerini yürütmektedir.

3.3.1.1 Türkiye Ruhsatlandırma Faaliyetleri

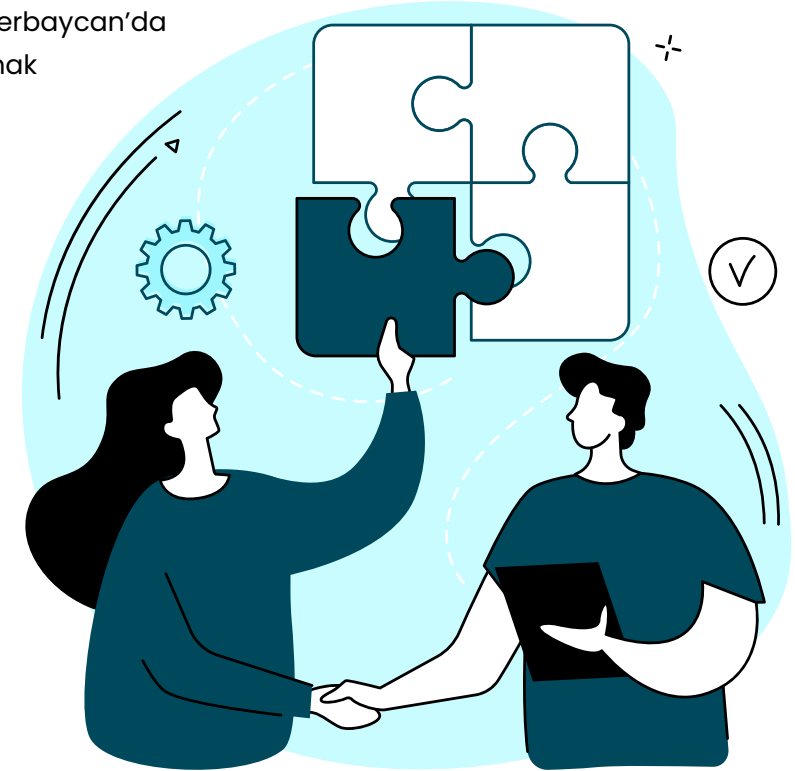
2023 yılı içerisinde B-Sync® ON Kafein, Vitamin ve Mineral İçeren Takviye Edici Gıda isimli ürünümüzün yeni formülasyonu için 01.08.2023 tarihinde Ankara İl Tarım ve Orman Müdürlüğü'nden TEG (Takviye Edici Gıda) onayı alınmıştır. Türkiye'de 2023 yılında, 3'ü ithal, 6'sı ise üretim tesisimizde üretilen ürünlerden olmak üzere toplamda 9 adet ürün için yeni ruhsat başvurusu yapılmıştır. Ruhsatlandırma çalışmalarının tamamlanarak GEN ürün portföyüne dahil edilmesi için çalışmalarımız sürdürülmektedir. 2 adet ürünümüzün varyasyon değişiklik başvuruları yapılmış olup, TITCK tarafından gerekli onayları alınmıştır. Ayrıca, 4 adet ürün için ruhsat aşamasında devir işlemleri tamamlanarak, ruhsatlandırma işlemleri GEN adına yürütülmektedir.

3.3.1.2 Uluslararası Ruhsatlandırma Faaliyetleri

Uluslararası ruhsatlandırma departmanı Türkiye dışındaki bölgelerde pazar analizi sonucunda satış ve pazarlama faaliyeti yapılmasına karar verilen ürünlerin ruhsatlandırılması çalışmalarını yürütmektedir.

2023 yılında uluslararası ruhsatlandırma faaliyetleri kapsamında Gürcistan'da 11, Azerbaycan'da 5 ve Bosna Hersek'te 2 adet olmak üzere, toplamda 18 yeni ürün ruhsatı alınmıştır. İlave olarak Azerbaycan'da 1 adet ürünün ruhsat yenilemesi yapılmış ve 1 adet ürünün de üretim yeri değişikliği onayı alınmıştır.

Azerbaycan, Çek Cumhuriyeti, İspanya, Macaristan, İtalya, Moldova, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya, Slovakya, Almanya, Kuzey Makedonya ve Bosna Hersek'te toplamda 22 adet yeni ruhsat için başvurumuz yapılmış olup, süreçler devam etmektedir.



3.3.2 Resmi ilişkiler

İlaç sektörünün katı yasal düzenlemelere tabi olması nedeniyle GEN adına Türkiye ilaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu ve Sosyal Güvenlik Kurumu başta olmak üzere ilgili tüm resmi kurum ve kuruluşlarla ilişkiler GEN'in Resmi İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

2023 yılında GEN Resmi İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülen başlıca faaliyetler sonucunda;

- 3 adet ürünün ilaç Takip Sistemi kaydı yapılmıştır,
- 3 adet ürünün SKRS-3 E-Reçete sistemine alınması sağlanmıştır,
- 2 adet ürünün SKRS-3 E-Reçete sorunu çözümlenmiştir,
- 1 adet ürünümüzün Yurtdışı İlaç Listesinden Çıkarılması Sağlanmıştır,
- 1 adet ilacımızın satış izni alınmıştır,

Toplam 66 adet Gümrük Muafiyet ve Referans ürün ithalat başvurusu yapılmış ve onay alınmıştır.

5 adet ürünümüz için Alternatif Geri Ödeme Komisyonu Başvurusu yapılmıştır.

Sözleşme süresi dolmuş bir ürünümüze yönelik olarak yeni sözleşme için teklif verilmiştir.

Ayrıca, çok sayıda bilimsel toplantı için onay alınmış, çok sayıda ürün için gümrük muafiyet başvuruları yapılmıştır.

Ayrıca, GEN'in mevcut üretim yeri izin belgesine Klinik Araştırma Ürünleri Bölümü'nün eklenmesi için gereken izin ve onaylar alınmıştır. GEN'in mevcut üretim alanlarının genişletilmesi için gereken onaylar da tamamlanmıştır.

3.4 Yatırımcı İlişkileri

3.4.1 Halka Açık İlaç Şirketi

2021 yılında halka arz olan GEN o tarihten bugüne kadar başarılı bir hisse senedi performansı göstermiştir. Halka arz öncesinde vermiş taahhütleri ve hedefleri de başarılı bir şekilde gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Halka arzdan elde ettiğimiz gelirleri yatırıma dönüştürerek yenilikçi projeler geliştiren çok sayıda inovatif girişime yatırımlarımızla katkı sağladık. Ayrıca şeffaflık ilkemiz çerçevesinde Kamuyu Aydınlatma Platformu açıklamalarımızla, çeyreklik faaliyet raporları ve bilgilendirmelerimizle finansal performansımız hakkında kamuyu bilgilendirmeye devam ediyoruz. Genel Kurul toplantılarımızda ise tüm paydaşlarımızla görüş alışverişinde bulunma fırsatı buluyor ve en doğru şekilde bilgiye erişimlerini temin ediyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma ekonomik büyüme hedefiyle faaliyetlerini sürdüren şirketimiz her yıl karlılığını büyütürken kar dağıtım politikası çerçevesinde dağıtılabılır karının asgari 1/3'ünü dağıtmaya 2023 yılında da devam etmiştir.

Öte yandan, 2023 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi Fortune 500 ve Capital 500 listelerinde yer almaya devam ettik.

GEN Hisse performansı

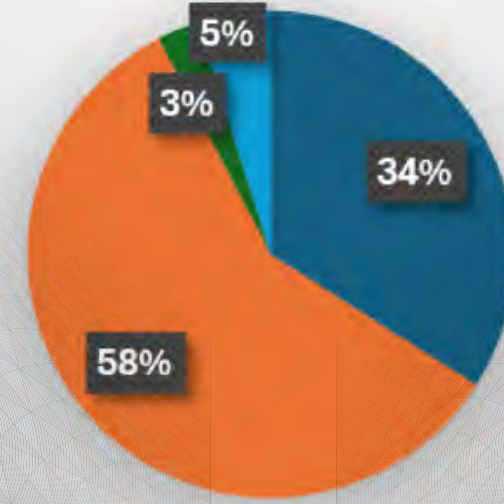


Öte yandan, paydaşlarımızın doğru şekilde bilgiye erişmesi için Türkiye Muhasebe Standardı 29'a göre hazırlanan finansal raporlarımıza ek olarak bu etkiden arındırılmış rakamları da bilgilendirici olarak paylaşmıştır.

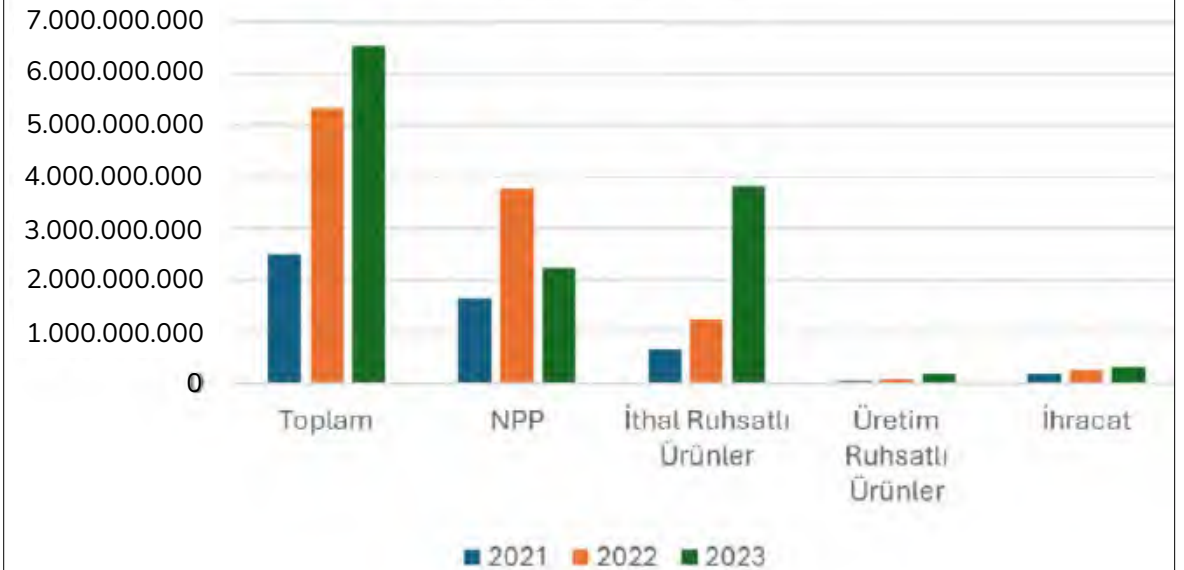
Hasılat	8.151.619.752 TL
FAVÖK	1.183.136.496 TL
Net Dönem Karı	452.382.491 TL
Aktif Büyüklük	7.712.311.925 TL
Ar-Ge harcaması	60.630.990 TL

Satışların Dağılımı - 2023 (TL)

■ NPP ■ İthal Ruhsatlı Ürünler ■ Üretim Ruhsatlı Ürünler ■ İhracat

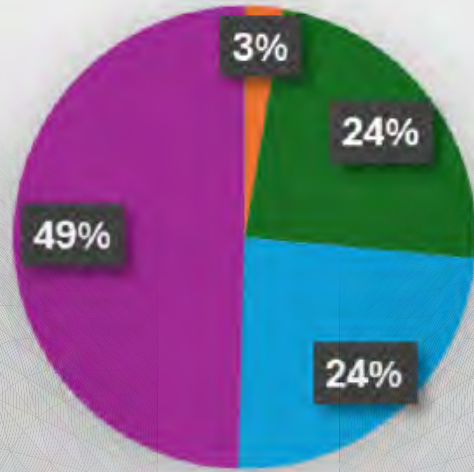


Satışlar TL

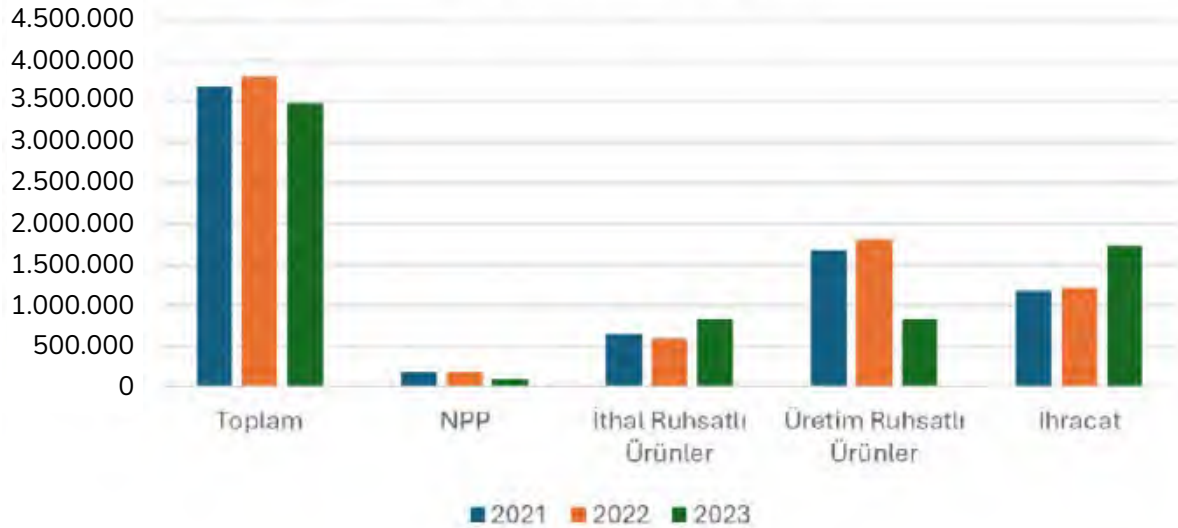


Satışların Dağılımı - 2023 (Kutu)

■ NPP ■ İthal Ruhsatlı Ürünler ■ Üretim Ruhsatlı Ürünler ■ İhracat



Satışlar - Kutu



İhracat

Ülke	Tutar	Oran
Azerbaycan	177.315.350	%55,19
Kazakistan	99.537.315	%30,98
Rusya	38.777.547	%12,07
Özbekistan	3.692.443	%1,15
Diğer	1.934.643	%0,60
Toplam	321.257.301,08	%100,00

Finansal tablolarımıza [bu linkten](#) ulaşabilirsiniz:

3.4.2 Alınan Teşvikler, Teşviklerden Sağlanan Faydalar

Ticaret Bakanlığı Turquality Programı'na yapılan destek başvuruları kapsamında 2023 yılı içerisinde toplam 2.964.028,00 TL hibe sağlanmıştır.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından akredite edilmiş olan AR-GE merkezi idari süreçleri başarılı bir şekilde yürütülmekle beraber Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 2022 yılı AR-GE merkezi faaliyet raporu onaylanmıştır. 2023 yılı içerisinde toplam 82.734.084,73 TL AR-GE muafiyeti sağlanmıştır.

Sanayi Hamle Programı kapsamında desteklenen 2 projemiz için 2023/1 dönem raporu TÜBİTAK'a sunulmuş ve rapor onaylanmıştır. 2023 yılı içerisinde toplam 335.044,00 TL hibe alınmıştır.

Yatırım teşvik belgesi kapsamında yapılan yatırımlar devam ettirilmiş ve 2023 yılında toplam 236.969.882,24 TL muafiyet sağlanmıştır.

2023 yılı içerisinde TÜSEB – İlaç Geliştirmeye Yönelik Klinik Araştırma Projeleri Çağrısı'na proje başvurusu yapılmış olup sonuçlanması beklenmektedir.

Şirketimizin stratejik hedefleri çerçevesinde her yöneticimiz için kendi alanına göre şirketimizin stratejik amaçlarına ulaştıracak yıllık hedefler belirlenmekte, bu belirlenen hedeflere ulaştıracak yol haritasını çizerek bu haritayı takip etmesi beklenmektedir. Her yöneticimizden kendisine bağlı bulunan ekipleri bu hedefler doğrultusunda yönlendirmesi ve onlara koçluk yapmasını beklemekteyiz. Ayrıca, her bir departmanın hedeflerindeki ilerleme durumu da Stratejik Planlama ve Teşvik Departmanı tarafından sistem üzerinden anlık olarak takip edilebilmekte, yılda iki kez her bir departmanla yapılan ilerleme toplantıları ile de hedeflerin takibi sağlanmaktadır.

3.4.3 Yatırımcılarla İletişim

GEN, etkileşim içerisinde olduğu tüm paydaşlarla açık, şeffaf, hesap verebilir bir iletişim yöntemi belirlemiştir. İletişim esaslarını ile bilgilendirme politikası ve kamuyu aydınlatma prosedürü ile kamuoyuna açıklamıştır. İletişimde temel olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu, Sosyal Medya Ağları, Basın Açıklamaları kullanılmaktadır. Ayrıca, internet sitemizde yer alan iletişim formu üzerinden gelen sorular ilgili departmana yönlendirilmektedir.

Ayrıca, yatırımcıların şirket faaliyetlerine yönelik soru ve yorumlarına yönelik olarak yatırımcı ilişkileri departmanı ile iletişimde olmalarını kolaylaştırmak için yatirimciiliskileri@genilac.com adresi üzerinden doğrudan Yatırımcı İlişkileri Departmanı ile iletişim kurmaları sağlanmıştır. 2023 yılında söz konusu mail adresine gelen soru veya yorumlardan şirket faaliyetlerine veya işlerine yönelik olanların 2 iş günü içerisinde cevaplanmasına özen gösterilmiştir.

Ayrıca, Pay sahiplerinin pay sahipliğinden kaynaklanan haklarını kullanmalarını kolaylaştırmak amacıyla Olağan Genel Kurul toplantısı fiziki ve elektronik ortamda eş anlı olarak düzenlenmiş ve elektronik ortamda da katılmak isteyen pay sahiplerinin canlı yayın üzerinden genel kurul toplantısını takip etmeleri ve soru ve yorumlarını iletmelerine imkan tanınmıştır. Ayrıca, Genel Kurul toplantısında katılmak fiziken katılmak isteyen pay sahiplerine de bu imkan tanınmıştır. Genel Kurul'dan 15 gün önce gerekli davet ve tüm bilgiler pay sahiplerinin erişimine sunulmuştur.

Buna ek olarak mevcut ve potansiyel pay sahiplerinin şirketi daha iyi tanımalarını teminen aracı kurum analistleri ile iletişim kurulmuş ve bu iletişim sonucunda 3 aracı kurumla yapılan toplantılar notlaştırılması ve bu notların yatırımcılarla paylaşılmasına destek olunmuştur. Buna ek olarak yine 2023 yılında Kurumsal Yatırımcılara ve analistlere yönelik bir toplantı düzenlenmiş ve bu toplantıda kullanılan sunum ve materyaller de yine kamuoyu ile paylaşılmıştır.



Ali KETENCİOĞLU

Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Yatırımcılarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizin temelini şeffaflık, hesap verebilirlik ve tutarlılık prensiplerine göre temellendiriyoruz. Bu çerçevede, çeyreklik olarak kamuya açıkladığımız finansal ve operasyonel performansımıza ek olarak finansal olmayan performansımızı da sürdürülebilirlik raporlarımızla şeffaf şekilde kamuya açıklıyoruz. 2023 yılına ilişkin sürdürülebilirlik performansımızı açıkladığımız bu raporda da tüm paydaşlarımızın faydalanabileceği pek çok veriyi karşılaştırmalı olarak sunmaya özen gösterdik. Paydaşlarıyla iletişimde açıklığı benimseyen GEN Sürdürülebilirlik raporu ile açıklıkta gelişim göstermeye devam etmiştir.

3.5 Gelecekte GEN

2018 – 2023 dönemi için yapılan stratejik planı tamamlayan GEN, 2024 – 2026 yılları dönemi için stratejik planını yenilemiştir. Şirket içerisindeki tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay sonucunda 2024 – 2026 yılları için odak alanları belirlenmiş ve odak alanlarına yönelik stratejik amaçlar ve bu amaçlara ulaştıracak alt hedefler belirlenmiştir.



Global Büyüme

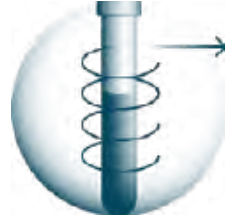
GEN fabrikasındaki üretimin %70'inin ihraç edilmesi, %30'unun Türkiye pazarına sunulması

Türkiye'de en hızlı büyüyen ilaç şirketi olunması

Yeni ürün stratejisinin en etkin şekilde belirlenmesi

GEN Azerbaycan fabrikasının faaliyetlerine başlaması

İlaç ihracatında ilk 3 Türk şirketinden biri olunması



İnovasyon

İnovatif Ar-Ge çalışmalarıyla, pazarda fark yaratabilecek ürünlerin geliştirilmesi

Alzheimer ve sedef hastalıklarına yönelik tedavi sunan ürün geliştirme çalışmalarının devam etmesi

Yeni ürün/proje değerlendirme sistematığının kurulması

İnovatif çözüm ve sürdürülebilir yatırımların GEN portföyüne katılması



Verimlilik

GEN fabrika operasyonlarının tam kapasitede ve en yüksek verimde çalışması

GEN'in organizasyonel gelişiminin, tüm operasyonların en verimli şekilde işleyişine uygun hale getirilmesi

Sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarıyla, verimliliğe katkı sağlayacak tüm dijitalleşme projelerinin hayata geçirilmesi



Kültür

Global ekiplerin GEN kültürüne entegrasyonunun sağlanması

İç iletişimle ilgili tüm çalışmaların, verimlilik hedefleriyle uyumlu şekilde GEN kültürüne adapte edilmesi

GEN'in bilinirliğini ve marka değerini artıracak dış iletişim planının geliştirilmesi

Mevcut ve potansiyel insan kaynağının GEN kültürüne uygun geliştirilmesiyle, GEN'in yetkinliğinin artırılması

3.6 Üretim ve AR-GE Faaliyetleri

3.6.1 Üretim

3.6.1.1 Üretim Tesisi

GEN üretim tesisimiz; Ankara'ya yaklaşık 37 km uzaklıkta, ASO 2. ve 3. Organize Sanayi Bölgesi'nde yaklaşık 43.000 m2 alan üzerine kurulu 15.000 m2 kapalı alana sahiptir. Tesisimiz steril likit ampul, likit flakon, liyofilize flakon, kullanıma hazır şırınga ve kartuş ile tablet, film kaplı tablet, sert jelatin kapsül ve saşe ürünlerinin üretiminin yapıldığı en son teknolojiye sahip bir üretim tesisidir. 2018 yılında ticari üretimlerine başlayan GEN üretim tesisimiz ilk yıl toplamda 201.207 kutu üretim gerçekleştirmiştir. Her yıl bir önceki yıla göre büyümesini devam ettiren GEN üretim tesisi 2023 yılında toplam 3.239.589 kutu üretim gerçekleştirmiştir. Son 6 yılda toplam üretilen ürün sayısında %1.510 oranında bir büyüme gerçekleşmiştir.

3.6.1.2 Non-Steril Üretim Bölümü

Non-steril üretim bölümümüzde, tablet, film kaplı tablet, sert jelatin kapsül ve saşe formundaki ilaçların üretimi yapılmaktadır. Bu bölümdeki son 6 yıllık büyüme incelendiği zaman 2.380.000 adet tablet üretiminden 27.183.568 adet tablet üretimine %1.042 artış, 1.363.481 adet film kaplı tablet üretiminden 32.757.167 adet film kaplı tablet üretimine %2.302 artış ve 426.000 adet sert jelatin kapsül üretimi gerçekleştirilmiş olup 2019 yılına (ilk üretim yılı) kıyas ile %752 artış göstermiştir. 2022 yılında ilk kez saşe ürün üretimi gerçekleştirilmiş olup 57.343 adet/saşe üretim yapılmış olup, 2023 yılı sonunda ruhsat onayı alınmıştır. Non-steril üretim bölümümüzde gerçekleştirilen toplam üretimlerimiz son 6 yılda %1.200 oranında büyümüştür.

Kapasite		
Tablet and Film Kaplı Tablet	408.000.000	tablet/yıl
Sert Jelatin Kapsül	40.800.000	kapsül/yıl
Saşe	14.688.000	saşe/yıl
Likit Flakon	14.280.000	flakon/yıl
Liyofilize flakon	2.856.000	flakon/yıl
Kullanıma Hazır Şırınga	2.040.000	şırınga/yıl
Kartuş	10.200.000	kartuş/yıl
Likit Ampül	45.900.000	ampül/yıl
Ambalaj	60.000.000	kutu/yıl

Steril Üretim Bölümü

Steril üretim bölümümüzde, likit ampul, likit flakon, liyofilize flakon ve kullanıma hazır şırınga ve kartuş formundaki ilaçların üretimi yapılmaktadır. Bu bölümdeki son 6 yıllık büyüme incelendiği zaman 277.483 adet/likit flakon üretiminden 951.457 adet/likit flakon üretimine %243 artış, 231.308 adet/liyofilize flakon üretiminden 445.514 adet/liyofilize flakon üretimine %93 artış ve 1.455.159 adet/ampul üretimi gerçekleştirilmiş olup 2020 yılına (ilk üretim yılı) kıyas ile %236 artış göstermiştir. 2022 yılında ilk kez kartuş ürün kullanıma sunulmuş olup 28.920 adet/kartuş üretimi, 2023 yılında ise 291.219 adet/kartuş üretimi yapılmış olup %907 artış göstermiştir. Steril üretim bölümümüzde gerçekleştirilen toplam üretimlerimiz son 6 yılda %518 oranında büyümüştür.





İzel Aydoğan

Steril Üretim Şefi

GEN’de çalışmak, profesyonel hayatımın en eşsiz deneyimlerinden biridir. Bu dinamik ve yenilikçi ortamda, her gün kendimi geliştirme fırsatı buluyorum. Şirketin bir parçası olmak; bana sadece bir kariyer yolu değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve liderlik konusunda da derinlemesine bilgi edinme şansı sunuyor.

GEN, genç liderlerin tohumlarını ekmelerine, kök salmalarına ve sonunda güçlü bir ağacın dallarında yükselmelerine olanak tanıyor. Burada olmak, geleceğimi şekillendiren bir macera ve ben bu yolculuktan büyük bir gurur ve heyecan duyuyorum.

3.6.2 Araştırma ve Geliştirme

Formülasyon Geliştirme ve Analitik Geliştirme olarak iki temel laboratuvarından oluşan GEN AR-GE, 2023 yılında personel sayısında %25 büyüme, analitik geliştirme ekipman parkurunda ise %10 büyüme gerçekleştirmiştir. %80’i lisansüstü eğitim sürecine dâhil olmuş, akademi ile köprümüz olan AR-GE ekibimiz ile birlikte yenilikçi ürün geliştirme faaliyetlerimize devam edilmiştir.

Jenerik ilaç üretimi yapan firmamızda AR-GE merkezi çalışmaları kapsamında çeşitli tablet formları, sert jelatin kapsül, saşe, steril ampul, steril kartuş ve flakon (çözelti ve liyofilize toz) dozaj formları geliştirilmektedir. GEN AR-GE tarafından geliştirilen ve tamamına yakını kendi üretim tesisimizde ürettiğimiz ürünlerimizin önümüzdeki 5 yıl içinde %70’ini yurt dışına satan bir firma konumuna gelme yolunda emin adımlarla ilerleyen şirketimizde ithalatın ihracata çevrilmesi hedefi yönünde geliştirdiğimiz AR-GE projelerimiz merkezi bir rol oynamaktadır. Bunun yanı sıra orijinatör firma olma yolunda da inovatif projelerimiz titizlikle yürütülmektedir. Bu doğrultuda biyoteknoloji, nanoteknoloji ve aşı çalışmaları kapsamındaki AR-GE faaliyetlerimize ek olarak AR-GE yatırımlarımız da devam etmektedir. İnovasyon odak alanımız kapsamında bazıları Türkiye’de ve bazıları ise dünyada ilk jenerik ilaç olacak projelerimiz de devam etmektedir. Bu cesur ve ciddi hedefler doğrultusunda inovatif yaklaşımlara sahip AR-GE birimimizde uygulanan yenilikçi teknolojiler arasında

lipofilik matriksli kontrollü salım sağlayan sistemler, lipozomal ilaç taşıyıcı sistemler ve liyofilize paranteraller bulunmaktadır.

2023 yılında 32’si AR-GE Merkezi, 3’ü Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı projesi olmak üzere toplamda 54 adet AR-GE projesi için faaliyetler sürdürülmüştür. Bu projelerdeki AR-GE faaliyetlerimiz neticesinde 2023 yılı içerisinde Türkiye’de 4 yeni ürünümüz için ruhsatlandırma başvurusu yapılmış olup, mevcutta 14 ürünümüzün de ruhsat süreçleri devam etmektedir. AR-GE çalışmalarımız sonrasında uluslararası pazarlarda ise farklı ülkelerde 5 yeni ürünümüz için ruhsat başvurusu gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda 5 bilimsel makale yayına hazırlanmış ve 1 patent başvurusu gerçekleştirilmiştir.

3.6.2.1 TÜBİTAK & Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı Projeleri

2023-Q1 döneminde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanan Teknoloji Odaklı Sanayi Hamlesi Programı kapsamında yapmış olduğumuz yeni ürün geliştirme projeleri ile ilgili çalışmalara 01 Nisan 2023 tarihi itibarıyla resmi olarak başlanmış ve dönem içerisinde çalışmalar devam etmiştir. Projelerimiz, proje takvimine uygun şekilde ilerlemektedir ve ilk iki dönem faaliyetlerimiz tamamlanmıştır. İlgili dönem teknik ve mali raporları hazırlanarak TÜBİTAK’a sunulmuştur. Şirketimizin inovasyona olan bağlılığı doğrultusunda AR-GE yatırımlarımız 2024 yılında da en önemli finansal önceliklerimizden biri olarak öne çıkmakla birlikte, devam ettirilen iki projemiz kapsamında AR-GE ekipman parkurumuzu geliştirmek ve genişletmek adına yaklaşık 40 milyon TL tutarında yeni yatırım faaliyetlerinin planlaması gerçekleştirilmiştir.

TÜBİTAK 2209-B “Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı” kapsamında 2022 yılı içerisinde Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi ile başlayan iş birliğimiz çerçevesinde analitik metot geliştirme ve validasyon çalışmalarını içeren araştırma projemiz 2023 yılında da sürdürülmüştür. TÜBİTAK 1501 Sanayi Ar-Ge Projeleri Desteği almaya hak kazanan “Plerixafor Etkin İlaç Maddesinin (API) Bilgisayar Destekli Yeni Sentezinin Geliştirilmesi” projesi MEDDENOV ve PEPTITEAM iş birliğiyle yürütülmekte olup projenin ilk iki dönemi tamamlanmıştır.

Bu proje özelinde organik sentez tecrübesiyle yeni API sentezi yöntemleri tasarlanırken, ilaç keşfinin vazgeçilmez bir parçası olan bilgisayar destekli kimya yöntemleri ile API sentezlerinin optimizasyonu da gerçekleştirilmektedir.

Halihazırda, plerixafor etkin maddesini içeren enjeksiyonluk çözelti ürünü Türkiye’de GEN adına ruhsatlıdır. Bu proje ile ön aşama olarak etkin madde sentezinin de Türkiye’de gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Turkish Time AR-GE 250 Listesi: 2023 yılı içerisinde Turkish Time dergisi tarafından açıklanan verilere göre GEN, 2022 yılı AR-GE harcamalarına göre Türkiye’deki en büyük 250 şirket genel sıralamasında 94. sırada, ilaç sektöründe ise 9. sırada yer almıştır.

3.6.2.2 Orjinatör Firma Olma Yolunda İnovatif Projelerimiz

GN-037 Projemiz

Formülasyonu GEN AR-GE laboratuvarlarımızda geliştirilen ve şirketimizin klinik araştırma geliştirme safhasındaki yenilikçi araştırma ilacı olan GN-037 topikal krem ürününün hafif ve orta şiddetli plak tipi sedef hastalığının (psoriasis) tedavisinde klinik etkililiğinin ve güvenliğinin değerlendirildiği Faz II klinik çalışması 2023 yılı içerisinde devam ettirilmiştir. Bu araştırma ürünümüzün Faz II çalışmaları öncesinde tamamlanan Faz I çalışmasının sonuçlarının sunulduğu “Safety and Efficacy of a Novel Combination Cream (GN037) in Healthy Volunteers and Patients with Plaque Psoriasis: A Phase I Trial” isimli makale ise “Dermatology and Therapy” dergisinde 10 Mayıs 2023 tarihinde yayınlanmıştır. Uluslararası bilimsel dergi statüsüne sahip tarafsız hakemler tarafından değerlendirilerek uygun görülen çalışmaların açık erişimli olarak yayınlandığı “Dermatology and Therapy” dergisi dermatoloji alanında kullanılacak yenilikçi tedavilerin keşfi, geliştirilmesi ve kullanımı ile ilgili yüksek kaliteli araştırmaların sonuçlarının yayınlanması adına saygın bir statüye sahiptir. GN-037 ürünümüz ile ilişkili bu makalede yer alan Faz I klinik çalışmamızın sonuçları, araştırma ürünümüzün iyi bir güvenlik ve tolere edilebilirlik profili olduğunu ortaya koymuştur.

Bu makalenin tam metnine aşağıdaki linkten erişilebilir: <https://link.springer.com/article/10.1007/s13555-023-00939-7> GN-037 araştırma ürünümüzün ilgili dönem içerisinde devam etmekte olan Faz II çalışması, Amerikan Ulusal Sağlık Enstitüsü (U.S. National Institutes of Health-NIH) bünyesindeki Amerikan Ulusal Tıp Kütüphanesi (U.S. National Library of Medicine-NLM) tarafından oluşturulan ClinicalTrials.gov sitesine “Phase II Study Evaluating the Clinical Efficacy and Safety of GN-037 in Plaque Psoriasis” ismiyle kayıtlıdır. <https://classic.clinicaltrials.gov/ct2/show/NCT05706870> Ayrıca GN-037 topikal krem araştırma ürünümüz kapsamında dönem içerisinde “Sedef Hastalığının Tedavisinde Kullanılan Güvenli ve Etkin İlaç Formülasyonu” buluş başlığı ile patent başvurusu yapılmıştır. Patent başvuru değerlendirme süreci devam etmektedir.

SUL-238 Projemiz

Hollanda’dan Sulfateq B.V. ile birlikte yürüttüğümüz Alzheimer ve diğer nörodejeneratif hastalıkların tedavisinde kullanılabilme potansiyeli olduğu düşünülen yenilikçi araştırma ürünümüzün çalışmaları da dönem içerisinde devam ettirilmiştir. Bu inovatif araştırma ürünümüz SUL238, deneysel Alzheimer hastalığı modellerinde doza bağlı olarak Alzheimer hastalığı gelişimini engelleyebilmiş ve hafıza fonksiyonlarında iyileşme sağlamış bir moleküldür. Avrupa İlaç Ajansı (EMA) kılavuzlarına uygun şekilde tamamlanan (GLP ve non-GLP toksisite, vb) klinik dışı deney hayvanı çalışmalarında güvenli olduğu gösterilmiştir. Bu projemizin klinik araştırmalarında ilk olarak SUL-238’in Faz I klinik çalışmasında tekli doz ve çoklu dozlarda ilk defa insanlarda güvenliliği ve farmakokinetiği araştırılacaktır. Bu aşamayı başarı ile tamamladıktan sonra SUL-238’in Faz II ve Faz III klinik çalışmalarda Alzheimer hastalarının beyin hücrelerindeki bozulmuş olan mitokondri fonksiyonlarını geri çevirmesini/bozukluğun ilerlemesinin engellemesini sağlayarak bilinç fonksiyonlarında iyileşme göstereceği beklenmektedir. Bu kapsamda Faz I çalışması için gerekli formülasyon ve AR-GE stabilite çalışmaları GEN AR-GE laboratuvarlarında başarılı bir şekilde tamamlanmış, GEN Üretim tesisimizde bu Faz I çalışmasında kullanılacak klinik araştırma ürünleri üretilmiş ve Faz I klinik çalışmamız için ilgili onay süreçleri başlatılmıştır. Yürüteceğimiz Faz I klinik çalışmamız için 60 milyon TL üst limiti olan TÜSEB – İlaç Geliştirmeye Yönelik Klinik Araştırma Projeleri Çağrısına başvuru gerçekleştirilmiştir.

3.6.3 İnovasyon Proje Grubu

Geninox - Genidea Dijital fikir kutusuna gelen ve projelendirilen toplam 21 başvurunun 9 tanesi Proje Sunumları etkinliğine katılarak başvuru sahipleri tarafından sunuldu. Yaklaşık 300 kişinin katılımı ile tamamlanan etkinlik sonrası en beğenilen projeler tüm GEN ailesinin katılımı ile oylandı. Yıl boyunca Geninox kapsamında 50'den fazla yeni üründen, süreç iyileştirmeye, sosyal hayata geçmesi ve şirket planlarına dahil edilmesi için ilgili birimlere teslim edildi. uniGEN kapsamındaki üniversite öğrencilerinin de Geninox kapsamında fikir verme süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca, Gazi Üniversitesi Pharmainovatif Topluluğu'nun proje yazma yarışmasına yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.



Şebnem Çıkrık

Ar-Ge Uzmanı (Analitik)

2020 yılından bu yana içinde olduğum İnovasyon Proje Grubu, 2023 yılında da girişimci, inovatif yaklaşımlarına bir yenisini daha ekleyerek UniGen kapsamında Ankara'nın çeşitli üniversitelerinden gelen öğrencilerle hem Geninox platformuna katılımları ile hem de fabrikamızda aldıkları eğitimler ile yaratıcı inovasyon projelerini GEN ailesi ile paylaşma fırsatı buldular. Gerek fabrika içerisindeki projelerde gerekse açık inovasyona giden bu yolda onların heyecanlarına ortak olmak benim için mutluluk vericiydi.

3.7 Dijital Dönüşüm ve Bilgi Güvenliği

Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği hem günümüzün dünyasında giderek önemini arttıran hem de ilaç sektörü özelinde iş yapış modeli nedeniyle en önemli konulardan birisidir. GEN'de de dijitalleşme ve bilgi güvenliği önemli konuların başında gelmekte ve her yıl bu alanlarda ilerleme kaydedilmektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında GEN'de Firewall güvenlik cihazları değiştirilerek daha kolay yönetilebilen Firewall sistemleri kurulmuştur. Ayrıca, felaket kurtarma çalışmaları kapsamında replikasyon ve sunucu yedeklemeleri yapılmıştır. Kritik kullanıcılar için kullanıcı yedekleme sistemlerinin kurulu sağlanmıştır.

Sistem ve ağ altyapı sistemlerinin siber güvenliklerinin artırılması için çalışmalar yürütülmüştür.

Öte yandan, GEN'e ait güvenli dosya paylaşım platformu GENBox hayata geçirilmiş ve aktif bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, şirket personelinin kullanımındaki telefonların güvenliğini arttırmak amacıyla mobil araç yönetimi yazılımları kurulmuştur.

Dijitalleşme yolunda ise robotik süreç otomasyonu sistemi UiPath kullanılmaya başlanmış ve farklı departmanlardan toplam 12 farklı sürecin UiPath ile otomatik şekilde yürütülmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, 2023 yılında tüm çalışanlara bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilmiştir.

3.7.1 Dijital Dönüşüm Proje Grubu

Dijital Dönüşüm Proje Grubu olarak GEN içerisinde bilgi paylaşımının eğlenceli bir şekilde sağlanabilmesi amacıyla her hafta dijital araçlar kullanılarak toplamda 41 defa GEN Yarışıyor!" bilgi yarışması düzenlenmiştir. Düzenlenen yarışmalarda GEN, ürün portföyü, departmanlar, ilaç sektörü, ilaç etken maddeleri, dijital dönüşüm ve genel kültür gibi konular işlenerek yarışmaya katılanların bilgi seviyesinin artırılması hedeflenmiştir.

Manuel yürütülen iş süreçleri analiz edilerek robotik süreç otomasyonu projesi (UiPath) ile süreçlerin dijitalleşmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında 2023 yılında Muhasebe, Yatırımcı ilişkileri, Üretim Planlama, Resmi ilişkiler, İnsan ve Kültür, Bütçe, Mali Analiz ve Raporlama, Stratejik Planlama ve Teşvik, Dış Ticaret, Bilgi Teknolojileri ile Dağıtım Kanalları ve Ticari İşler departmanlarının sorumluluğunda olan toplamda 12 süreç canlıya alınarak UiPath ile yapılması sağlanmıştır.



Melis Vidinli

Kıdemli Stratejik Planlama ve Teşvik Uzmanı

GEN'in bulunduğu konuma gelmesinde önemli katkısı olan şirket değerlerini bu kulüpte içselleştirip, takım ruhunu deneyimleme fırsatı buldum. Ortaya çıkardığımız fikir ve projelerle hem kulüp içinde hem de farklı departmanlardan insanlarla etkileşimde bulunarak iletişim ağımlı genişlettim. Bu deneyimlerin benim için çok değerli olduğunu ve şirket içerisindeki sosyal ortama sağladığı katkının yanı sıra kariyer yolculuğumda ilerlemem açısından da önemli bir dönüm noktası olduğunu düşünüyorum.

3.8 Pazarlama ve Etiketleme



Deniz KARAGÜLLE
Satış - Pazarlama

GEN'in ilaç sektöründeki konumunu elde etmesindeki en önemli etken, Dünyanın nadir hastalıklar alanında önde gelen pek çok firmanın ülkemizdeki iş ortaklığını üstlenmesi ve iş ortaklarının teknik ve etik konular başta olmak üzere pek çok konudaki talepleri arasında bir harmoni kurmasıdır. Bu şekilde kurulduğu günden bugüne, satış stratejilerini ve iş yapış tarzını global standartlara uyumlu bir şekilde kurmuş ve bu şekilde geliştirmiştir. Aynı zamanda sektörel trendleri takip ederek kendini bunların ötesinde konumlandırmaya ve alanında en iyi olmak hedefiyle hareket etmeye devam etmiştir.

3.8.1 Pazarlama Stratejileri

Karşılanmamış sağlık ihtiyaçlarına çözüm sunma kaidesiyle var olan GEN ülkemizde nadir hastalıklar alanında lider konumdadır. Bu doğrultuda, GEN'in pazarlama stratejisinin temelinde hastaların daha kolay ve kesintisiz bir şekilde tedaviye ulaşmalarını sağlamak yatar. Ürünlerimiz, sağladıkları fayda ile birçok ağır ve tedavisi zorlu hastalığı olan insanlara hizmet etmektedir. Nihai kullanıcılarının yaşadığı zor duyguları hep göz önünde bulundurur, saygı ile yürütülen pazarlama ve iletişim çalışmalarında bulunmaya özen gösteririz.

Bununla beraber, müşterilerimiz temel olarak ecza depoları ve hekimlerdir. Bu kapsamda, ürünlerimizin faydalarını hekimlere en doğru şekilde aktarmak adına bilimsel çalışmalar yürütülmektedir. Bilimsel kongrelerde, hekimlerle bağlantı kurularak ürünlerimizin özellikleri anlatılmaktadır. Medikal ekiplerimiz ise satış ve pazarlama ekiplerimizle iş birliği içerisinde eğitici içerikler hazırlamakta, hekimlere ürünlerimizin farmakolojik, farmasötik ve terapötik etkileri konusunda bilgilendirme yapmaktadırlar. Organize edilen lokal toplantılarda, ürün lansman toplantılarında satış ekiplerimiz hekimlerle buluşarak ürünlerimizin kullanım alanlarını ve etkileri gibi konuları en etkin ve doğru şekilde anlatırlar.

İsimleriyle; Beşeri Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri Ve Kullanma Talimatına İlişkin Kılavuz, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri Ve Kullanma Talimatının Okunabilirliğine İlişkin Kılavuz, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri Ve Kullanma Talimatındaki Yardımcı Maddelere İlişkin Kılavuz, Beşeri Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri, Kullanma Talimatı Ve Takibi Yönetmeliği, ve Beşeri Tıbbi Ürünler Barkod Ve Karekod Uygulama Kılavuzu.

Bu faaliyetlerle saha ekiplerimiz hekimlerimizin ürünlerimize ilişkin en doğru bilimsel veriye, bilgiye erişimini kolaylaştırırken, hasta destek programı çalışanları ile de hastaların ürünü en doğru şekilde kullanımına destek olmaktadır.

Yurtiçi pazarlama çalışmalarımıza ek olarak **Azerbaycan, Rusya, Gürcistan, Kazakistan, Özbekistan ve Almanya**'da kurulu GEN ekipleri, ürünlerimizin yurt dışındaki satış ve pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. GEN, web üzerinden ekiplerimizin kurduğu başarılı iletişimin sonucunda çokça ödül kazanmış ve tanınırlığı artmıştır.

3.8.2 Etiketleme standartları

GEN tarafından üretilen ürünlerin baskılı ambalajları etiket, kullanım talimatı, blister, kutu ve koliden oluşmaktadır. Bu ambalajlarda yer alan bilgilerin gereksinimleri, okunabilirliği, yardımcı maddelerin listelenmesi, takibi, barkod uygulamaları ve karekod uygulamaları hakkında oldukça detaylı olan 5 kılavuz içerisinde anlatılmaktadır.¹ Etiketleme işlemleri bu yönetmeliklere uygun biçimde yapılmaktadır.

İlaç ve medikal ürün sektörü, etiketleme ve satış konusunda çok sayıda regülasyon ve çok katı kuralları olan bir sektördür. Dolayısıyla, kılavuzların titizlikle geliştirilmiş olması, harfiyen uygulanması gerekmektedir.

Bu konuda titizlikle çalışan GEN, herhangi bir etiketleme hatası için 2023 yılında da hiçbir uyarı veya ceza almamıştır.

İlaç ve medikal ürün sektörü, etiketleme ve satış konusunda çok sayıda regülasyon ve çok katı kuralları olan bir sektördür. Dolayısıyla, kılavuzların titizlikle geliştirilmiş olması, harfiyen uygulanması gerekmektedir. Bu konuda titizlikle çalışan GEN, herhangi bir etiketleme hatası için 2023 yılında da hiçbir uyarı veya ceza almamıştır.

Ambalajlar Üzerinde Yer Alması Gereken Bilgiler

- Beşeri Tıbbi Ürünün İsmi
- Etkin Madde
- Etkin Maddenin Kantitatif İfadesi
- Farmasötik Şekil ve Ağırlık, Hacim veya Doz Sayısı Bakımından İçerik
- Belirtilmesi Gereken Yardımcı Maddeler
- Uygulama Yöntemi ve Gerekli ise Uygulama Yolu
- Saklama Koşulları
- Ruhsat/İzin Sahibi
- Üretim (İmal) Yeri Adı ve Adresi
- Ruhsat/İzin Numarası Bilgisi
- Parti Numarası
- Son Kullanma Tarihi

Dış ve iç ambalaj ile kullanma talimatında, steril ürünler için “steril” ve apirojen ürünler için ise “apirojen” ifadesi bulunmalıdır. Dış ve iç ambalaj ile kullanma talimatında, sitotoksik ürünler için “sitotoksik” kaydı bulunmalıdır.

Kullanılmayan beşeri tıbbi ürünlerin veya beşeri tıbbi ürünlere ait atıkların bertarafının 2/4/2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Atık Yönetimi Yönetmeliği hükümlerine göre yapılması gerekmektedir. “Son kullanma tarihi geçmiş veya kullanılmayan ilaçları çöpe atmayınız! Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca belirlenen toplama sistemine veriniz.” ibaresine kullanma talimatında yer verilir. “Sitotoksik ve sitostatik beşeri tıbbi ürünlerin kullanımları sonucu boşalan iç ambalajlarının atıkları TEHLİKELİ ATIKTIR ve bu atıkların yönetimi 2/4/2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Atık Yönetimi Yönetmeliğine göre yapılır” ibaresine kullanma talimatında yer verilir.

3.9 Sürdürülebilir Tedarik

Steril ve non-steril ürünlerin üretiminde ilacın kendisini üretmek için gerekli hammaddeler etken madde ve yardımcı maddeler olmak üzere ayrılır. Bu maddeler ürün bazlı olarak değişiklik göstermektedir. İlaç üretiminde gerekli ambalaj malzemeleri primer ve sekonder olarak ayrılmaktadır.

Bunlara, yine ürün bazlı değişiklik göstermek üzere, steril üretim için ampul, flakon, şırınga ve kartuş dahildir ve non-steril üretimde ise kapsül, blisterleme ve şase için gerekli ve ürüne göre değişkenlik gösteren PVC malzemeleri dahildir. Etken madde, yardımcı madde, primer malzeme ve sekonder malzeme alımlarının oranlamasını raporun endeksinde performans verileri altında bulabilir. Mümkün olan yerde, şirket ve paydaşları için değer yaratacak şekilde yerli kaynaklardan malzeme tedarik etmeyi tercih ederek ülke ekonomisine katkıda bulunuyor ve gereksiz emisyon salımlarından kaçınıyoruz. Toplamda 4000'den fazla tedarikçimizin büyük kısmı yerli tedarikçilerden oluşmaktadır. Türkiye'den temin edilemeyen malzemeler içinse yabancı tedarikçilerle çalışılmaktadır. Hem ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunmak adına hem uzak bölgelerden temin edilen ürünlerin sebep olduğu emisyonlardan kaçınmak adına yerli üreticileri tercih etmeye çalışıyoruz.

Fakat ilaç üretimi için gerekli bazı hammaddeler Türkiye'de henüz üretilmemektedir. Dolayısıyla, sektörel bazda bir takım gerekli madde ve malzemeler yurtdışından temin edilmektedir. Paketlemede kullanılan sekonder ambalaj malzemeleri yerli kaynaklardan satın alınmaktadır. Bütün satın alımlar değerlendirildiğinde yurt dışı ve yurtiçi yapılan alımlar oranlamasını raporun sonunda bulunan Ekler bölümünde yer alan tabloda görebilirsiniz.

Üretime giren tüm malzemelerin siparişlerin verilmesinden, nakliye organizasyonlarının yapılmasından, gümrük işlemlerinin takibinden, süreçte alınacak her türlü onaydan, malzemenin depoya girişine kadar tüm süreç satın alma departmanı sorumluluğu altındadır.

GEN satın alma departmanımız, muhtemel tedarikçileri etik ve uyum risklerini ve mali uygunluk üzerine kıstaslar doğrultusunda detaylıca değerlendirmektedir. Değerlendirmeye henüz çevresel ve sosyal kıstaslar dahil olmamakla beraber, önümüzdeki sene bu kıstasların da tedarikçi değerlendirme sistemimize eklenmesi planlanmaktadır.

Bunlara ek olarak, satın alma departmanımız ürünlerin depoya girmesi üzerine yapılan girdi analizlerinden çıkabilecek her türlü problemde tedarikçi ile irtibata geçip problemin çözülmesinden de sorumludur. Problemlili ürün tespit edilmesi durumunda analizin ardından alınacak aksiyonlar satın alma departmanının vaka bazında değerlendirerek alacağı inisiyatifte bağlıdır.

Temin edilen ürünler arasında direkt üretime girecek olan malzemeler için Onaylı Tedarikçi Listesi (OTL) kullanılmaktadır. OTL listesinde yer alan tedarikçiler kalite sistemleri gereği yerinde denetimler düzenlenmektedir. OTL listesi dışında bir tedarikçiden alım gerçekleştirileceği bir durumda, tedarikçi ilgili prosedürlerde yer alan gereklilikleri yerine getiriyorsa, Bakanlık onayı ile gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçilerimizin Yurtdışı ve Yerli Dağılımı

	2020	2021	2022	2023
YURTDIŞI	%98,79	%99,01	%97,47	%96,92
YERLİ	%1,21	%0,99	%2,53	%3,08

Tedarik Zincirimizin Dağılımı

	2020	2021	2022	2023
ETKEN	%75,54	%74	%57,21	%72,69
YARDIMCI	%7,07	%9,50	%14,03	%2,72
PRİMER	%16,18	%15,70	%26,23	%21,51
SEKONDER	%1,21	%0,99	%2,53	%3,08

3.10 İş Etiği ve Uyum

3.10.1 GEN'in Etik Anlayışı

1998'den bu yana GEN, etik ve bilimsel değerlere sahip, sektörde örnek ve uluslararası alanda hizmet veren Türk ilaç firması olarak bilinmektedir. Tüm faaliyetlerimiz, temel değerlerimizden biri olan etik anlayışımıza dayanmaktadır. Bu anlayışın sürekliliğini sağlamak, güven veren, şeffaf ve dürüst, hesap verebilir olmak önem gösterdiğimiz konulardır. Bu hassasiyet, hem şirket olarak kendi itibarımızı korumak, hem de iş ortaklarımızın itibarını korumak adına önemlidir. GEN'de en üst düzeyden başlayarak her kademedeki çalışan, GEN misyon ve vizyonu ışığında, tüm yasal mevzuat, anlaşma ve ilgili düzenlemelere ve temel etik değerlere uygun hareket etme sorumluluğunu taşır.

GEN çalışanı, insan sağlığı ve topluma karşı sorumluluğun bilincinde olup, iletişimde olduğu tüm sağlık kurum kuruluşları, sağlık meslek mensupları, kamu görevlileri ile çıkar çatışmasından bağımsız olarak, kanun ve düzenlemelere uygun şekilde iletişim kurar. Tanıtım ve diğer tüm faaliyetlerini, rekabeti koruyan ve bilimsel gerçeklere dayalı olarak yürütür. Etik ve Uyum adına işleyişi yönetmek için GEN Uyum Programı oluşturulmuş olup, GEN Etik Kurallar Kılavuzu, GEN Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtı Politika ve Standart Çalışma Yöntemleri etik değerleri ve tüm yasal gereklilikleri sağlayacak şekilde düzenlenip güncellenmektedir.

2023 yılında GEN Etik Kurallar Kılavuzu kurumsal internet sitemizde kamuoyuna açıklanmıştır. Ayrıca, yine 26 Eylül'de Dünya Uyum Profesyonelleri Günü'nde GEN'in etik anlayışına yönelik bir bilgi yarışması ve slogan yarışması düzenlenerek iç iletişim çalışması yapılmıştır. Her yıl tüm çalışanlarımıza zorunlu online etik uyum eğitimi verilmektedir; bu eğitim sonunda yapılan testte başarılı olamayan çalışanlarımız, testi geçene kadar tekrar eğitim alır. ETİKA logosu ile birlikte 2023 yılında da aynı etik yaklaşımını koruyan ve geliştiren GEN'in etik prensiplerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

3.10.2 GEN'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Konusunda Yaklaşımı

GEN'de rüşvet ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans gösterilmektedir. GEN, bir iş vermek, işi sürdürmek veya uygunsuz avantaj elde etmek üzere faaliyette bulunması ya da bunlar yönünde karar vermesi için bir yetkiliyi uygunsuz biçimde etkilemek amacıyla kendisine veya göstereceği bir başka kişiye doğrudan veya dolaylı olarak ödeme yapmayı veya bir menfaat temin etmeyi, bunlara yönelik teklif veya vaatte bulunmayı, talep etmeyi veya kabul etmeyi yasaklamaktadır.

Bu yasak, kamu görevlisinin veya çalışanın hangi ülkede olduğuna bakılmaksızın her yerde geçerlidir. Adımıza iş yapan hareket eden tüm iş ortaklarımızın da bizim değerlerimiz ve etik anlayışımız ile hareket etmeleri gerekmektedir. Bu gereklilikler, yapılan sözleşmeler ve GEN Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtı Politikası ile belirlenmektedir.

3.10.3 İhbar vs. Etik Süreçler

GEN'de açık kapı politikasına uygun hareket edilir. Çalışanlar, her kademedan yöneticiye her an ulaşabilir. Uyum ile ilgili konularda Uyum Departmanı ile her an iletişime geçebilir. Uyum Departmanı, herhangi bir işleymde güncelleme/yenilik olması halinde ilgili GEN çalışanlarını resmi e-posta, e-posta, toplantılar ve düzenlediği eğitimler ile bilgilendirir.

GEN çalışanı, herhangi bir soru ya da etik uyum konusunda bir kuşku, endişesi olması halinde derhal üst yöneticinin bilgilendirilmesi gerektiğini bilir. Bu gibi durumlarda, İnsan ve Kültür Departmanı, Uyum Departmanı ve Hukuk Departmanı ile de iletişime geçilmesi mümkündür. Çalışan, üst yöneticisini yüz yüze/yazılı vb. kanalla bilgilendirmekte endişe duyduğu durumlarda, GEN'in internet sayfası olan www.genilac.com üzerinden etik ihbar hattına (etik@genilac.com) ulaşarak durumu anonim olarak iletebilir.

Ulaşan e-postalar, Uyum Müdürü vasıtasıyla Genel Müdür'e iletilir ve gerekli aksiyonlar anında alınır. 2023 yılında ihbar hattına toplam 17 adet bildirim gelmiş olup bunların tamamına yönelik gereken aksiyonlar alınmıştır.

3.11 GEN'de Kalite Anlayışı ve Kalite Yönetimi

GEN kalite yönetim sistemi, ulusal ve uluslararası regülasyon ve standartlara göre düzenlenmiş ve efektif olarak işletilmektedir.

Kalite politikamıza göre; yeniliklere açık, ekip çalışmasına inanan, eğitilmiş personeliyle kaliteli ürünler sunarak müşteri güvenini en üst seviyelere taşımak, sürekli iyileştirmelerle şirketimizin mevcut pazar payını arttırmak, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun olarak çalışmak, ulusal sektördeki kalıcılığını pekiştirmek ve GEN adının kalite, güven ve üstün hizmet anlayışı ile beraber anılabilirliğini sağlamak amacındayız.

GEN üst yönetimi ve tüm çalışanları, kalite yönetim sisteminin uygulanması, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ile hastaların ve paydaşların beklentilerini karşılamayı ve güvenini korumayı taahhüt eder.

2023 yılında da kalitenin önemi ve farkındalığının artırılması amacıyla 14 Kasım Dünya Kalite Günü'nde iç iletişim çalışmaları yapılmıştır.

Ayrıca, toplam kalite yönetimi yaklaşımımızı ISO 9001, ISO 50001, Covid – 19 Güvenli Üretim Belgesi ve Sıfır Atık Belgeleri ile sertifikalandırdık.

Kalite yaklaşımımıza [internet sitemizden](http://internet.sitemizden) erişebilirsiniz.



PIC/S – İlaç
Denetim
Birliği

T.C Sağlık
Bakanlığı
Beşeri Tıbbi
İmalathaneleri İyi
İmalat Kılavuzu

EudraLex
Cilt 4 – Bölüm 1
GMP Kılavuzu

U.S FDA 21
CFR 210 & 211

Uluslararası
Uyum Birliği (ICH)
Q10 Farmasötik
Kalite Sistemi
Kılavuzu

ISO 9001:2015
Kalite Yönetim
Sistemi
Standardı

3.12 Denetim ve Kontrol Süreçleri

3.12.1 İç Denetim

GEN'de iç denetim sistemi çok katmanlı olarak yönetilmektedir. Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan Denetimden sorumlu komite tarafından iç denetim sistemleri genel olarak en az yılda bir defa gözden geçirilmektedir. Ayrıca, yıllık ve ara dönem finansal raporlar ve faaliyet raporları da Denetimden Sorumlu Komite'nin sorumluluk beyanı ve Yönetim Kurulu'nun onayının ardından kamuya açıklanmaktadır.

Bunun dışında, üretim tesisinde üretim ve laboratuvar süreçleri veri bütünlüğü prensiplerine göre veri bütünlüğü birimi tarafından denetlenmektedir. Bu denetimler sonucunda ortaya çıkan bulgulara ilişkin olarak düzeltici önleyici aksiyon formları düzenlenerek bunların takibi ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. 2023 yılında bu denetimler sonucunda herhangi bir majör bulguya rastlanmamıştır.

Ayrıca, Uyum departmanı tarafından satış, pazarlama ve medikal ekiplerine yönelik olarak yıllık uyum denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bu denetimlerin kapsamında da GEN'in Etik-Uyum prensiplerine uyum denetlenmektedir.

Satış, Pazarlama ve Medikal ekiplere yönelik yapılan denetimlerin kapsamında bu ekiplerle ilişkili tedarikçilerle kurulan ilişkilere yönelik iş süreçleri de denetlenmektedir. Bu denetimler sonucunda da ortaya çıkan bulgulara yönelik düzeltici önleyici aksiyon formları düzenlenmektedir. 2023 yılında Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda da majör bir bulguya rastlanmamıştır.

Ayrıca, bütçe departmanı tarafından yılda iki kez her departmanla bütçe toplantıları yapılmakta ve bütçe kalemlerinin, harcamaların mevcut durumu kontrol ve analiz edilmektedir.

Şirket bünyesinde yürütülen diğer süreçlere yönelik denetim ve kontroller ise Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'in sorumluluğunda yürütülmektedir.

3.12.2 Dış Denetim

Faaliyet gösterdiğimiz sektörün katı kurallarla düzenlenmiş bir sektör olması nedeniyle dışarıdan çok sayıda denetim de gerçekleştirilmektedir.

Lisansör firmalarımız tarafından İyi Dağıtım Uygulamaları (GDP) ve Etik Uyum denetimleri yılında gerçekleştirilmektedir. Bu denetimlerde GEN'in depo ve lojistik faaliyetlerinin standartlara uygunluğu denetlenmektedir. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin sağlık otoriteleri tarafından ise İyi Üretim Uygulamaları (GMP) denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bu denetimler kapsamında üretim ve depolama faaliyetlerimizin sağlık otoriteleri tarafından belirlenen standartlara uygunluğu denetlenmektedir.

Ayrıca, yılda iki kez mali verilerimiz bağımsız denetim kuruluşlarınca denetlenerek finansal tablolarımıza güvence verilmektedir. Ayrıca Vergi Usul Kanunu'na göre düzenlenen finansal tablolarımız da Yeminli Mali Müşavirce tasdik edilmektedir.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından da çevre mevzuatına uyum konulu denetimler gerçekleştirilmektedir.

2023 Yılında GEN Üretim Tesisine Uygulanan İyi Üretim Uygulamaları (GMP) ve İyi Dağıtım Uygulamaları (GDP) Denetimleri

- **GMP (Good Manufacturing Practice):** İlaç gibi insan sağlığını doğrudan etkileyen ürünlerin üretimi sürecinde sürekli olarak güvenilir koşulların ve yüksek kalite özelliklerinin sağlanması ve kontrol edilmesi için üretici firmanın karşılaması gereken minimum standartları içeren bir sistemdir.
- **GDP (Good Distribution Practice):** Tedarik zincir boyunca (üretimden hastaya ulaşana kadar) ilaçların kalitesi ve bütünlüğü korunarak uygun koşullar altında sürekli olarak depolanmasını ve nakliyesini içeren bir sistemdir.
- **2023 GMP Denetimleri:** GEN Germany QP - DELPH-I GmbH GMP Denetimi: GEN Germany QP ve DELPH-I GmbH tarafından 12 - 14 Eylül 2023 tarihleri arasında, yaklaşan EU GMP denetimi öncesi bir gereklilik olarak GMP denetimi gerçekleştirilmiş ve başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

EU GMP Denetimi (Almanya): Almanya Otoritesi tarafından, 2 - 7 Ekim 2023 tarihleri arasında, EU GMP denetimi gerçekleştirilmiştir.

- **2023 GDP Denetimleri:** Global Partnerlerimiz Tarafından Gerçekleştirilen GDP Denetimlerimiz:
- **VERTEX GDP Denetimi (VERTEX GDP Audit):** 24 Ocak tarihinde gerçekleşen denetim başarılı bir şekilde tamamlanmış ve Vertex ile olan iş birlikteliğimiz olumlu bir şekilde devam etmektedir.
- **PHARMAXIS GDP Denetimi (PHARMAXIS GDP Audit):** 23 Şubat tarihinde gerçekleşen denetim başarılı bir şekilde tamamlanmış ve Pharmaxis ile olan iş birlikteliğimiz olumlu bir şekilde devam etmektedir.
- **GUERBET GDP Denetimi (GUERBET GDP Audit):** 9 Mart tarihinde due-diligence kapsamında gerçekleşen denetim başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.
- **INCYTE GDP Denetimi (INCYTE GDP Audit):** 16 Mart tarihinde gerçekleşen denetim başarılı bir şekilde tamamlanmış ve Incyte ile olan iş birlikteliğimiz olumlu bir şekilde devam etmektedir.
- **BIOMARIN GDP Denetimi (BIOMARIN GDP Audit):** 20 Mart tarihinde gerçekleşen denetim başarılı bir şekilde tamamlanmış ve Biomarin ile olan iş birlikteliğimiz olumlu bir şekilde devam etmektedir.



Mustafa AÇIKBAŞ

GMP Uyum Şefi

EU GMP Denetimini başarıyla tamamlamış olmak, üretim süreçlerimizin kalitesinin görünür olması, uluslararası kabul görmüş olmak, AB pazarına erişim sağlamak ve rekabet avantajı gibi pek çok katkı sağlamıştır. Bununla birlikte, GEN gibi insan odaklı bir firmanın etiği ve iş ahlakıyla; doğru organizasyon, ekip çalışması ve iş birliğinin kaliteyi ne kadar sürdürülebilir kıldığının göstergelerinden biri olmuştur.

Ayrıca GEN için çalışan her bir personelin, motivasyonuna ve iş tatminine, her zaman kaliteyi vurgulayan vizyonumuza inancımızın güçlenmesine, odağımız olan hastanın ve müşterinin güvenine-memnuniyetine katkı sağlamış, kalite performansımızın bir yansıması olmuştur.

4. ÇEVRESEL SORUMLULUK

4.1 Çevre Yönetim Sistemi

Etki yaratmak ve çevresel ayak izimizi azaltmak adına 2023 yılında çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizin çalışılmasını planladık. GEN olarak Türk ilaç endüstrisinde önemli bir konumda olduğumuz bilinci ve sorumluluğuyla önce kendi içimizden başlayarak bu alanda sürdürülebilirliğe de öncülük etmeyi hedefliyor, bu kapsamda önemli adımlar atıyoruz. Üretim tesisi Teknik Bakım Onarım Müdürlüğü bünyesinde yer alan İSG ve Çevre bölümü, çevre konusunda hayata geçirilmesi planlanan projelerin yürütülmesini sağlamaktadır. Aynı zamanda, Bakanlık denetimleri ve diğer konuları da yürütmektedir. Kaynak yönetimi kapsamında, enerji, su ve diğer kaynaklar için uzman mühendisler Teknik Bakım Onarım Müdürlüğü bünyesinde faaliyet göstermektedir. İlgili birimler öncelikli olarak üretim tesisinde yer alsa da ihtiyaç halinde diğer lokasyonlara da destek olmaktadır.

Ayrıca, 2023 yılında kurulan Operasyonel Mükemmellik Müdürlüğü tarafından verimlilik alanında çalışmalar yürütülmektedir ve kaynak kullanımı verimliliğine yönelik projeler de geliştirilmektedir.

Öte yandan, 2023 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sertifikası alınmış ve enerji yönetim sistemlerimizin sertifikalandırılması sağlanmıştır.

4.1.1 Çevre Politikamız

GEN olarak tüm faaliyet, ürün ve hizmetlerimizde çevreye karşı yasal sorumluluklarımızın farkındayız.

Çevre etkilerin giderek azaltılması ve çevre performansımızın sürekli iyileştirilmesi için gerekli araştırma ve çalışmaları gönüllü olarak yürütmeyi ve bu amaçtaki çalışmaları desteklemeyi taahhüt ediyoruz. GEN olarak sürdürülebilirlik politikamız kapsamında aşağıda yer alan çevresel ilkeleri benimsemekteyiz:

İklim krizi etkilerinin farkındayız ve sağlıklı bir canlı yaşamının, gezegenimizin sağlığına bağlı olduğu bilinciyle faaliyetlerimizden ve ürünlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi kontrol altına almayı, çevresel performansımızı geliştirmeyi ve gerekli yerlerde iyileştirmeyi hedeflemekteyiz. Daha yaşanabilir bir çevre için somut adımlar atmak, ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü boyunca çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerini gözetiyoruz ve iyileştirme çalışmalarımızı büyük bir gayretle yürütmekteyiz.

- Çevre ile ilgili ulusal/uluslararası mevzuatların dikkate alındığı bir Çevre Yönetim Sistemi uygulamak ve düzenli olarak yenilemek.
- Gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında belirlenen çevresel risklerin düzenli olarak değerlendirilmesiyle Çevre Yönetim Sistemi'ne entegrasyon sağlamak.

- Tüm paydaşlarımızı hem bilinçlendirmek hem de Çevre Yönetim Sistemine dahil etmek.
- Enerjinin ve doğal kaynakların efektif kullanılması gözetilerek atıkların kaynağında azaltılmasını, geri kazanılmasını, kazanılamıyorsa güvenli şekilde bertaraf edilmesini sağlamak.
- İleriye dönük yatırımlarında en gelişmiş ve çevre dostu teknolojilere yer vererek sürdürülebilir sistemler kurmak.
- İklim değişikliğiyle mücadele ve enerji verimliliğinin korunması gözetilerek yenilenebilir enerji ve sürdürülebilir malzemelerin kullanılmasıyla sera gazı ve hava emisyonlarını minimize etmek.
- Su verimliliği kapsamında atık suların arıtılmasını, mümkünse geri kazanılmasını ve kullanılmasını desteklemek.

4.1.2 Sürdürülebilirlik Proje Grubu

Sürdürülebilirlik Proje Grubu şirket içerisinde Sürdürülebilirlik Kültürü'nün yaygınlaşması amacıyla faaliyetlerini sürdüren proje grubudur. 2023 yılında GEN proje grubunun girişimleri ile dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imzacı olmuş ve girişimin Türkiye ayağı olan derneğe üyelik süreçlerini tamamlanmıştır. Aynı zamanda Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Hızlandırma Programı'na katılım sağlanmıştır.

4.1.2.1 2023 Proje Grubu Faaliyetleri ve Çıktıları

2023 yılında gönüllü katılımcıların dahil olduğu ve AR-GE ve Klinik Operasyonlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı liderliğinde iki haftada bir periyodik olarak toplanan Sürdürülebilirlik Proje Grubu şirketin sürdürülebilirlik yaklaşımının geliştirilmesi için çalışmalar yürütmüş ve bunları ilgili makamlara yılda iki defa sunmuştur.

Proje grubunun faaliyetleri sonucunda 2023 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olunmuştur. Ayrıca 2023 yılının Ağustos ayında GRI standartları ile uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporunun yayınlanması sağlanmıştır.

Ayrıca 2023 yılında şirketin Çevre, Sosyal, Kurumsal Yönetim alanlarında mevcut durum analizi çalışması yapılmış, şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki anahtar performans göstergelerine ilişkin ön çalışma yapılmıştır.



Nadir ULU

Genel Müdür Yardımcısı (AR-GE ve Klinik Operasyonlar)

UN Global Compact İmzacılığı

Dünya'nın en önemli kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olarak Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizde buradaki birikimden de faydalanmayı hedefledik. İnisiyatif içerisinde yer alan şirketlerle deneyim paylaşım fırsatı elde ettik. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi yerel ağı veya global ağı tarafından gerçekleştirilen çeşitli programlara da katılım sağladık. Önümüzdeki yıllarda da Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak buradaki deneyim ve programlardan faydalanmayı ve GEN'in sürdürülebilirlik faaliyetlerini uluslararası standartlara uyumlu ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarına katkı sağlayacak şekilde iş modelimizin bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz.

4.2 Doğanın Yükünü Hafifletiyoruz

GEN olarak, hizmet ve faaliyetlerimiz sonucu çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkilerimizi gözeterek çevresel izimizi yönetmeye gayret gösteriyoruz. Çalışmalarımızda emisyon oluşumundan biyoçeşitliliği desteklemeye kadar çevreyi bir bütün olarak ele alıyor, faaliyetlerimizi bu çerçevede şekillendiriyoruz. Bu yaklaşımımız ürün ve hizmetlerimizin ilk basamağından nihai kullanımına/bertarafına kadar tüm yaşam döngüsünü kapsamaktadır. Operasyon merkezlerimizle ilişkili topluluklarla uzun vadeli olumlu bir ilişki sürdürmeye çalışırken, çevre kirliliğinin önlenmesi ve azaltılması açısından operasyonlarımızın çevresel performansını değerlendirerek sürekli iyileştirme sağlamayı hedefliyoruz."

4.3 Sera Gazı Emisyonları

GEN olarak iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ulusal ve uluslararası çalışmaları yakından takip ederek üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde hareket ediyoruz. Bu nedenle iklim değişikliği üzerindeki etkimizi anlamak ve en aza indirmek üzere sera gazı emisyonlarımızı analiz ederek ölçmekteyiz.

Şirketimizin 2023 yılına ait, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları CO², CH₄, N₂O sera gazları dahil edilerek hesaplanmış olup hesaplama yöntemi olarak IPCC referansı alınmıştır.



GRI standartları ile uyumlu ilk sürdürülebilirlik raporu yayınlanmıştır. Rapor çerçevesinde GEN'in sürdürülebilirlikle ilişkili mevcut durumu ortaya konmuş, öncelikleri belirlenmiş ve geleceğe dönük hedefler için hazırlıklar yapılmıştır. Emisyon azaltım hedefine yönelik olarak yeşil enerji, su tasarrufu ve diğer konular hakkında araştırmalar yapılmış ve önümüzdeki dönemde hayata geçirilebilecek projeler belirlenmiştir. Sürdürülebilirlik alanında ortak projeler geliştirmek için çok sayıda kurum ve kuruluşla görüşmeler gerçekleştirilmiştir.



Yiğit Kristoffer Finn Ösken

Depo Dokümantasyon Uzmanı

Sürdürülebilirlik Proje Grubu

Sürdürülebilirlik Keşif Takımı'nın inovasyonu, sorumluluğu, kapsayıcılığı ve şeffaflığı teşvik etmesi mesleki ve kişisel gelişimime önemli ölçüde katkıda bulundu. Sürdürülebilirliği sadece çevre dostu uygulamaların ötesine uzanan çok yönlü bir yelpaze olarak görmem için bana ilham verdi. GEN'in gelecekte her daim sürdürülebilir olması için şirketime katkı sağlayabileceğimi fark etmemi sağladı. Bana hem günlük hayatımda hem de işimde uygulayabileceğim yeni bakış açıları kazandırdığı için takım arkadaşlarıma ve gelişimime katkı sağlayan herkese çok teşekkür ederim.

Emisyon Kaynağı	Kapsamı	Tüketim / Üretim	Tüketim Birimi	Hesaplama Yöntemi IPCC (tCO2e)
Doğalgaz	Kapsam-1	1.242.306,00	Sm3	2.405,67
Mazot (Jeneratör)	Kapsam-1	20.913,00	Lt	55,07
Mazot (Sahip Olunan Araç)	Kapsam-1	463.798,19	Lt	1.217,35
Benzin (Sahip Olunan Araç)	Kapsam-1	17.069,00	Lt	39,40
Su Sebili Gazı	Kapsam-1	1.050,00	Gr	0,002
Klima Gazı	Kapsam-1	163.200,00	Gr	2,4970
Elektrik	Kapsam-2	15.228.210,62	kWh	6.595,33



4.4 Atık Yönetimi

RecyclinGEN

Bir hayvan koruma platformu ile ortak yürüttüğümüz çalışma kapsamında, fabrikamızda atıl durumda olan ve geri dönüşüme uygun paletleri sokak hayvanları için değerlendirdik. Kullanım ömrünü tamamlayan paletler, sistematik bir şekilde sokak hayvanları için kulübe, barınak, tente, güneşlik ve benzeri alanlarda kullanılmaya devam edilmektedir.

Son iki yıldır düzenli olarak, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde korunaklı ilaç kolilerini hayvan barınaklarına göndermeye devam etmekteyiz. Bu koliler, hayvan kulübelerine dönüştürülerek atık oluşumu engellenmekte, çevreye fayda sağlanmakta ve barınak hayvanlarının daha konforlu bir yaşam sürmesine katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca, döngüsel ekonomi ve sıfır atık hedeflerimiz doğrultusunda sosyal sorumluluğumuzun bir parçası olarak fabrikamızda plastik kapak toplama projesini başlattık ve bu proje başarıyla devam etmektedir.

GEN olarak, öncelikle atıkların kaynağında azaltımı yaklaşımını benimsiyor ve tüm operasyonlarımızda bunun yaygınlaşması için çabalıyoruz.

Atık Kodu	Atık Adı	Miktar (KG)		
		2021	2022	2023
60106	Diğer asitler	0,00	100,00	0,00
60315	Ağır metal içeren metal oksitler	0,00	20,00	0,00
70513	Tehlikeli madde içeren katı atıklar	49.000,00	49.051,00	32.669,00
80317	Tehlikeli madde içeren atık baskı tonerleri	50,00	145,00	50,00
130208	Diğer motor, şansıman ve yağlama yağları	0,00	510,00	1.176,00
150101	Kağıt ve karton ambalaj	9.410,00	0,00	0,00
150102	Plastik ambalajlar	2.200,00	0,00	0,00
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli madde kontamine olmuş ambalajlar	19.630,00	36.040,00	31.991,00
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	31.338,00	60.040,00	43.430,00
160114	Tehlikeli maddeler içeren antifiriz sıvıları	0,00	100,00	0,00
160506	Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasalları	220,00	295,00	590,00
160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler	8.040,00	0,00	500,00
180103	Enfeksiyon önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	3.220,00	3.142,00	3.421,00
200121	Flüoresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	40,00	60,00	50,00
200135	200121 ve 200123 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanla	270,00	100,00	390,00

Kaynağında azaltılamayan atıkları ise mümkün olan en yüksek düzeyde geri kazanıma dahil etmek atık yönetimimizin temeli oluşturuyor.

Faaliyetlerimiz neticesinde hem tehlikeli hem de tehlikesiz atıklar oluşmaktadır. Fabrikalarımızda üretim prosesi kaynaklı yarı mamul ve mamul atıklarımız “tehlikeli atık” sınıfında değerlendirilmektedir. Fabrikamız bünyesinde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklar atık yönetim prosedürlerine uygun şekilde kaynağında ayrı toplanır ve Atık Yönetimi Yönetmeliği ve Sıfır Atık Yönetmeliğinde yer alan atık kodu ile etiketlenerek geçici atık depolama alanlarında depolanır.

Atık kodlarına göre etiketlenen tehlikeli atıklar, lisanslı araçlarla geri kazanımı/bertarafı sağlanmak üzere lisanslı tesislere gönderilmektedir.

GEN, Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni kurarak Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen ve 5 yıllık sürelerle alınan Sıfır Atık Belgesi’ni almaya hak kazanmıştır.

Şirketimiz, mevzuat hükümleri doğrultusunda toplanan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların yüksek oranda geri kazandırılması ve/veya geri dönüştürülmesini hedefler. Bir sonraki tablolarda sırayla 2021,2022 ve 2023 yılına ait Bertaraf Yöntemlerine Göre Toplam Atık Ağırlıkları verilmiştir.

2021 Yılı Bertaraf Yöntemlerine Göre			
Toplam Atık Ağırlıkları (kg)	Geri Kazanılan	Bertaraf Edilen	TOPLAM
Tehlikeli Atıklar	99.638,00	12.170,00	111.808,00
Tehlikesiz Atıklar	11.610,00	0,00	11.610,00
Toplam Atık	111.248,00	12.170,00	123.418,00
Yöntem	Geri Dönüşüm	Yakma	
Bertaraf Yöntemlerine Göre Toplam Tehlikeli Atık Ağırlığı	99.638,00	12.170,00	111.808,00

2022 Yılı Bertaraf Yöntemlerine Göre			
Toplam Atık Ağırlıkları (kg)	Geri Kazanılan	Bertaraf Edilen	TOPLAM
Tehlikeli Atıklar	142.827,00	6.803,00	149.630,00
Tehlikesiz Atıklar	17.650,00	0,00	17.650,00
Toplam Atık	160.477,00	6.803,00	167.280,00
Yöntem	Geri Dönüşüm	Yakma	
Bertaraf Yöntemlerine Göre Toplam Tehlikeli Atık Ağırlığı	142.827,00	6.803,00	149.630,00

2023 Yılı Bertaraf Yöntemlerine Göre			
Toplam Atık Ağırlıkları (kg)	Geri Kazanılan	Bertaraf Edilen	TOPLAM
Tehlikeli Atıklar	104.110,00	4.910,00	109.020,00
Tehlikesiz Atıklar	1.726,00	3.421,00	5.147,00
Toplam Atık	105.836,00	8.331,00	114.167,00
Yöntem	Geri Dönüşüm	Yakma	
Bertaraf Yöntemlerine Göre Toplam Tehlikeli Atık Ağırlığı	104.110,00	4.910,00	109.020,00

4.5 Su Yönetimi

Mevcut bağlamda su kaynaklarının korunmasının önemini ve bunların kirlenmesinin çevre ve insan sağlığı üzerindeki etkilerinin farkındayız.

Bu nedenle GEN, her zaman suyun önemine ve sürdürülebilirliğine hassasiyetle yaklaşan bir şirket olmuştur.

İlaç sanayinde suyun önemi büyüktür. İlaç üretiminin formül geliştirme, proses ve imalat aşamaları gibi değişik safhalarında su yaygın bir şekilde kullanılmaktadır. Kullanım suyu Organize Sanayi Bölgesi şebekesinden sağlanmak, doğadan ve su stresi yaşanan bölgelerden kesinlikle çekilmemektedir. Aşağıdaki tabloda Kaynağına Göre Çekilen Su Miktarı (m³) verilmiştir.

Tüketilen Su ve Deşarj Edilen Su Miktarları	2021	2022	2023
Kişi Başına Su Tüketimi (m ³ /kişi)	310,15	317,57	296,09
Toplam su Tüketimi (m ³)	74.610,46	91.102,00	83.200,00
Deşarj edilen su miktarı (m ³)*	69.000,00	85.020,50	83.200,00

*Su deşarjı, ASO 2. OSB Altyapısına tatlı su (≤ 1.000 mg/L Toplam Çözünmüş Katı Madde) olarak yapılmaktadır.

Kişisel kullanımı minimum düzeyde tutabilmek için eğitimler verilmektedir. Üretim ve su hazırlama proseslerinde ise su kullanımını optimum düzeyde tutabilmek için departman bazında organize olunmuş ve yapılabilecek iyileştirmeler görüşülmeye başlanmıştır. Aynı zamanda peyzaj amaçlı kullanılan su tüketimini düşürmek için de periyotlar azaltılmıştır.

Ayrıca 2023 yılında su kullanımını azaltmak üzere azaltmak üzere çeşitli projeler geliştirilmiştir ve 2023 yılında işlenmiş su sisteminde kum filtreleri sistemden iptal edilip yerine kartuş filtreler kullanılmaya başlanmıştır böylelikle ters yıkama yapılmasına gerek kalmamıştır.

Bunun sonucunda günlük 3,72 metreküp su tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir. Üretim, su hazırlama ve insani kullanım kaynaklı olarak oluşan atık su, atık su arıtma ünitesinde ön arıtması sağlanarak ASO 2. OSB alt yapı hattına deşarj edilmektedir. Atık su deşarj parametreleri aylık olarak analiz edilerek takibi sağlanmaktadır.

4.6 Enerji Yönetimi

İlaç üretim tesislerimizde enerji yönetimi, çevresel etkileri ve maliyetleri azaltarak sürdürülebilirlik ve verimlilik hedeflerine ulaşma açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda, enerji tüketimini düşürmeye yönelik stratejiler belirleyerek ve uygulayarak enerji yönetimi konusunda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmekteyiz.

Enerji yönetimi stratejimizin temel unsurları şunlardır:

- Enerji tüketim verilerini düzenli olarak izleyerek, tüketim trendlerini ve enerji verimliliği projelerinin etkilerini değerlendirmek.
- Enerji kaynaklarını daha verimli kullanmak için yenilikçi teknolojileri ve yöntemleri araştırmak ve uygulamak.
- Tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmaya yönelik projeler geliştirmek ve hayata geçirmek.
- Çalışanların enerji yönetimi konusunda farkındalığını ve bilgisini artırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.
- Enerji yönetimi uygulamalarımız arasında, daha önce belirtilen enerji verimliliği projelerine ek olarak, tesislerimizin enerji performansını optimize etmeye yönelik şu faaliyetler bulunmaktadır:
- Enerji yönetimi konusunda özel bir ekip kurarak, enerji verimliliği projelerinin koordinasyonunu ve uygulanmasını sağlamak.

Üretim süreçlerinin enerji tüketimini düşürmeye yönelik sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmek. İş ortakları ve tedarikçilerle iş birliği içinde enerji yönetimi konusunda bilgi ve deneyimlerimizi paylaşmak ve onların da enerji verimliliği konusunda adımlar atmasını teşvik etmek. Enerji yönetimi stratejisi ve uygulamalarımızla ilgili çalışmalarımızı şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde paylaşarak, enerji kullanımımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik çalışmalarımızı değerlendirmeyi amaçlamaktayız.

4.6.1 Enerji Verimliliği

GEN, enerji verimliliği konusunda farkındalığı yüksek bir firma olmakla birlikte, üretim tesislerinde enerji kaynağı olarak yenilenebilir enerji kullanımı için adımlar atmaktadır. Yenilenebilir Enerji kapsamında Güneş Enerji Santrali (GES) kurulumu için proje hazırlanmış olup gerekli yerlere sunulmuştur.

2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzda belirttiğimiz Enerji Kullanım Miktarı Azaltımı Projelerinin ilerleme durumu aşağıda belirtilmiştir.

WIG032 numaralı alanda iklimlendirilen havanın egzoz edilen havadan sağlanarak tasarruf edilmesine yönelik proje 2023 yılında tamamlanmıştır.

HVAC fan motorları iyileştirme projesine yönelik olarak planlı bakımlarda gereken değişiklikler sağlanmaktadır.

WPU Kullanım Noktaları Klemp Sonrası Boruların İyileştirme Projesi tamamlanmıştır.

Genel blok 1.Kat'ta bulunan aydınlatma anahtarlarının sensörlü aydınlatmaya dönüştürülerek enerji tasarrufu sağlanması projesi tamamlanmıştır.

Lavabolarda manuel açma kapama armatürlerinin fotoselli armatürler ile değiştirilmesi projesi tamamlanmıştır.

Üretim tesisindeki temiz odalardaki B ve C sınıfı alanlarda hava çevrim sayılarının düşürülerek enerji tasarrufunun sağlanması projesinde hava çevrim sayıları düşürülmüş ve elektronik sistem üzerinden sürekli takibinin yapılması sağlanmıştır.

Steril üretim C alanın SVP odasında ürün soğutulması için kullanılan drenaja atılan antifriz kaybının önüne geçilmesi için kapalı devre soğutma sistemi yapılması projesi tamamlanmıştır.



4.7 Güneş Enerjisi Santrali Yatırımı

Geleneksel enerji üretim yöntemlerinin doğaya verdiği zararın bilincinde olarak 2022 yılında hem karbon salınımı başta olmak üzere doğaya olan negatif etkilerimizi hem de yükselen enerji maliyetlerinin şirketimiz üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla yenilenebilir enerjiye geçiş projemizi başlatmıştık.

İki aşamalı olarak öngördüğümüz projenin ilk kısmı üretim tesisimizdeki uygun alanlara kurulacak olan 1,6 MW kurulu güce sahip çatı Güneş Enerjisi Santrali'nden, ikinci kısmı ise Yozgat ilinde Akdağmadeni ilçesinde 110.894 metrekare alanda ve Çekerek ilçesinde 49.464 metrekare alanda kurulacak olan arazi güneş enerjisi santrallerinden oluşmaktadır.

Çatı ve arazi Güneş Enerjisi santrallerinin tamamlanmasının ardından, GEN'in kurduğu Güneş Enerjisi santrallerinin toplam kurulu gücü 13,52 MW seviyesinde ulaşacaktır.

2023 yılında Çatı Güneş Enerjisi Santrallerinin kurulumları tamamlanma aşamasına gelmiş olup, onay verilmesinin ardından elektrik üretimi başlayacaktır.

Arazi güneş enerjisi santrallerine yönelik olarak ise, arazilerin satınalma süreçleri tamamlanmış, Çevresel Etki Değerlendirmesi başvuruları yapılmış ve "ÇED gerekli değildir" kararları alınmıştır. Ayrıca, Çamlıbel Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü'ne 12.05.2019 tarih ve 30772 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında Güneş Enerjisine Dayalı Elektrik Üretim tesisi için bağlantı başvurusunda bulunulmuş ve bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu talep edilmiştir. Çamlıbel Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü tarafından bağlantı anlaşmasına çağrı mektupları tanzim edilerek şirketimize verilmiştir.

Araziler üzerinde çalışmalar yapılmakta ve söz konusu güneş enerjisi santrallerinin 2025 yılının ilk yarısında devreye alınması hedeflenmektedir.

Söz konusu Güneş Enerjisi Santralleri için toplamda yaklaşık 9-10 milyon USD seviyesinde bir yatırım yapılması öngörülmekte olup, tüm santrallerin devreye alınmasının ardından şirketimizin tükettiği elektriğin %90-%100 aralığında bir kısmının yenilenebilir enerjiden elde edilmesi hedeflenmektedir.



Ömer DİNÇER

Yönetim Kurulu Üyesi

Güneş Enerjisi Projesi

Doğaya verebileceğimiz zararı azaltmak için GEN sorumluluklarının bilincinde hareket etmektedir. 2023 yılında da bu bilinçle hem 2022 yılında başlattığı Çatı Güneş Enerjisi Santrali Projesini devam ettirmiş hem de Yozgat'taki arazilerde Güneş Enerjisi Santrali kurulum çalışmalarını başlatmıştır. İnsan sağlığını korumak hedefiyle hareket eden GEN aynı zamanda doğanın da bütünlüğünü korumayı hedeflemektedir. Bu hedefle önümüzdeki yıllarda da GEN'in zararlı etkilerini azaltmak için temiz enerji başta olmak üzere tüm adımları atarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

5. SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

5.1 İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi

GEN olarak, Türkiye’de ve küresel çapta 500’ün üzerinde çalışanımız ile geleceğin ilaç firması olmak için çalışmaya devam ediyoruz. GEN ailesine yeni katılan çalışma arkadaşlarımızın bilgi, beceri, yetenek, istek ve üretkenliklerini bugünkü başarımızda büyük emeği olan çalışma arkadaşlarımızın inancı, deneyimi ve motivasyonlarını, şirket kültürümüze uygun şekilde harmanlayarak sinerji elde etmeyi ve nihayetinde başarımızın sürdürülebilir olmasını hedeflemekteyiz. GEN, kariyer fırsatı yaratma konusunda tüm çalışanlarını bilgilendirir ve çalışanların gelişebilmesinin sürekliliği için fırsatlar sunar. İnisiyatif alması için çalışanını destekler ve yönlendirir. GEN, çalışanlarının iş süreçlerini ve uygulamalarını titizlikle inceleyerek, ihtiyaçlarını belirlemekte ve bu ihtiyaçlara yönelik çözümler üreterek gelişimlerine ve dolayısıyla şirketin gelişimine katkı sağlamaktadır. Temel stratejimiz; GEN stratejik amaçlarına odaklı, takım halinde bilgi ile çalışan, sürekli gelişen, mutlu ve motivasyonu yüksek insan gücü oluşturmak ve potansiyel tüm yetenekler için cazibe merkezi haline gelmektir.

Sağlık sektöründe faaliyet gösteren bir kuruluş olarak, öncelikle temel müşteri grubumuz olan sağlık meslek mensuplarına yönelik çalışmalarımıza odaklanıyoruz. Hekimlerimize saha çalışmaları ve bilimsel destekler sunarak memnuniyetlerini artırmayı amaçlıyoruz. Hasta ve hasta yakınlarıyla doğrudan iletişim kurmamakla birlikte, hasta odaklı projelerle onların yaşam kalitesine katkıda bulunuyor ve memnuniyetlerini artırmayı hedefliyoruz. Hekimlere yönelik eğitim ve etkinlikler, satış, pazarlama ve medikal departmanlarımızın yöneticileri tarafından yürütülmektedir.

GEN olarak, sağlık sektöründe faaliyetlerimizi insan haklarına saygı göstererek ve koruyarak sürdürüyoruz. Sağlık meslek mensuplarının ve dolayısıyla hastaların insan hakları konusunda bilinçlenmesi için çalışmalar yapıyor, bu alana odaklanan kâr amacı gütmeyen kuruluşları destekleyerek insan hakları bilincinin artmasına katkıda bulunuyoruz.

Araştırma, eğitim, sağlık ve hasta bakımını geliştirmek amacıyla kamu kurumlarına, kâr amacı gütmeyen organizasyonlara, derneklere, vakıflara ve diğer kuruluşlara bağışlarda bulunuyoruz. Ülkemizi etkileyen doğal afet ve felaketlerde destek sağlamak amacıyla da kâr amacı gütmeyen kuruluşlara bağışlar yapmaktayız. Çevreyi koruma, hayvan hakları, eğitim, kültür-sanat, spor gibi alanlarda toplumsal sorumluluk bilincimiz doğrultusunda kâr amacı gütmeyen kurumlara destek sağlıyoruz.

Tüm bağışlarımız, belirlenen bütçe ve genel kurul tarafından onaylanan üst sınırlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Genel kurul, Bağış ve Yardım Politikası kapsamında yapılan bağışların tutarları ve yararlanıcılarına ilişkin bilgilendirme amacıyla özel bir gündem maddesi oluşturur. Bağış ve Yardım Politikamız hakkında detaylı bilgiye buraya tıklayarak ulaşabilirsiniz.

GEN olarak, toplumsal sorumluluk bilincimizle hareket ediyor ve sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.



Bernay ÖZAVCI

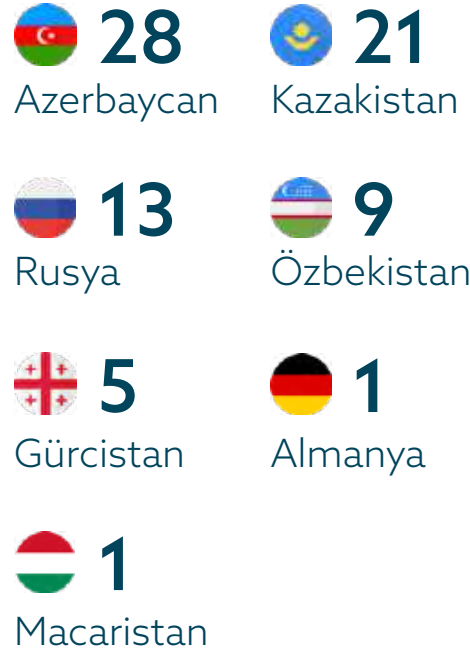
Yönetim Kurulu Üyesi (Bağımsız)

%45 üzerinde kadın çalışan ve %45 üzerinde kadın yönetici oranı ile kadının istihdama katılımında önemli bir rol oynayan GEN’in en üst düzey karar organı olan yönetim kurulunda görev yapan birisi olarak, kadının iş hayatının her kademesinde eşit şartlarla görev yapmasının önemini farkındayım. Önümüzdeki dönemde de GEN’in toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamada öncü rol oynamasına ve değer zincirindeki tüm paydaşlarının da bu konudaki farkındalığını arttırmaya ve iş hayatının her kademesinde kadın-erkek eşitliğinin sağlanmasına yönelik adımlar atmaya özen göstereceğiz. Aynı zamanda GEN’in mevcut durumunu korumaya ve geliştirmeye de devam edeceğiz.

5.2 Çalışan Dağılımı (Üretim - İdari - Global)

GEN'de çalışanların %57'si idari, %30'u üretim ve %13'ü Global Ofislerde görev yapmaktadır. Çalışan sayıları da aşağıdaki tabloda ve grafikte sunulmuştur.

BÖLÜM KİŞİ SAYISI



5.3 Çalışanların Eğitim Durumu

Çalışanların %71'i ön lisans ve üzeri eğitime sahiptir.

Doktora	3
Yüksek Lisans	62
Lisans	293
Ön Lisans	46
Lise	102
İlköğretim	21
Diğer	23

5.4 Çalışanlara Sağlanan Yan Hak ve Menfaatler

Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.

Çalışanlara sağlanan yan hak ve menfaatler başlığının altına paragraf yapıp ekleyelim

"Şirketimiz, çalışanlarının refahını ve gelişimini her zaman ön planda tutarak, onların her gününde yanlarında olmayı ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, çalışanlarımıza sunulan sağlık, sosyal haklar ve çeşitli yan haklar ile onların iş-yaşam dengelerini iyileştirmeyi hedefliyor ve değer verildiğini hissetmelerine yardımcı olmaya böylece şirket hedeflerine ulaşmak için motive olacaklarına inanıyoruz. Alt yüklenicilerle yapılan işbirliklerinde de benzer haklar sağlanarak, tüm çalışanların eşit haklara sahip olmalarını sağlıyoruz.

Sağlanan Yan Hak ve Menfaatler:

- Sağlık Sigortası:** Tüm çalışanlarımıza tamamlayıcı sağlık sigortası ve belli bir süreyi dolduran çalışanlara özel sağlık sigortası sağlanmaktadır.
- Ferdi Kaza Sigortası:** Her çalışanımıza ferdi kaza sigortası yapılmaktadır.
- Bireysel Emeklilik:** Çalışanlarımıza, belli bir süreyi dolduran personele şirket katkılı bireysel emeklilik uygulamaları sunulmakta ve bu yatırım, şirketimiz tarafından desteklenmektedir.
- Çalışan Destek Programları:** Diyetisyen, psikolog ve hukuki-mali danışmanlık gibi destekler, çalışanlarımıza çeşitli konularda yardımcı olmak için sunulmaktadır.
- Özel Günlerde Yardımlar:** Çalışanlarımızın evlenme, doğum veya cenaze gibi özel günlerinde şirketimiz tarafından yardımlar yapılmaktadır.
- Yan Haklar:** Pozisyonun gerekliliğine göre, şirket aracı ve telefon gibi yan haklar sağlanmaktadır. Şirket aracı bulunmayan personele nakdi yol yardımı yapılmaktadır. Ayrıca, fabrika yerleşkesinde yer alan çalışanlara yemek imkânı ve Pazarlama, Satış ve Medikal departmanlarında çalışanlara yemek kartı (Sodexo) uygulaması sunulmaktadır.
- Giyim Desteği:** Pazarlama, Satış ve Medikal departmanlarında çalışanlarımıza yılda bir kez giyim kuponu verilmektedir.
- Alt Yüklenici Çalışanlarının Hakları:** Alt yüklenici çalışanlarının hakları, şirket çalışanlarıyla eşit düzeyde tutulmakta, fazla mesai ücretleri ve yol yemek masrafları gibi giderler benzer standartlarda sunulmaktadır.
- Semt Servisleri:** Fabrika yereşkesi için ek hizmet araçları olarak semt servisleri bulunmaktadır.

5.5 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

GEN olarak çeşitlilik ve kapsayıcılığı bünyesinde barındıran bir iş yeri olmayı önemsiyoruz. İş yerimizde kapsayıcı ve çeşitli bir kültür geliştirmenin yanında çalışanlarımızın benzersiz geçmişlerini ve deneyimlerini benimsiyoruz. Böylece daha kaliteli hizmet sunmak ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için daha donanımlı, daha dinamik ve başarılı bir organizasyon yaratabileceğimize inanıyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürünü teşvik ederek, en iyi yetenekleri bünyemize katıyor, sunduğumuz olanakları geliştirerek elde tutuyoruz. Dolayısıyla, yeniliği teşvik eden ve kuruluşumuz için sürdürülebilir uzun vadeli büyümeyi destekliyoruz.

GEN’de, operasyonlarımızın her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmeye; çeşitliliğe ve kapsayıcılığa değer veren ve destekleyen bir iş yeri kültürünü teşvik etmeyi de odağımıza alıyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmenin ve çeşitli bir iş yerine sahip olmanın önemini sadece etik bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda stratejik bir gelişme fırsatı olarak görüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğine değer veren, çeşitliliğe sahip ve kapsayıcı olan bir çalışan demografisi, farklı geçmişlere sahip hastaların ve müşterilerin ihtiyaçlarını anlamak ve karşılamak için daha iyi bir konuma sahip olmamızı sağlıyor.

5.5.1 Tersine Mentorluk Proje Grubu

Tersine Mentorluk proje grubu şirket içi iletişimin artması, yeni şirket çalışanlarında aidiyetin gelişmesi, motivasyon ve verimliliğin yükselmesi, fikirlerin özgürce ifade edilmesinin sağlanması, nesiller arası farklı bakış açılarına açıklığın sağlanması, farklı kültürlerle sahip yeni çalışanların bakış açılarından ve önceki deneyimlerinden yararlanılması; aynı zamanda daha tecrübeli ve kıdemli çalışanların deneyim ve bilgi birikimlerini aktarmaları için karşılıklı etkileşime izin verecek bir programdır. Yıl boyu toplam 52 mentor ve mentee, en az 3 görüşme ile bir araya gelerek birçok alanda birbirlerine katkıda bulunmuşlardır. Program kapsamında, mentee ve mentorlar için 2 gün süren Tersine Mentorluk eğitimi verilmiştir.



Burçin Güngördü

**Uluslararası Pazarlar Ruhsatlandırma Müdürü
(Avrupa, MENA ve Asya-Pasifik)**

2023 yılı boyunca Tersine Mentorluk proje grubu çalışmaları, şirketimize ve çalışanlarımıza birçok önemli katkı sağladı. Bu süreçte şirket içi iletişim kanallarının güçlenmesi, yeni çalışanların şirkete olan aidiyet duygusunun artması, motivasyon ve verimlilik oranlarının yükselmesi gibi önemli gelişmeler yaşandı. Ayrıca, fikirlerin özgürce ifade edilmesi ve yenilikçi çözümler geliştirme olanağı sağlanarak şirket kültürü daha kapsayıcı hale geldi.

Bu proje grubunda aktif olarak yer almak, bana da büyük katkılar sağladı. Farklı jenerasyonlarla çalışarak bakış açımı genişlettim ve daha kapsayıcı bir anlayış geliştirdim. Proje sürecinde öğrendiğim etkili iş birliği yöntemleri profesyonel gelişimime önemli bir katkı sağladı.

5.5.2 Kültür Kulübü Proje Grubu

Şirketin farklı birimlerinden ve disiplinlerinden bir araya gelen gönüllü çalışanlarımızla; GEN’in temel değerlerini bilmek ve iş yerinde bunları uygulamak, eylemlerimizi ve kararlarımızı GEN’in prensipleriyle uyumlu hale getirmek, olumlu bir iş kültürünü teşvik etmek, takım çalışmasını artırmak ve ortak hedeflere birleşmiş bir yaklaşım sağlayarak genel başarıya katkıda bulunmak için Kültür Kulübü’nde buluştuk. Yeni projelerin hayata geçmesi için ortak akılla hareket etmeye devam ediyoruz.

“LEAD TO CULTURE” projesi ile GEN’in temel değerlerini bilmek ve iş yerinde bunları uygulamak, eylemlerin ve kararların GEN’in prensipleriyle uyumlu hale getirmekle, olumlu bir iş kültürünü teşvik etmeyi, takım çalışmasını artırmayı ve ortak hedeflere birleşmiş bir yaklaşım sağlayarak genel başarıya katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

“GENGUIDE” çalışanların yeni pozisyonlarına (rotasyon da dahil) uyum sağlamalarına ve kültüre uyum sağlamalarına yardımcı olmaktadır.

“GEN BRIDGE” iş birimleri arası iş birliğini artırmak, yapılan işin teknik boyutunun anlayışını geliştirmek ve takım çalışmasını güçlendirmeyi sağlar. Program tüm çalışanların programı deneyimlemesini ve ilk senesinde 25 çalışanın karşılıklı deneyimi yaşamasını amaçlamaktadır.



Göksu AY

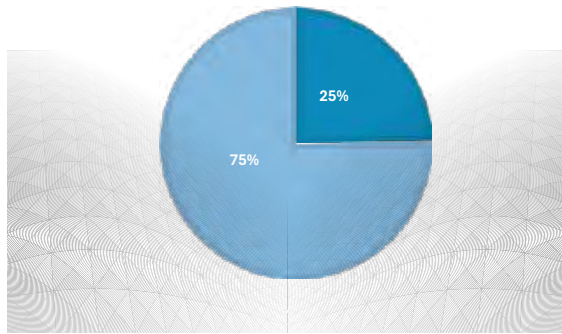
Muhasebe Uzmanı

GEN'in bulunduğu konuma gelmesinde önemli katkısı olan şirket değerlerini bu kulüpte içselleştirip, takım ruhunu deneyimleme fırsatı buldum. Ortaya çıkardığımız fikir ve projelerle hem kulüp içinde hem de farklı departmanlardan insanlarla etkileşimde bulunarak iletişim ağımlı genişlettim. Bu deneyimlerin benim için çok değerli olduğunu ve şirket içerisindeki sosyal ortama sağladığı katkının yanı sıra kariyer yolculuğumda ilerlemem açısından da önemli bir dönüm noktası olduğunu düşünüyorum

5.6 Çalışan Profili

GEN olarak başarımızda her iki grubun da önemli katkılarının olduğunu bilincindeyiz. GEN'in Türkiye'de 519, yurt dışındaki ofislerinde ise 78 olmak üzere toplam 597 çalışanı bulunmaktadır. GEN'in Türkiye'deki Kadın çalışan oranı %47, Kadın yönetici oranı ise %46 seviyesindedir. Global ofislerindeki Kadın çalışan oranı da %47'dir.

2023 yılı mavi ve beyaz yaka çalışan oranı



279 KADIN
318 ERKEK
592 TOPLAM

Kadın ve erkek yönetici oranları

%46 KADIN YÖNETİCİ
%54 ERKEK YÖNETİCİ

5.7 Performans ve Yetenek Yönetimi

GEN'in Performans Sistemi uygulamasında hedefler, şirket hedeflerinden departman hedeflerine, departman hedeflerinden de kişilere aktararak oluşturulmaktadır. Hedef belirleme, gelişim, geri bildirim ve performans değerlemesi aşamaları sonucunda notların verildiği dört performans döneminin her adımında çalışanlarımıza eğitimler de verilmektedir.

GEN'in yetenek yönetiminde de başarı temelli bir sistem oluşturulmuştur. Çalışanlar kişisel özelliklerinden bağımsız olarak yeteneklerine göre bir üst unvana terfi etmektedir. Her bir unvan için belirlenen unvanda bekleme süresini tamamlayan ve yöneticisi tarafından bir üst unvana terfi etmesi teklif edilen çalışan İnsan ve Kültür Direktörlüğü tarafından bir değerlendirme sürecine tabi tutulur. Değerlendirme sürecinde kişinin kabiliyetleri ve bir üst unvan için yeterliliği test edilir. Bu değerlendirmeyi başarı ile tamamlayan adaylar bir üst unvana terfi eder.

5.8 Eğitim

GEN'de eğitim sistemi kişisel gelişim eğitimleri, mesleki alan eğitimleri ve zorunlu eğitimler olmak üzere üç ana temelde düzenlenmektedir.

Mesleki alan eğitimleri ile kişilerin görev yaptıkları alandaki yetkinlikleri artırılmaktadır ve bu eğitimler çalışanların ihtiyaçlarına göre yıllık olarak planlanmaktadır.

Kişisel gelişim eğitimleri ise, personelin ihtiyacına göre İnsan ve Kültür Direktörlüğü tarafından iki şekilde planlanmaktadır. Bunlardan ilki ihtiyaca göre belirlenen sınıf içi eğitimler; ikinci kısım ise personelin erişimine her zaman açık olan online eğitim platformları üzerinden verilen eğitimlerdir.

Ayrıca, işe her başlayan personele oryantasyon eğitimi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, etik ve uyum eğitimi ve kişisel verilerin korunması hakkında eğitimler zorunlu olarak verilmekte ve iş sağlığı güvenliği eğitimi, etik ve uyum eğitimi ve kişisel verilerin korunması eğitimleri periyodik olarak yenilenmektedir. Ayrıca, ilaç sektöründe faaliyet göstermemiz nedeniyle her çalışana farmakovijilans eğitimi verilmektedir.

Ek olarak, ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanların uyması gereken şirket politikaları ve diğer konular hakkında eğitimler verilmektedir. 2023 yılında GEN'de düzenlenen eğitim programları kapsamında, çalışan bazında ortalama 37 saat eğitim verilmiş olup; eğitim içerikleri: Temel oryantasyon, yetenek geliştirme, yönetici eğitimleri ile zorunlu eğitimler esas konu başlıkları olmak üzere toplamda 86 farklı konuyu kapsamaktadır. Ayrıca, çeşitli üniversitelerle çalışanlarımızın yüksek lisans eğitimi konusunda avantajlara sahip olması için anlaşmalar yapılmıştır.

5.8.1 Yönetim Akademisi

GEN'de ilk defa yönetici unvanına terfi eden ve ekip yönetmeye başlayan yöneticilere yönelik yönetim akademisi eğitimi verilmektedir. Bu eğitim programı çerçevesinde yöneticilere çalışan yönetimi, çalışan psikolojisi, yönetici olmanın gereklilikleri başta olmak üzere birçok konuda yüz yüze eğitim verilmektedir.

Eğitim sonunda da her bir yönetici kendisi için belirlenen konu özelinde rapor ve sunum yaparak eğitimi tamamlamaktadır.

Bu eğitim ile ilk defa yöneticilik deneyimleyecek çalışanların yönetici yeteneklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2023 yılında toplam 40 adet yönetici yönetim akademisine katılmıştır.

5.8.2 UniGEN

İkinci yılına girdiğimiz uniGEN Genç Yetenek Programımız 12 Ekim 2023 tarihinde Hacettepe, Ankara ve Gazi Üniversitelerimizin; Eczacılık, Kimya ve Kimya Mühendisliği bölümlerinden 26 öğrencinin katılımıyla başlamıştır. 13 hafta süren programımız 11.01.2024 tarihinde final sunumları ile dönem kapanışı yapmıştır.

Burada aldıkları uygulamalı eğitimlerle ilgili ara sınav ve final değerlendirmelerine tabi tutulmuş, projelerine ve dönem içerisinde gösterdikleri performanslarına göre notlandırmalar yapılmıştır. Bu proje ile GEN, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli iş gücünün ülkemizde oluşması konusuna katkıda bulunmuştur.

Alan	Eğitim Türü	Detay
İç Eğitim	Sınıf İçi	İşe başlayan her çalışana oryantasyon eğitimi verilmektedir. Ayrıca, sahada görevine başlayan her çalışana eğitimler düzenlenmektedir. 2023 yılında yine ilk defa yönetici pozisyonlara atanan çalışma arkadaşlarımıza Yönetim Akademisi ile kapsamlı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Öte yandan, ihtiyaçlara yönelik sınıf içi eğitim programları düzenlenmeye devam etmektedir.
	GEN Kampüs	Çalışanların almak zorunda olduğu Etik, KVKK gibi eğitimlerin online olarak çalışanlara sunulduğu eğitim portalıdır.
	GEN Academy	Çalışanların kişisel gelişimlerine destek sağlayacak eğitimlerin yüklendiği eğitim programıdır.
	UniGEN	Hacettepe, Ankara ve Gazi Üniversiteleri ile yapılan işbirlikleri ile eczacılık ve kimya fakültesi öğrencilerinin GEN'de eğitim görebilmesine imkan tanıyan eğitim programıdır.
	Tersine Mentörlük	Genç jenerasyonların daha tecrübeli çalışma arkadaşlarımıza mentörlük ettiği eğitim programıdır.
Dış Eğitim	UN Global Compact Academy	Dünya'nın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact imzacısı olan GEN'in tüm çalışanlarına sunulan online eğitim portalıdır.
	Üniversite İşbirlikleri	Çalışanlarımızın yüksek lisans eğitimine destek olmak için üniversiteler ile lisansüstü eğitimler konusunda anlaşmalar sağlanmaktadır.

5.9 İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimiz, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusunda ciddi bir yaklaşım benimsemekte ve çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en üst düzeyde korumak için çeşitli önlemler almaktadır.

İşe başlayan tüm çalışanlarımıza İş Sağlığı ve İş Güvenliği eğitimleri verilmekte ve bu eğitimler periyodik olarak yenilenmektedir. Her çalışmamız dönemsel olarak sağlık muayenesinden geçirilmekte ve üretimde çalışan personelin portör muayeneleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. İşyeri hekimimiz mevcuttur ve her çalışmamıza tamamlayıcı sağlık sigortası yapılmaktadır. Belirli bir süreyi dolduran personele özel sağlık sigortası yapılmakta, böylece çalışanlarımızın sağlığına erişimi kolaylaştırılmaktadır.

İSG prosedürümüz tüm lokasyon ve çalışanları kapsamaktadır. Şirketimiz bünyesinde İSG kurulu oluşturulmuş ve iki ayda bir toplanmaktadır. Özellikle üretim faaliyetleri kapsamında periyodik olarak İSG denetimleri gerçekleştirilmekte ve denetim sonuçlarına göre gereken aksiyonlar alınmaktadır.

Şirketimizde İSG denetimleri periyodik olarak gerçekleştirilmekte ve denetim sonuçları şirket prosedürlerine, yasal düzenlemelere uyumu gözetilmektedir. Aksaklık olması durumunda gereken aksiyonlar alınarak uyum sağlanmaktadır. İSG birimi tarafından yapılan rutin gözlem faaliyetleri sayesinde, aksaklık durumunda düzeltici önlemler alınmaktadır.

Öte yandan, ilaç üreten şirketler İyi Üretim Uygulamaları (GMP) onaylarını almakla mükelleftir. GMP denetimleri kapsamında denetçiler tarafından İSG'ye yönelik sorular da yöneltilmektedir.

Şirketimiz, GMP standartlarına uyumlu çalışma prensibi benimsemiş olup bu prensiplere bağlı kalınarak üretim faaliyetlerini yürütülmektedir. Süreçler göz önünde bulundurularak yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda riskler tespit edilmiş ve İSG prosedüründe bunlara yönelik olarak önleme tedbirleri belirlenmiştir. Bu çerçevede, 2023 yılında ölümlü kaza yaşanmamış ve belirlenmiş meslek hastalığı bulunmamıştır.

İş sağlığı ve güvenliği konusuna verdiğimiz önem kapsamında her yıl İSG verilerini kaydeder, analiz eder ve gelişim için aksiyonlar alırız. 2023 yıllarına ait İSG verileri ve İSG Eğitim saatine, çalışanlar ve yüklenici çalışanları için ayrı olarak aşağıdaki tablolarda bulabilirsiniz.



Tüm İSG verileri bir araya getirildiğinde, iş kazalarının önüne geçmek için hem çalışanlarımızı hem de yüklenici çalışanlarımızı bilinçlendirmemizin önemi ortaya çıkmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin geliştirilerek düzenli olarak verilmesi, çalışanlarımızın ve yüklenici çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği için gereklidir. Bu nedenle, GEN olarak İSG eğitimlerimizi düzenli olarak veriyor ve içeriğini gelecekte yaşanabilecek kazaları önleyecek şekilde geliştiriyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği konusuna en üst düzeyde bir hassasiyet gösteriyor ve tüm değer zincirimizde yer alan çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliğini her zaman öncelikli tutuyoruz. İSG faaliyetlerimizle ilgili sürekli iyileştirmeler yaparak, çalışanlarımızın her zaman güvende olmalarını sağlamak için adımlar atıyoruz.

Çalışanlar İSG Verileri	2021	2022	2023
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	2	5	4
Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	50	55	5,84
Kayıp İş Günü Sayısı	6	25	102
Kayıp Günlü Kaza Ağırlık Oranı	0,12	0,055	0,15
Kaydedilebilir Kaza Sayısı	3	5	4
Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı	50	55	5,84
Toplam Kaza Oranı	50	55	5,84

Çalışanlar + Yüklenici İSG Verileri	2020	2021	2023
Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	28,5	78,6	5,84
Kayıp İş Günü Sayısı	2	7	102
Kaydedilebilir Kaza Sayısı	3	5	14

Yüklenici İSG Verileri	2021	2022	2023
Kayıp Günlü Kaza Sayısı	2	1	0
Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	322	161	0
Kayıp İş Günü Sayısı	0	3	0
Kayıp Günlü Kaza Ağırlık Oranı	0,21	0,31	0
Kaydedilebilir Kaza Sayısı	2	1	5
Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı	26,6	13,3	5
Toplam Kaza Oranı	26,6	13,3	5

İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)	2021	2022	2023
Çalışanlar	752	1373	2.872
Yüklenici Çalışanları	216	292	320
Toplam	968	1664	3.192

5.10 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

GEN kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında hasta odaklı projeler geliştirmekte ve sektörüne örnek olmayı hedeflemektedir. Bu projelerimizle, toplumumuzun refahını artırmaya ve ihtiyaç sahibi insanlara destek olmaya çalışıyoruz. Ayrıca, insan haklarına saygı gösteriyor, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik konularında farkındalık oluşturma faaliyetleri yürütüyoruz. GEN, insan sağlığı ve doğru tedaviye erişim konusunu birinci öncelik olarak benimsemekte ve hasta odaklı projeler yoluyla hastalar ve yakınları için destek sağlamaktadır. Şirketimiz, hasta dernekleri ile iş birliği yaparak toplumsal farkındalığı arttırmayı hedeflemekte ve hayatı kolaylaştıracak öneriler sunmaktadır.

5.10.1 Sosyal Sorumluluk Proje Grubu

“Farklı Değil Farkındayız” Otizmli yetişkinlerin, GEN fabrikasında ve belirlenen çalışma alanlarında uygun koşullar sağlanarak bağımsız bir şekilde ve yüksek verimlilikle çalışabileceklerini göstermeyi hedefleyen bir sosyal projedir. Konusunda uzman kişiler tarafından süreç hakkında detaylı bilgilendirme eğitimi fabrika lokasyonumuzda yöneticilerimize verilmiştir. Uygun çalışma alanları yine uzmanların desteği ile belirlenmiştir. Gelecek yıl istihdam süreci için gerekli tüm hazırlıklar tamamlanmış ve yol haritası belirlenmiştir. Fabrikamıza gelen ürünlerin tek kullanımlık yüksek hacimli valide ısı yalıtımlı kutuları geri dönüştürülerek çeşitli barınaklara kulübe olarak verilmiştir. Barınak yardım projesi gelecek yıllarda da hem barınakta yaşayan kimsesiz hayvanlara yuva katkısı olarak hem de tek kullanımlık atıl kutuların yeniden kullanımı ile devam ettirilecektir.



Yağız Yılmaz

Dış Ticaret Uzmanı

Sosyal sorumluluk proje grubunda görev aldığım süreç boyunca, elindeki kaynakları verimli şekilde kullanarak farklı alanlara katkıda bulunulabileceğini, bizler için küçük görünen çözümlerin yardıma muhtaç kişiler için çok büyük bir etki bırakabileceğini gözlemledim. Zaman zaman yenilikçi projeler üreterek, bazen de daha önceden hayata geçirilmiş projeleri kılavuz olarak kullanarak çıktığımız bu yolda daha başaracak çok işimiz var.

5.10.2 Hasta odaklı projeler

GEN için insan sağlığı ve hastaların doğru tedaviye ulaşması birinci önceliktir. Bu amaçla geliştirdiği ilaçların yanı sıra, çalışma alanlarında, hastalık ve tedaviler konusunda bilinçlendirme faaliyetleri ile hasta ve yakınlarına her adımda destek olmaktadır. Hasta odaklı projelerin temel amacı hasta ve hasta yakınlarının doğru bilgiye ulaşabilmesi, hastanın tüm yolculuğu boyunca yanında olabilmek ve toplumda hastalıklar ile ilgili farkındalık yaratmaktır.

Nadir – X



Nadir-X, nadir hastalıklar nedeniyle sosyal hayatta zorbalığa uğrayan veya farklılıkları nedeniyle sosyal hayattan uzaklaşan çocukların hastalıklarını kamuoyuna anlatmak ve yalnız olmadıklarını hissettirmeyi amaçlayan bir sosyal sorumluluk projesidir. Proje nadir hastalıklara sahip çocukların farklılıklarının eksiklik değil gücü olduğunu vurgulayan çizgi roman kitabının hayata geçirilmesi ve tüm iletişim kanalları ile nadir hastalıkların anlatılmasını kapsamaktadır.

2021 yılında üç nadir hastalığın işlendiği Nadir-X çizgi romanı ile nadir hastalıklar hakkında bilgi edinilebilmekte, bu hastalığa sahip çocukların nadir yanlarına, ne kadar güçlü olduklarına ve mücadelelerine tanıklık edilebilmektedir. 2022 yılında ise farklı üç hastalığın işlendiği Nadir-X 2 çizgi romanı ile farkındalık devam ettirilmiş ayrıca Bakırköy İlçe Milli Eğitim ile iş birliği çerçevesinde yapılan resim yarışması projesi ile daha geniş kitlelere projenin yayılması sağlanmıştır.

2023 yılında 2., 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin katıldığı ‘Bakırköy Nadir-X Kahramanını Arıyor’ projesi, Bakırköy İlçe Milli Eğitim

Müdürlüğü aracılığıyla 20 ilkokulda, 6 binden fazla çocuğa Nadir-X romanı ulaştırırken, anlamlı bir yarışmaya da vesile olmuştur. Yarışmada öğrenciler kendi nadir kahramanlarını çizerek nadir hastalıklara sahip akranlarına destek olmuştur. Değerlendirmeler sonucunda kazanan öğrencilere hediyeler, ayrıca yarışmada dereceye giren bütün öğrencilere, deprem bölgesindeki çocuklara göndermeleri için bir hediye paketi de verilmiştir.



İyilik Genimizde Var

İyilik GENimizde Var, uzman hekimlerin bilgilendirme videoları, 6 adımda donör uygunluk testi ve kök hücre ve kemik iliği bağışı ile ilgili sıkça sorulan sorulara uzmanların verdiği cevapların yer aldığı bir internet sayfasıdır. Projede amaç, kemik iliği bağışının önemi konusunda bilgilendirme yapmak, farkındalık yaratmak, özellikle bağışçı adaylarının bağış yapmaktan vazgeçmemesi ve bağış yapmak isteyenleri doğru yönlendirebilmek için süreci uzmanların ağzından süreci en kapsamlı şekilde aktarmaktır. İnternet sayfası sosyal medya hesapları tarafından da desteklenmektedir. 2022 yılında proje kapsamında MEB Şura Salonu'nda düzenlenen "Fırat Tanış ile Gelin Tanış Olalım" oyunu ile projenin geniş bir çevreye ulaşması sağlanmıştır.



Akromegali İle Yaşam

Türkiye'nin ilk Akromegali bilgi portalı Akromegali ile Yaşam, nadir görülen bir hastalık olan akromegali ile ilgili hastaların, ailelerin ve bu hastalıkla ilgili daha fazla bilgi edinmek isteyen diğer kişilerin doğru bilgiye hızla ulaşabilecekleri bir internet sayfasıdır. Akromegali hakkında genel bilgiler

içeren ve kişilerin daha kısa sürede doğru tanıya ulaşmasına yardımcı olacak olan olası akromegali semptomlarını tanımlayan internet sayfasında tanı ve akromegali tedavisi ve faydalı ipuçları hakkında bilgiler ve akromegali tanısından sonra hayata nasıl uyum sağlanacağı konusunda tavsiyeler de yer almaktadır.



Gen Sağlık

GenSağlık, farklı branşlardan hastalıklara ait, alanında uzman hekimler veya akademik referanslar ile hazırlanmış makalelerin bulunduğu bir bilgilendirme sayfasıdır. Bu projede amaç internette bulunan, hastalıklar, tedaviler ve diğer sağlık konuları ile ilgili yanlış bilgilerin önüne geçerek kullanıcıları hastalıklar ile ilgili doğru ve güvenilir bilgilere ulaştırmaktır.

Her Adımda Yanınızda



Her Adımda Yanınızda projesi kapsamında, MS hastalığı bilinirliği ve farkındalığını artırmak, MS hastalığı hakkında doğru bilgilendirme yapmak için kurulan bir sosyal medya platformudur.



Net ile Yaşamak

Türkiye'nin ilk Nöroendokrin Tümör bilgi portalı NET ile Yaşamak, Nöroendokrin Tümörler konusunda toplumu, hasta ve hasta yakınlarını, sağlık çalışanlarını bilgilendirmek, NET ile ilgili kaliteli ve kapsamlı bilgi kaynağı sağlamak ve NET konusunda güvenilir bir partner olarak konumlanmak amacıyla kurulmuştur.



Ayağına İyi Bak

Ayağına İyi Bak projesi şeker hastalarında diyabetik ayak sorununa dikkat çekmeyi, hastaların yaşam kalitesini yükseltmeyi, oluşan komplikasyonları azaltmayı ve diyabetik ayağın yol açtığı kişisel, toplumsal sorunları ve ekonomik maliyeti azaltmayı hedeflemektedir.

6. EKLER

6.1 Ekonomik Performans Göstergeleri

Devlet Tarafından Verilen Teşvik ve Yardım Miktarlar	2020	2021	2022	2023
5973 Sayılı İhracat Destekleri Hakkında Karar	0	4.361.846,00	9.204.230,15	20.396.569,61
2010-6 Sayılı Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ	162.294,00	218.814,12	0	Yürürlükten kalkmıştır.
İhracat Havayolu Desteği	5.839,00	0	0	0
TİM – Inosuit Program	0	9.735,00	0	0
1501 – TÜBİTAK Sanayi AR-GE Projeleri Destekleme Programı	230.676,00	502.181,00	0	0
Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun – Temel Bilim Desteği	0,00	37.854,00	0	335.044,00
Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun	2.241.307,11	10.012.778,95	34.723.671,34	2.848.122,65
Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar	44.671.888,47	71.144.868,14	164.866.805,79	215.072.258,58
Yerli/Yabancı Tedarikçilerden Alınan Ürün Oranı	2020	2021	2022	2023
Yurtdışı (%)	%98,79	%99,01	%97,47	%96,92
Yerli (%)	%1,21	%0,99	%2,53	%3,08
Tedarik Zincirinin Dağılımı	2020	2021	2022	2023
Etken (%)	%75,54	%74,00	%57,21	%72,69
Yardımcı (%)	%7,07	%9,50	%14,03	%2,72
Primer (%)	%16,18	%15,70	%26,23	%21,51
Sekonder (%)	%1,21	%0,99	%2,53	%3,08
AR-GE proje sayısı, çalışan sayısı ve harcamaları	2020	2021	2022	2023
AR-GE Proje Sayısı	31	31	45	54
AR-GE Çalışan Sayısı	27	26	20	26
AR-GE Harcamaları (₺)	15.990.442,58	45.893.131,18	34.723.671,34	60.630.990,00
Toplam				321.257.301,08

Ülke Bazlı İhracat	2023
Azerbaycan	177.315.350,85
Kazakistan	99.537.315,40
Rusya	38.777.547,50
Özbekistan	3.692.443,78
Diğer	1.934.643,55

6.2 Sosyal Performans Göstergeleri

Eğitim Kırılımları		2020	2021	2022	2023
Çalışanın Kişisel Gelişimine Yönelik Verilen Eğitimlerin Saati	Duygusal Zeka Eğitimi		40	0	15
	Yönetmek Ne Demek Eğitimi		0	48	0
	GENKampüs Kişisel Gelişim Eğitimleri		192	215	140
	Toplam Eğitim Saati		232	263	296
Toplam eğitim maliyeti	Temel Oryantasyon Eğitimi	12.500,00	30.000,00	35.000,00	76.500,00
	Sen Faktörü Eğitimi	0	150.000,00	200.000,00	247.500,00
	Kurumsal İç İletişim ve Profesyonel Yazışma Kuralları Eğitimi	5.770,00	0	0	Online
	Etkili Sunum Sanatı Eğitimi	0	100.000,00	185.000,00	40.000,00
	Toplam eğitim maliyeti	323.560,00	280.000,00	420.000,00	364.000,00
İSG Eğitimleri (Kişi*Saat)	Çalışanlar	1016	752	1372	2872
	Yüklenici Çalışanları	188	216	292	320
	Toplam	1204	968	1664	3192

Demografik Kırılım		2022	2023
Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka	347	391
	Mavi Yaka	150	128
	Toplam	497	519
Engelli Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka Engelli Çalışan Sayısı	2	6
	Mavi Yaka Engelli Çalışan Sayısı	7	7
	Toplam	9	16
Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmesi Alan Çalışan Sayısı	Kadın	229	242
	Erkek	268	277
	Toplam	497	519
Yaş Grubuna Göre Çalışan Sayısı/Oranı	<30 Yaş Beyaz Yaka Sayısı	53	110
	31-50 Yaş Beyaz Yaka Sayısı	132	253
	> 50 Yaş Beyaz Yaka Sayısı	20	28
	<30 Yaş Mavi Yaka Sayısı	116	29
	31-50 Yaş Mavi Yaka Sayısı	161	90
	> 50 Yaş Mavi Yaka Sayısı	10	9

6.2 Sosyal Performans Göstergeleri (devam)

Demografik Kırılım		2020	2021	2022	2023
Üst Yönetim Yapısı	Kadın Sayısı	4	4	4	4
	Erkek Sayısı	5	5	5	5
	<30	0	0	0	0
	31-50	4	4	4	4
	> 50	5	5	5	5
	TC Vatandaşı	9	9	9	9
Kategori Bazında Toplam Çalışan Sayısı	Kadın - Ofis Çalışanı			118	117
	Erkek - Ofis Çalışanı			87	112
	Kadın - Saha Çalışanı			117	125
	Erkek - Saha Çalışanı			170	165
İstihdam Türüne Göre Toplam Çalışan Sayısı	Tam Zamanlı Kadın Çalışan			229	242
	Tam Zamanlı Erkek Çalışan			268	277
	Yarı Zamanlı Kadın Çalışan			2	0
	Yarı Zamanlı Erkek Çalışan			2	0
Eğitim Düzeyine Göre Toplam Çalışan Sayısı	İlköğretim			30	21
	Lise			130	104
	Üniversite ve Üstü			337	394

6.2 Sosyal Performans Göstergeleri (devam)

Demografik Kırılım		2020	2021	2022	2023
Çalışanlar İSG Verileri	Kayıp Günlü Kaza Sayısı	1	2	5	4
	Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	50	50	55	5,84
	Kayıp İş Günü Sayısı	2	6	25	102
	Kayıp Günlü Kaza Ağırlık Oranı	0,05	0,12	0,055	0,15
	Kaydedilebilir Kaza Sayısı	2	3	5	4
	Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı	50	50	55	5,84
	Toplam Kaza Oranı	50	50	55	5,84
Yüklenici İSG Verileri	Kayıp Günlü Kaza Sayısı	1	2	1	0
	Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	161	322	161	0
	Kayıp İş Günü Sayısı	0	0	3	0
	Kayıp Günlü Kaza Ağırlık Oranı	0,1	0,21	0,31	0
	Kaydedilebilir Kaza Sayısı	1	2	1	5
	Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı	13,3	26,6	13,3	5
	Toplam Kaza Oranı	13,3	26,6	13,3	5
Yüklenici + Çalışanlar Toplam İSG	Kayıp Günlü Kaza Sıklık Oranı	28,5	78,6	282,2	5,84
	Kayıp İş Günü Sayısı	2	7	28	102
	Toplam Kaza Sayısı	3	5	6	9
Kalite Yönetim Sistemine Sahip Tesisler	Tesis Sayısı	1	2	2	2
	Kapsam	%100	%100	%100	%100
Ebeveynlik İzinleri	Doğum İznine Ayrılan Kadın Sayısı		5	4	9
	Doğum İznine Ayrılan Erkek Sayısı		3	0	0
	Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı		5	2	9
	Doğum İzninden Dönen Erkek Çalışan Sayısı		3	0	0
	Doğum izninden döndükten 12 ay sonra şirkette halen çalışan kadın sayısı		5	NA	NA
Çalışan Devir Oranı	Toplam			17,1	17,53

6.2 Sosyal Performans Göstergeleri (devam)

		2022	2023
İşten Ayrılanların Sayısı	Kadın	47	52
	Erkek	38	39
	<30	36	39
	31-50	42	49
	>50	7	3
	Toplam	85	91
İşten Ayrılma -Gönülsüz Devir Sayısı	Kadın	9	5
	Erkek	7	17
	<30	0	4
	31-50	14	17
	>50	2	1
	Toplam	16	22
İşten Ayrılma -Gönüllü Devir Sayısı	Kadın	37	47
	Erkek	32	22
	<30	37	35
	31-50	26	32
	>50	6	2
	Toplam	69	69
İşe Yeni Alınan Çalışanların Sayısı	Kadın	77	65
	Erkek	57	54
	<30	84	63
	31-50	45	50
	>50	5	6
	Toplam	134	119

6.3 Çevresel Performans Göstergeleri

		2020	2021	2022	2023
Sera Gazı Emisyonları (ton CO2e)	Kapsam 1			2.425,92	3.744,15
	Kapsam 2			6.122,61	6.595,33
Tüketilen Su ve Deşarj Edilen Su Miktarları	Kişi Başına Su Tüketimi (m3/kişi)	283,24	310,15	317,57	296,09
	Toplam su Tüketimi (ML)	559.560,00	690.000,00	911.021,00	832.000,00
	Deşarj edilen su miktarı (m3)	58.520,10	74.610,46	85.020,50	83.200,00
	Su stresi olan bölgelerdeki toplam su tüketimi (m3)	0	0	0	0
Enerji Tüketim Miktarları (Kwh)	Elektrik Tüketim Miktarları	8.791.041,6	9.700.903,00	14.136.713,10	15.228.210,62
	Isıtma Tüketim Miktarları	2.582,00	3.198,00	4.437,00	5.020,00
	Buhar Tüketim Miktarları	4.796,00	5.939,00	8.241,00	9.322,00
	Soğutma Tüketim Miktarları	4.412,00	5.463,00	7.581,00	8.166,00
Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ)	Elektrik	31.648,00	34.923,00	50.892,00	54.821,56
	Doğalgaz	26.026,00	31.013,00	40.399,00	47.585,29
	Mazot	14,36	697,52	991,55	752,87

Bertaraf Yöntemlerine Göre Toplam Atık Ağırlıkları		Geri Kazanılan	Bertaraf Edilen	Geri Dönüşüm	Kompost	Yakma
2020	Tehlikeli Atıklar	84.737,00	6.156,00	83.157,00	1.580,00	6.156,00
	Tehlikesiz Atıklar	6.760,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Toplam Atık	91.497,00	6.156,00	83.157,00	1.580,00	6.156,00
2021	Tehlikeli Atıklar	99.638,00	12.170,00	99.638,00	0,00	0,00
	Tehlikesiz Atıklar	11.610,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Toplam Atık	111.248,00	12.170,00	99.638,00	0,00	0,00
2022	Tehlikeli Atıklar	142.827,00	6.803,00	160.477,00	0,00	0,00
	Tehlikesiz Atıklar	17.650,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Toplam Atık	160.477,00	6.803,00	160.477,00	0,00	0,00
2023	Tehlikeli Atıklar	103.820,00	4.910,00	103.820,00	0,00	4.910,00
	Tehlikesiz Atıklar	2.116,00	3.421,00	2.116,00	0,00	3.421,00
	Toplam Atık	105.936,00	8.331,00	105.936,00	0,00	8.331,00

6.3 Çevresel Performans Göstergeleri (devam)

Atık Kodu	Atık Adı	2021	2022	2023
60106	Diger asitler	0,00	100,00	0,00
60315	Ağır metal içeren metal oksitler	0,00	20,00	0,00
70513	Tehlikeli madde içeren katı atıklar	49.000,00	49.051,00	32.669,00
80317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	50,00	145,00	50,00
130208	Diger motor, sanzıman ve yağlama yağları	0,00	510,00	1.176,00
150101	Kâğıt ve karton ambalaj	9.410,00	0,00	0,00
150102	Plastik ambalaj	2.200,00	0,00	0,00
150110	Tehlikeli Maddelerin Kalıntılarını İçeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	19.630,00	36.040,00	31.991,00
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	31.338,00	60.040,00	43.430,00
160114	Tehlikeli maddeler içeren antifriz sıvıları	0,00	100,00	0,00
160506	Laboratuvar kimyasalları karışımları dahil tehlikeli maddelerden oluşan ya da tehlikeli maddeler içeren laboratuvar kimyasallar	220,00	295,00	590,00
160601	Kurşunlu piller ve akümülatörler	8.040,00	0,00	500,00
180103	Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	3.220,00	3.142,00	3.421,00
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	40,00	60,00	50,00
200135	200121 ve 200123 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	270,00	100,00	390,00

6.4 GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Genel Beyanlar			
GRI 2: GENEL BEYANLAR 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında, Kurumsal Profil	5, 9
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, Kurumsal Profil	5, 9
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	5
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında	5
	2 -5 Dış güvence	Bu rapor özelinde dış güvence alınmamıştır.	
	2 -6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, Sürdürülebilir Tedarik	9, 62
	2 -7 Çalışanlar	İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi	66
	2 -8 Çalışan olmayan işçiler	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	68
	2 -9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Yönetişim	11, 35
	2 -10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Yönetişim	11, 35
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim	11
	2 -12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Risk Yönetimi, Yönetişim, İş Etiği ve Uyum	26, 35, 53
	2 -13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Risk Yönetimi, Yönetişim, İş Etiği ve Uyum	26, 35, 53
	2 -14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, GEN'de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sürdürülebilirlik Proje Grubu	11, 22, 58
	2 -15 Çıkar çatışmaları	GEN'de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	22, 23, 24, 25
	2 -16 Kritik endişelerin iletişimi	Paydaş Katılımı, İş Etiği ve Uyum	29, 30, 31, 53
	2 -17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	GEN'de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Yönetişim, Eğitim	22, 35, 69
	2 -18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetişim Faaliyetleri, Performans ve Yetenek Yönetimi	36, 69
	2 -19 Ücretlendirme politikaları	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Performans ve Yetenek Yönetimi	68, 69
	2 -20 Ücret belirleme süreci	Performans ve Yetenek Yönetimi	69
	2 -21 Yıllık toplam ücret oranı	Yönetişim Faaliyetleri	36
	2 -22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	23, 24
	2 -23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Yönetişim, Halka Açık İlaç Firması, Çevre Politikamız, Performans ve Yetenek Yönetimi, Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları	23, 24, 25, 35, 58, 69, 30
	2 -24 Politika taahhütlerini içselleştirme	GEN'de Sürdürülebilirlik Yaklaşımı, Risk Yönetimi, ESG Riskleri ve Fırsatları, Yönetişim, Halka Açık İlaç Şirketi, Çevre Yönetim Sistemi, Sürdürülebilirlik Proje Grubu, Performans ve Yetenek Yönetimi, İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi	22, 26, 35, 41, 58, 69, 66
	2 -25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	Yönetişim, İş Etiği ve Uyum	35, 53
	2 -26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Rapor Hakkında, İş Etiği ve Uyum	5, 53
	2-27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	Raporlama yılı içerisinde herhangi bir uygunsuzluk vakası yaşanmamıştır	
	2 -28 Üyelik Ortaklıkları	Tarihçemiz	12
	2 -29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Katılımı	29, 30, 31
	2 -30 Toplu iş sözleşmeleri	Toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.	

6.4 GRI İçerik Endeksi (devam)

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Öncelikli Konular			
GRI 3 : ÖNCELİKLI KONULAR	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi	32
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Matrisi	33
Dolaylı Ekonomik Etkiler (AR-GE ve İnovasyon)			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021 3	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Araştırma ve Geliştirme	47
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203 -1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetler	Araştırma ve Geliştirme, Dijital Dönüşüm	47, 49
Yolsuzlukla Mücadele [İş Etiği, Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, İş Etiği ve Uyum	23, 24, 25, 53
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği ve Uyum	53
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği ve Uyum	53
Rekabet Karşıtı Davranışlar [Rekabet Karşıtlığı, Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	ESG Riskleri ve Fırsatları, Araştırma ve Geliştirme	26, 47
GRI 206: Rekabet Karşıtı Davranışlar 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranışlar, anti-tröst ve tekelleşme uygulamaları için yasal işlemler	Araştırma ve Geliştirme	47
Materyaller [Sürdürülebilir Materyaller, Ürün Yaşam Döngüsü]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Çevre Politikamız	58
GRI 301: Materyaller 2016	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj materyalleri	Atık Yönetimi	61
Enerji [Enerji Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Yönetimi, Enerji Verimliliği	63
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi, Enerji Verimliliği	63
	302 -2 Kuruluş dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, Enerji Verimliliği	63
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Yönetimi, Enerji Verimliliği, Güneş Enerjisi Santrali Yatırımı	63, 64
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	Enerji Yönetimi, Enerji Verimliliği	63

6.4 GRI İçerik Endeksi (devam)

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Su ve Atık Su [Su Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	62
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303 -1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi	62
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi	62
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi	62
	303-4 Su tahliyesi	Su Yönetimi	62
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi	62
Biyçeşitlilik [Biyçeşitlilik, Ürün Yaşam Döngüsü]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Doğanın Yükünü Hafifletiyoruz	59
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304 -2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Çevre Yönetim Sistemi	58
Emisyonlar [Sera Gazı Emisyonları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sera Gazı Emisyonları	59, 60
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları	59, 60
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sera Gazı Emisyonları	59, 60
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyonları	59, 60
Atık [Atık & Tehlikeli Atık Yönetimi, Kimyasal Güvenlik Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	61
GRI 306: Atık 2020	306 -1 Atık oluşumu ve atıklarla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi	61
	306 -2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	61
	306 -3 Oluşan atık	Atık Yönetimi	61
	306 -4 Bertaraftan uzaklaştırılan atıklar	Atık Yönetimi	62
	306 -5 Bertaraf işlemine yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi	62
Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi [Tedarik Zinciri Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik	52
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308 -1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik	52
	308 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Sürdürülebilir Tedarik	52

6.4 GRI İçerik Endeksi (devam)

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
İstihdam [İstihdam ve Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	66, 25
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alım ve çalışan devir hızı	Sosyal Performans Göstergeleri	78
	401 -3 Ebeveyn izni	Sosyal Performans Göstergeleri	78
İş Sağlığı ve Güvenliği [İş Sağlığı ve Güvenliği, Kritik Olay Risk Yönetimi, İstihdam ve Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği	26, 71
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği	26, 71
	403 -3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-6 İşçi sağlığının teşvik edilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403 -8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
	403-10 İş kaynaklı hastalıklar	İş Sağlığı ve Güvenliği	71
Eğitim [İstihdam ve Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Eğitim	69, 70
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Eğitim	69, 70
	404 -2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Eğitim	69, 70
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Performans ve Yetenek Yönetimi	69
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği [Çeşitlilik ve Kapsayıcılık]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Odaklı Çalışan Yönetimi	66
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, Yönetişim Faaliyetleri, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	11, 36, 68
Çocuk İşçi [Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021 3	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	25
GRI 408: Çocuk İşçi 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik	52

6.4 GRI İçerik Endeksi (devam)

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Zorla ve Zorunlu Çalıştırma [Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	25
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik	52
Yerel Topluluklar [Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Hasta Odaklı Projeler	28, 73
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413 -1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Hasta Odaklı Projeler	28, 73
Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi [Tedarik Zinciri Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Tedarik	52
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan tedarikçiler	Sürdürülebilir Tedarik	52
	414 -2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Sürdürülebilir Tedarik	52
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği [Ürün Kalitesi ve Güvenliği, Müşteri Refahı]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Pazarlama Stratejileri, Sürdürülebilir Tedarik, İş Sağlığı ve Güvenliği	50, 52, 71
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416 -1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Pazarlama Stratejileri, Sürdürülebilir Tedarik, İş Sağlığı ve Güvenliği	50, 52, 71
	416 -2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Pazarlama Stratejileri, Sürdürülebilir Tedarik, İş Sağlığı ve Güvenliği	50, 52, 71
Pazarlama ve Etiketleme [Erişim ve Fiyatlandırma Politikaları, Satış Uygulamaları ve Ürün Etiketleme]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Pazarlama Stratejileri, Etiketleme Standartları	50
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Pazarlama Stratejileri, Etiketleme Standartları	50
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili uygunsuzluk vakaları	Etiketleme Standartları	50
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Pazarlama Stratejileri, Etiketleme Standartları	50
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin doğrulanmış şikayetler	Pazarlama Stratejileri, Etiketleme Standartları	50

6.5 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İndeksi

SKA No	SKA'LAR	KONU BAŞLIĞI
	Sağlık ve Kaliteli Yaşam	Tedavi Alanlarımız ve Hastalıkların Profili, İş Sağlığı ve Güvenliği, Hasta Odaklı Projeler
	Nitelikli Eğitim	Eğitim, Toplum İlişkileri ve İnsan Hakları
	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
	Temiz Su ve Sanitasyon	Su ve Atık Su Yönetimi
	Erişilebilir Temiz Enerji	Enerji Yönetimi
	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İş Modeli, Halka Açık İlaç Firması, Dijital Dönüşüm, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Performans ve Yetenek Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği
	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	AR-GE Faaliyetleri, Dijital Dönüşüm
	Eşitsizliklerin Azaltılması	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Performans ve Yetenek Yönetimi
	Sorumlu Üretim ve Tüketim	Pazarlama ve Etiketleme, Sürdürülebilir Tedarik, Atık Yönetimi
	İklim Eylemi	Sera Gazı Emisyonları
	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Yönetişim, İş Etiği ve Hesap Verilebilirlik
	Amaçlar için Ortaklık	Üyeliklerimiz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Hasta Odaklı Projeler

Bu rapor Gen İlaç Yatırımcı İlişkileri Ekibi tarafından hazırlanmış ve [Forvis Mazars Türkiye](#) tarafından gözden geçirilmiştir.



genilac.com.tr